



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

VERSION PUBLIQUE



PREAMBULE

L'année 2021, fortement perturbée par la poursuite de la crise sanitaire, a cependant connu la mise en œuvre de nombreux projets et nouveautés dans la vie du réseau Linéotim.

Même si la fréquentation et les recettes n'ont pas retrouvé leur niveau d'avant-crise, avec une reprise d'environ 90% à la fin de l'année 2021, le réseau Linéotim enregistre des résultats plutôt satisfaisants, en comparaison avec les autres réseaux français et internationaux.

La large part de clientèle scolaire explique en partie ce bon maintien, mais les nouveautés mises en place ont certainement aussi été un facteur de développement et de retour de la clientèle.

C'est ainsi que les projets suivants ont été mis en œuvre au cours de l'année :

- Offre de mobilités
 - o Lancement du service Vélinéo en janvier, puis animation « les bons réflexes à vélo » en juin (promotion du service et pédagogie sur les équipements cyclables mis en place)
 - o Lancement de la Navette et de la ligne 28+ en juillet
 - o Lancement de la ligne 30+ en septembre
 - o Etude sur d'éventuels nouveaux tracés pour des navettes électriques en octobre – novembre
 - o Etude sur de nouveaux outils pour la gestion des TAD / PMR à compter d'octobre
 - o Opération fêtes de fin d'année, avec la prolongation de la Navette, et la mise en œuvre du Pass Noël

- Systèmes d'information et digital
 - o Renouvellement du SAEIV en janvier
 - o Dotation des salariés en smartphones
 - o Déploiement de la fibre à l'agence commerciale
 - o Intégration au Maas SNCF à travers l'assistant SNCF et la solution TixiPass

La négociation du bilan financier du Covid sur l'année 2020 aura aussi été traitée début 2021, et deux avenants auront été conclus en cours d'année pour acter contractuellement l'ensemble des évolutions précitées.

SOMMAIRE

Préambule	1
L'organisation de Keolis au service de Morlaix Communauté	3
1 Les événements marquants	5
2 Le Réseau	9
3 La Politique commerciale	14
4 La politique d'accessibilité	25
5 Données techniques	26
6 Ratios d'activité	49
7 Données financières	49
8 La politique managériale et sociale	50
9 La sous-traitance	53
10 Données essentielles	55
11 Plan annuel d'adaptation des services	59
Conclusion – Perspectives	60

L'organisation de Keolis au service de Morlaix Communauté

La Délégation du Service Public de transports de Morlaix Communauté est confiée depuis le 1^{er} août 2017 à

Keolis Morlaix
Rue Antoine Lavoisier
ZI de Keriven
29600 SAINT MARTIN DES CHAMPS

SARL au capital de 59 248 €, dont la gérante est Madame Estelle Bouton.

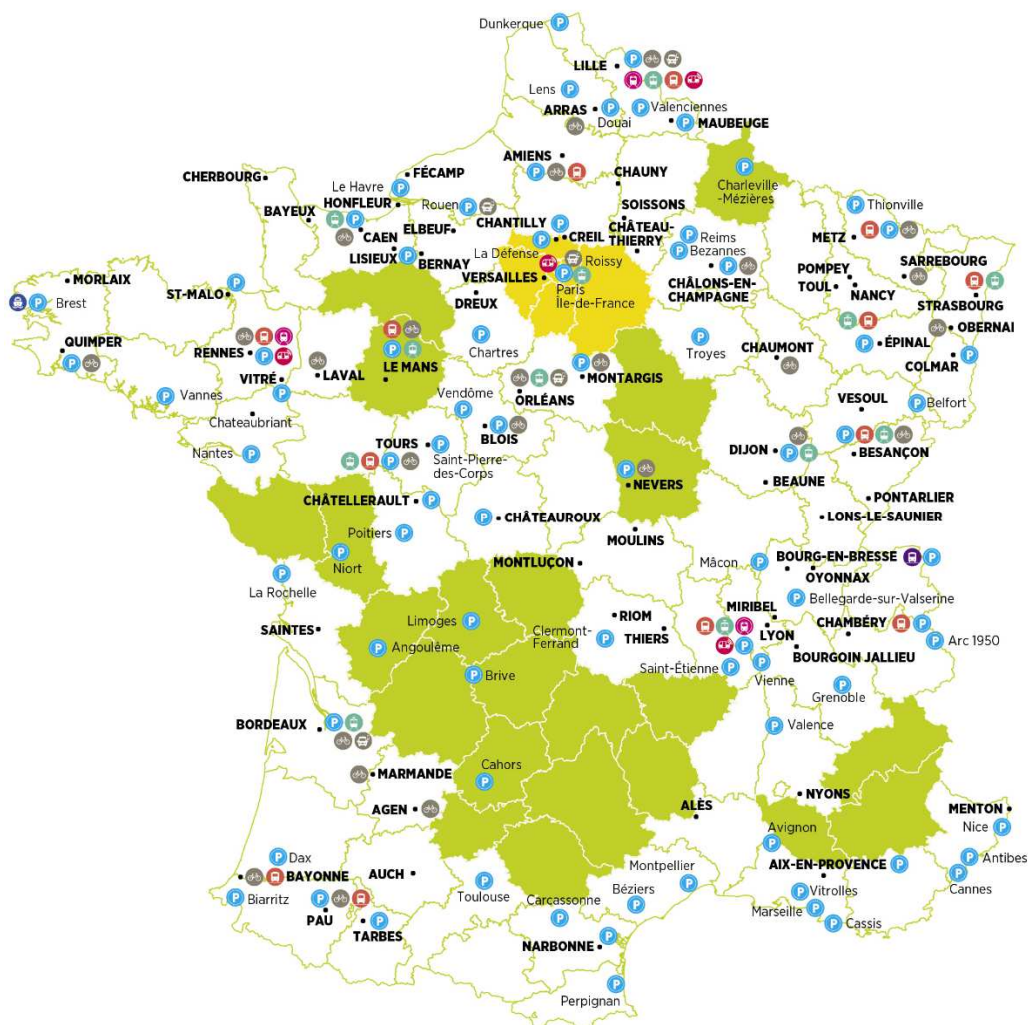
Le siège de Keolis SA est situé 20 rue Le Peletier 75320 Paris Cedex 9.

L'actionnariat du groupe Keolis n'a pas connu d'évolution en 2021, et se compose à 70% de SNCF Participations et à 30% de la Caisse de dépôt et de placement du Québec.

Le Groupe Keolis est en France leader du transport urbain de voyageurs ; il est aussi le premier opérateur de transport de personnes à mobilité réduite, et le deuxième opérateur de stationnement et de gestion de vélos.

A l'international, Keolis est notamment le premier opérateur mondial de tramways.

La présence du groupe Keolis en France :



L'ORGANISATION TERRITORIALE DE KEOLIS SUR LE TERRITOIRE FRANCAIS

Pour poursuivre et améliorer la qualité de l'assistance apportée aux filiales et aux Autorités Organisatrices, Keolis a mis en place une organisation à la proximité renforcée et aux compétences élargies. Le territoire français s'articule autour de 4 Branches Opérationnelles :

- La branche Grands Urbains
- La branche Territoires urbains et interurbains
- La branche Ile-de-France
- La branche Effia stationnement

La branche territoires est déclinée en quatre Direction Régionales décentralisées qui comportent les ressources et les compétences mises à disposition des réseaux et des Collectivités. Elles permettent aux filiales de bénéficier de services mutualisés. La culture de la performance, déclinée par métier, est organisée au sein de chaque Direction Régionale par le brassage des pratiques et des expériences.

Cette organisation décentralisée favorise les échanges d'expériences et de savoir-faire entre les différentes entités du Groupe, permet de comparer les approches sur des problématiques communes et garantit aux Autorités Organisatrices une qualité d'écoute et la meilleure compréhension et prise en compte de leurs spécificités locales.

1. La direction régionale Nord-Ouest

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

1 – LES EVENEMENTS MARQUANTS

Les avenants passés

18-12-2017	Avenant 1	Levée de l'option 5 (option retravaillée)
23-04-2018	Avenant 2	Révision des navettes scolaires Décalage de la mise en œuvre du nouveau réseau de janvier à juillet 2018 Ajustements de l'offre du nouveau réseau Navettes spécifiques lycée de Suscinio
01-10-2018	Avenant 3	Adaptations des lignes intégrées au réseau au 01-09-2018 Révision du Plan Pluriannuel d'Investissement Bus hybride Modification de quelques échéances Changement d'un indice INSEE dans la formule d'indexation
30-09-2019	Avenant 4	Modification de la ligne 40+ en expérimentation

		<p>Suppression de la ligne Flexo Le Cloître, et intégration à la ligne 36+ dans sa nouvelle mouture expérimentale.</p> <p>Révision de l'itinéraire de la ligne 4</p> <p>Extension du fonctionnement des navettes estivales</p> <p>Passage de 3 courses de la ligne 20 de TAD à régulier</p> <p>Modification de la ligne 28 estivale</p> <p>Refonte du service Flexo le Binigou</p> <p>Révision du PPI Morlaix Communauté</p> <p>Clarification de l'article 31 du contrat</p>
14-09-2020	Avenant 5	<p>Adaptation des navettes estivales (Carantec et Locquirec)</p> <p>Révision de la ligne 28</p> <p>Maintien de la ligne 36+</p> <p>Cessation de la ligne 40+</p> <p>Création d'un départ supplémentaire sur la ligne 36C</p> <p>Révision de la ligne scolaire 21</p> <p>Retouche et clarification de la ligne 40 (cessation de la ligne 40+)</p>
14-12-2020	Avenant 6	<p>Mise en place d'un service de location de longue durée de VAE.</p> <p>Modifications des lignes scolaires 21 et 91, à la rentrée de septembre 2020</p> <p>Expérimentation de la gratuité du réseau le samedi, de décembre 2020 à mai 2021.</p>
05-07-2021	Avenant 7	<p>Expérimentation de la Navette de centre-ville</p> <p>Levée de la tranche supplémentaire de 50 Velineo</p> <p>Révision de la desserte estivale de Carantec</p> <p>Création de la ligne estivale 28+ à titre expérimental (2 étés)</p> <p>Poursuite de la gratuité de l'accès au réseau le samedi jusqu'à fin 2021</p> <p>Création de la ligne 30+</p> <p>Ajustement du PPI</p> <p>Négociation Covid au titre de l'année 2020</p>
13-12-2021	Avenant 8	<p>Engagement mutuel des parties en ce qui concerne la RGPD</p> <p>Poursuite de l'expérimentation de la Navette de centre-ville</p> <p>Extension du fonctionnement de la Navette le soir pendant les fêtes de fin d'année.</p> <p>Poursuite de l'accès gratuit au réseau le samedi sur l'année 2022.</p> <p>Création de la ligne 91 bis pour réduire le temps de trajet matinal des élèves de Plouégat-Guérand.</p>

Autres événements

Malgré un contexte sanitaire d'une part peu propice aux rassemblements et événements commerciaux, mais aussi en regard des interdictions et restrictions intervenues en cours d'année, nos équipes ont cependant veillé à animer les mobilités sur l'agglomération, au cours de plusieurs événements.

Le lancement du nouveau service Velineo, le 19 janvier 2021, a rassemblé les élus et les équipes de Keolis, sur le parvis du Pôle d'Echange Multimodal de la gare, lors d'une conférence de presse où chacun aura pu essayer les vélos électriques.



*Ce tout nouveau service répond au doux nom de Vélinéo. Morlaix communauté, dans le Finistère, lance son service de location vélo électrique longue durée, dont la plateforme virtuelle sera ouverte ce lundi 18 janvier 2021.
Ouest France 15/01/2021*

Mi-juin, dans le cadre d'une semaine organisée mondialement par Keolis, et centrée autour des thématiques de la sécurité, Keolis Morlaix, en lien avec le lancement du service Velineo, a initié « les bons réflexes à vélo ».

Cette opération, menée en partenariat avec l'association A Pied A Vélo, visait à améliorer les échanges et les prises en compte réciproques des cyclistes et des automobilistes, ainsi que des conducteurs de bus. Elle a aussi été l'occasion pour les visiteurs de se sensibiliser aux angles morts pénalisant la vue d'un conducteur de bus, en pouvant se placer au poste de conduite.

Les visiteurs pouvaient aussi réaliser un parcours cycliste avec vélo électrique ou classique, afin d'affiner leur maîtrise du véhicule, ce qui a ravi les plus jeunes.



Journée sécurité du Mercredi 16 juin 2021, en partenariat avec l'association à Pied à vélo en Pays de Morlaix.

Le 10 juillet, a eu lieu le lancement de la Navette électrique.

Ce nouveau service, venant étoffer l'offre du réseau Linéotim sur le centre-ville de Morlaix, est mis en place à titre expérimental, sur un axe Val Fleuri – St François, en passant par le Pouliet et l'IUT pour desservir le centre-ville.

Cette nouvelle offre, décarbonée, s'inscrit dans le projet de revitalisation du centre-ville de Morlaix, et vise à proposer une alternative à la voiture pour les automobilistes qui se stationnent aux entrées de ville et empruntent ensuite ce service, proposé en accès gratuit.

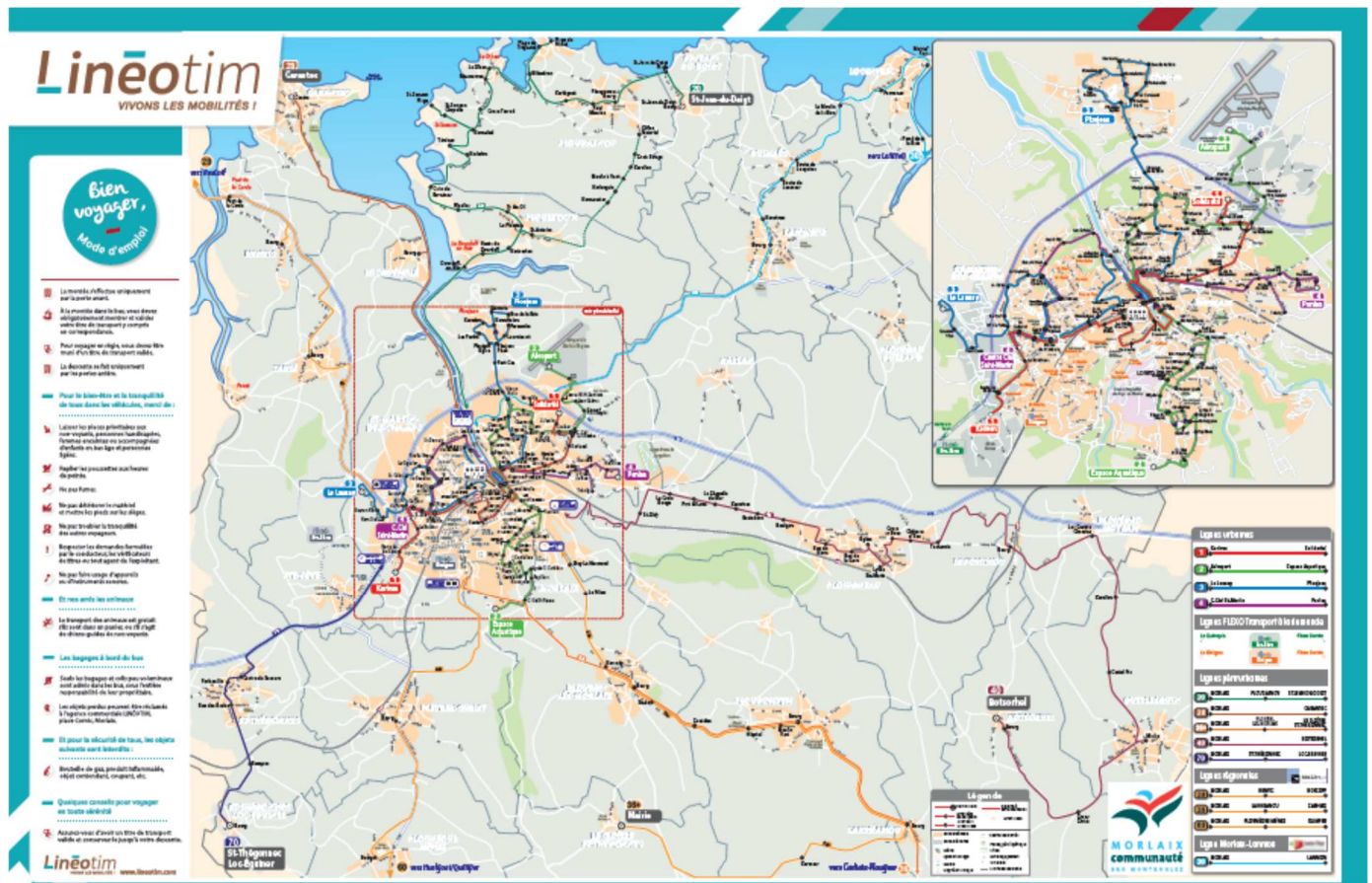
Le service propose une fréquence moyenne de 36mn, et est réalisé par un minibus Bluebus de 22 places.



Une navette électrique et gratuite roule dans le centre-ville de Morlaix depuis juillet 2021. (photo Transbus.org)

2 – LE RESEAU

2-1 Plan du réseau



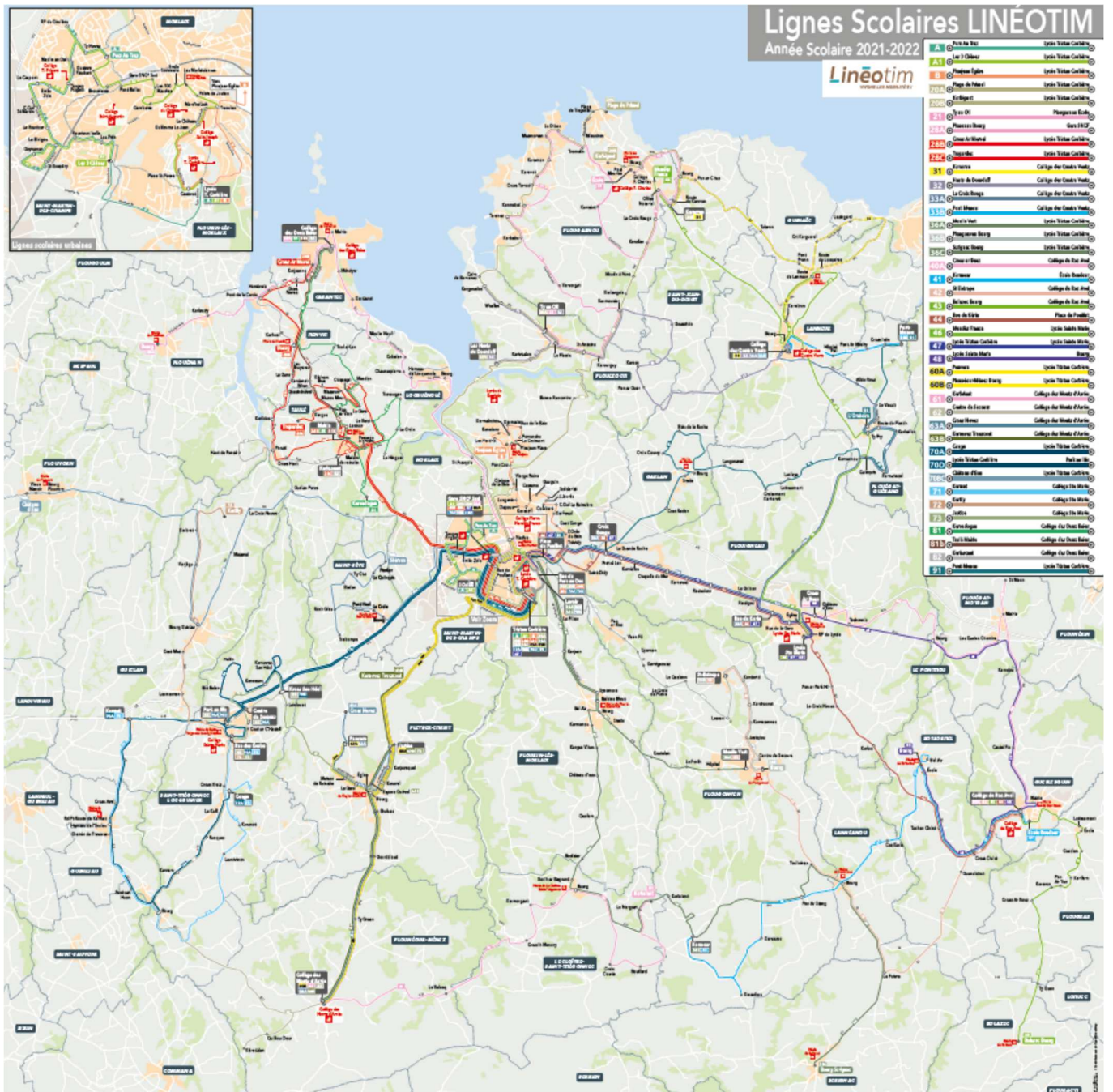
Plan disponible sur : <https://www.lineotim.com/fr/Bea-Lignes-regulieres-Lineotim.html>

Lignes Scolaires LINÉOTIM

Année Scolaire 2021-2022



61	Plan de l'Est	Unité Village Carrière
62	Lez 10 Collines	Unité Village Carrière
63	Propeau Epine	Unité Village Carrière
64	Plage de Pâle	Unité Village Carrière
65	Enlèvelet	Unité Village Carrière
66	Yves 01	Propeau Epine
67	Pharens Bény	Unité Village Carrière
68	Cruc à Maud	Unité Village Carrière
69	Thouache	Unité Village Carrière
70	Erennes	Collège des Landes Nord
71	Lez 10 Collines	Collège des Landes Nord
72	Lez 10 Collines	Collège des Landes Nord
73	Propeau Epine	Unité Village Carrière
74	Propeau Epine	Unité Village Carrière
75	Propeau Epine	Unité Village Carrière
76	Cruc à Maud	Collège de l'Est Nord
77	Erennes	Unité Village Carrière
78	Erennes	Unité Village Carrière
79	Erennes	Unité Village Carrière
80	Erennes	Unité Village Carrière
81	Erennes	Unité Village Carrière
82	Erennes	Unité Village Carrière
83	Erennes	Unité Village Carrière
84	Erennes	Unité Village Carrière
85	Erennes	Unité Village Carrière
86	Erennes	Unité Village Carrière
87	Erennes	Unité Village Carrière
88	Erennes	Unité Village Carrière
89	Erennes	Unité Village Carrière
90	Erennes	Unité Village Carrière
91	Erennes	Unité Village Carrière
92	Erennes	Unité Village Carrière
93	Erennes	Unité Village Carrière
94	Erennes	Unité Village Carrière
95	Erennes	Unité Village Carrière
96	Erennes	Unité Village Carrière
97	Erennes	Unité Village Carrière
98	Erennes	Unité Village Carrière
99	Erennes	Unité Village Carrière
100	Erennes	Unité Village Carrière



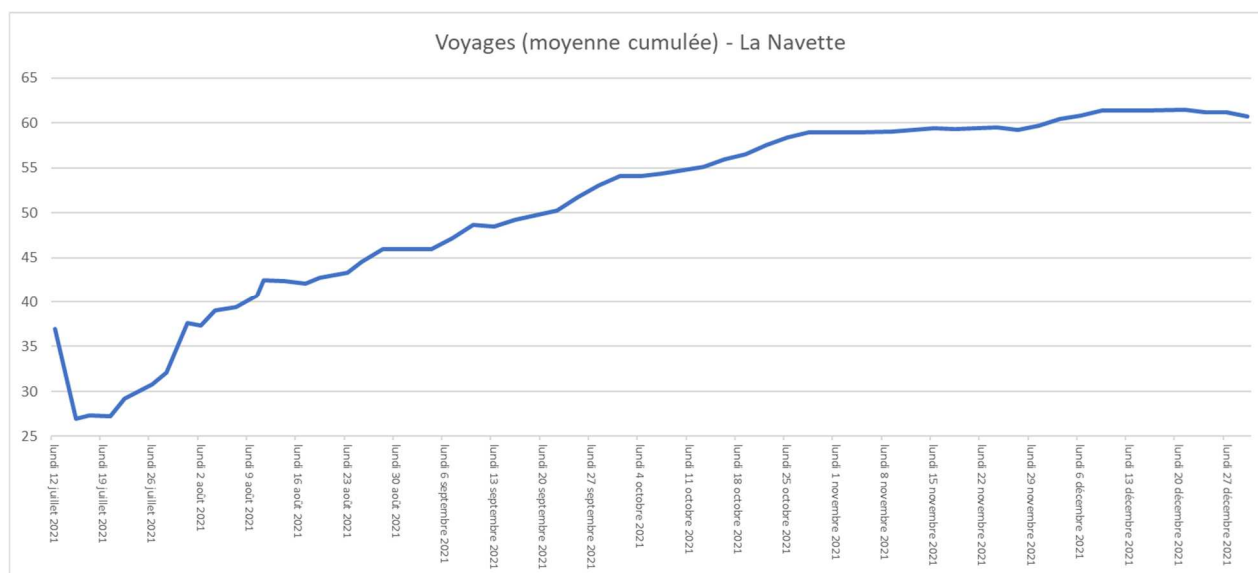
Plan disponible sur : <https://www.lineotim.com/fr/kXP-Le-plan-global-des-lignes-scolaires.html>

2-2 Les évolutions de l'année

Les principales évolutions de l'offre réalisées en cours d'année :

A l'été 2021 :

- Comme évoqué dans le chapitre des actions commerciales, le lancement de la Navette de centre-ville a constitué un événement important de la vie du réseau Linéotim sur l'année 2021. Au-delà de la nouveauté qu'elle représente, en complétant l'offre du réseau sur le centre-ville de Morlaix, cette expérimentation permet aussi d'initier la mise en œuvre d'un véhicule innovant, 100% électrique, d'une capacité adaptée au produit mis en œuvre. Son accès gratuit pour les voyageurs est aussi un levier de réussite. Le lancement de cette offre dans un contexte sanitaire complexe est ambitieux ; toutefois, après quelques semaines de fonctionnement, la fréquentation a progressé sur l'ensemble de l'année 2021, atteignant une moyenne cumulée de 61 voyages quotidiens, et ce malgré un tassement de fréquentation sur la fin de l'année.



- En concertation avec la commune de Carantec, la navette estivale a été légèrement retouchée, pour ne plus desservir le port. Là encore, le contexte sanitaire a certainement impacté la fréquentation, qui a connu une baisse sensible par rapport aux années précédentes. Le fonctionnement sans la desserte du port n'a toutefois pas engendré de réclamation de la part des voyageurs.
- Les communes de Taulé et Henvic ont souhaité la mise en œuvre d'une ligne estivale pour desservir Carantec. En effet, les habitants non motorisés ne disposaient pas d'une offre leur permettant d'accéder aux plages de Carantec. La ligne 28+, proposant 2 allers-retours quotidiens, a été initiée à titre expérimental (pour deux étés). Elle a enregistré sur l'été 2021 une moyenne de 5.5 voyages par jour.

A la rentrée de septembre 2021

- La commune de Plouégat-Guérand ne dispose pas d'une offre « ligne régulière » qui vienne compléter l'offre scolaire en place. Ainsi, en concertation avec la commune, une ligne 30+

permettant la liaison avec Lanmeur a été mise en place en septembre 2021. Cette ligne, fonctionnant sur le principe du Transport A la Demande, propose 3 allers-retours quotidiens, calibrés pour permettre les correspondances avec la ligne 30 à Lanmeur, et ainsi proposer une liaison vers Morlaix. Cette nouvelle offre a enregistré une fréquentation de 350 voyages sur le 4^e trimestre 2021 (soit environ 87 voyages par mois). Ces voyages sont toutefois essentiellement réalisés par des scolaires (68% des voyages totaux), qui profitent notamment du retour de 16h05 depuis Lanmeur lorsque leurs cours terminent en milieu d'après-midi.

LIGNE 30+	Sep	Oct	Nov	Déc	2021
Voyages	84	88	97	81	350
Nb utilisateurs	61	47	48	56	56
dont scolaires	51	35	36	38	38
Part des scolaires	84%	74%	75%	68%	68%
Départ 10h00 PI Gd	3	3	3	1	10
Départ 13h15 PI Gd	2	2	1	3	8
Départ 16h25 PI Gd	0	3	1	1	5
Départ 12h55 Lan	1	3	2	3	9
Départ 16h05 Lan	64	68	77	67	276
Départ 18h05 Lan	14	9	13	6	42
% 16h05 Lanmeur	76%	77%	79%	83%	79%

- Enfin, l'accès gratuit au réseau le samedi, initié en décembre 2020, a été reconduit, toujours à titre expérimental, sur l'ensemble de l'année 2021 (il se poursuivra sur 2022). Cette mesure, au-delà de l'incitation à emprunter les transports collectifs au lieu de l'automobile, a aussi été mise en œuvre pour contribuer à la redynamisation du territoire, et des commerces, qui ont été sensiblement impactés par la crise sanitaire.

Les effets de cette disposition sur la fréquentation ne sont pas simples à mesurer, là encore en raison du contexte sanitaire, qui a bouleversé les chiffres des années précédentes, mais nous estimons à environ 5% le gain de fréquentation, au travers des comptages réalisés et des observations que nous transmettent les conducteurs du réseau, qui ont confirmé voir « de nouveaux visages » le samedi.

2-3 La gamme tarifaire – les évolutions des tarifs

La gamme tarifaire en cours de validité au 31 décembre 2021 est la suivante :

	TTC	HT
Ticket unitaire	1.20 €	1.09 €
Carnet tarif normal	1.00 €	0.91 €
Mensuel Jeune	23.00 €	20.91 €
Annuel Jeune	23.00 €	20.91 €
Mensuel Senior	25.00 €	22.73 €
Annuel Senior	25.00 €	22.73 €
Annuel scolaire 1	19.00 €	17.27 €
Annuel scolaire 2	15.20 €	13.82 €
Annuel scolaire 3	8.60 €	7.82 €
Annuel scolaire 4	7.60 €	6.91 €
Mensuels Solidaire 1	14.00 €	12.73 €
Mensuels Solidaire 2	7.00 €	6.36 €
Mensuels Solidaire 3	3.00 €	2.73 €
Annuel Solidaire 1	14.00 €	12.73 €
Annuel Solidaire 2	7.00 €	6.36 €
Annuel Solidaire 3	2.80 €	2.55 €
Mensuels tarif normal	28.00 €	25.45 €
Mensuels UZUEL	12.80 €	11.64 €
Mensuels UZUEL jeune	8.30 €	7.55 €
Annuel Tout Public	28.00 €	25.45 €



Les tarifs n'ont pas évolué en 2021, conformément à la décision de Morlaix Communauté, suite à la proposition d'évolution formulée par Keolis en mars 2021.

Les plafonds d'attribution de la tarification solidaire et les tarifs des titres n'ont pas été revus en 2021 :

TARIFS 2021	Quotient familial	Tarif solidaire mensuel	Tarif solidaire annuel
	< 435 €	3.00 €	28.00 €
> 436 €	< 520 €	7.00 €	70.00 €
> 521 €	< 605 €	14.00 €	140.00 €

Après la mise en service de l'application TixiPass, en mai 2020, à la faveur du déconfinement, le réseau Linéotim a intégré à l'automne la liste de 15 réseaux français proposant leurs tickets sur l'Assistant SNCF, facilitant ainsi le parcours du voyageur, grâce aux titres de transport dématérialisés.



3 – LA POLITIQUE COMMERCIALE

3-1 Bilan des actions commerciales

Lancement du service Vélinéo

Janvier 2021

Le 14 janvier 2021, l'inauguration du nouveau service de location de VAE sur le Pays de Morlaix avait lieu au parvis de la Gare SNCF. La plateforme d'inscription s'est ouverte à 9h le lundi 18 janvier 2021. Avant 12h, l'intégralité des VAE était déjà louée auprès des habitants de Morlaix Communauté. Succès assuré ! Sur l'année 2021, ce sont 226 dossiers déposés sur le site velineo.fr. 118 locations ont déjà eu lieu sur cette première année d'existence du service.



Le samedi c'est gratuit

Prolongation à compter du 1^{er} janvier 2021

« Le samedi c'est gratuit » a été mis en place en décembre 2020, dans le cadre du dispositif de soutien à l'activité économique locale, activé par Morlaix Communauté. L'accès à l'ensemble du réseau Linéotim est gratuit, pour une durée de 6 mois initialement, puis prolongé sur toute l'année 2021. Les visuels ont été repris sous tous les formats et communiqués sur les écrans déportés, à bord des bus et cars, sur les réseaux sociaux et sur le site internet.



Un référentiel client pour l'ART

Mars à Novembre 2021

Apprendre à mieux voyager sur le territoire de Morlaix Communauté est essentiel. Nous avons pu créer avec l'ART (Association Recherche Travail en Pays de Morlaix), un Référentiel client, permettant aux personnes en lien avec l'ART, d'apprendre à se déplacer sur le territoire de Morlaix Communauté plus simplement, prendre le bus ou le car, acheter un titre de transport, savoir lire un guide horaires, et décoder toutes les informations liées au réseau, et ceci pour l'ensemble des communes du territoire.



Visite de Marie et Juliette de l'ART dans nos locaux, accompagnées de Solena du service commercial.

Les rencontres du Transport en Pays de Morlaix

Mars à Juillet 2021

Dans la continuité des rencontres des Maires du territoire en 2020, notre service commercial a pu rencontrer 8 structures CCAS sur l'année 2021 : à Guerlesquin, Taulé, St Jean du Doigt, Plounéour-Ménez, Carantec, Lanmeur, Morlaix et St Martin des Champs. Ces CCAS ont pu bénéficier d'une présentation complète du réseau de transport, lors de rendez-vous où plusieurs thématiques ont été abordées, comme le rôle de l'Agence commerciale, les différents titres de transport, les tarifs solidaires, les lignes desservant chaque commune, le service Flexo PSH accessible sur l'ensemble du territoire. En parallèle la Fondation Massé Trévidy, ainsi que le service Odyssee (accueil de mineurs étrangers isolés) ont pu également bénéficier de ces rencontres sur l'année. Un pack reprenant toute la documentation utile est remis lors de chacune des rencontres.



Partenariat local – Le Sessad Arc en Ciel

Juillet 2021



Se repérer sur un plan.

Apprendre à mieux voyager sur le territoire de Morlaix Communauté est essentiel. Afin de faire connaître le réseau à de nouveaux usagers ayant un besoin de déplacement pour des raisons scolaires ou professionnelles dans un premier temps, le réseau Linéotim s'engage auprès des structures demandeuses. Une convention de partenariat a été signée avec le Sessad Arc en Ciel, afin de permettre aux éducateurs une action pédagogique permettant aux jeunes accompagnés de gagner en autonomie, notamment en parcourant le réseau de bus pour mieux appréhender les transports collectifs. Des tickets Découverte sont mis à disposition du Sessad pour voyager gratuitement sur nos lignes toute l'année.

A Vélo au boulot et la journée sécurité : Les bons réflexes à vélo

Mai - juin 2021

L'association APAV, A pied, à Vélo en Pays de Morlaix, organise pour la première fois sur le territoire de Morlaix Communauté le Challenge « à vélo au boulot... et tout trajet utilitaire ». Un défi local que le réseau Linéotim et en particulier le service Vélinéo s'est approprié. Une équipe Vélinéo a été créée sur le site morlaix.challenge-velo.bzh, incluant des salariés Linéotim, mais aussi des usagers du service Vélinéo.

En parallèle et avec le soutien de l'APAV, Linéotim-Vélinéo a organisé le mercredi 16 juin 2021, Place des Otages à Morlaix sa Journée Sécurité à travers « Les bons réflexes à vélo ». Présence du service Vélinéo et de quelques vélos à assistance électrique, réalisation d'un parcours sécurité avec l'APAV, diffusions de vidéos pour bien se comporter à vélo en milieu urbain et pour continuer sur la thématique sécurité, nous avons déplacé un bus sur le parvis de la Mairie afin de pouvoir faire découvrir le métier de conducteur à nos visiteurs et la cohabitation en centre ville vélo-bus. Une centaine de personnes ont fait le déplacement.

 Linéotim Morlaix
30 avril 2021 · 🌐

Parce que les mobilités douces, alternatives à la voiture individuelle (marche, vélo, bus, etc...), c'est bon pour :

- La santé
- L'environnement
- Le porte-monnaie

Linéotim et Vélinéo soutiennent et encouragent le challenge « A vélo au boulot ».

Relevez le défi seul ou en équipe, pour comptabiliser le plus de km à vélo du 10 mai au 11 juin (déplacements travail et utilitaires).

Et pourquoi pas une équipe Vélinéo ?... Infos à venir...

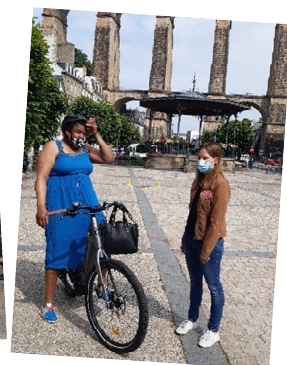
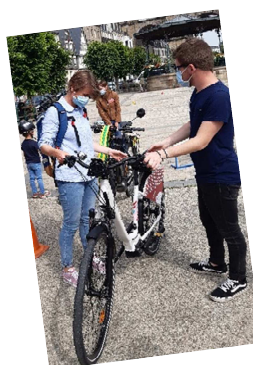
Inscrivez-vous ici <https://morlaix.challenge-velo.bzh/>

apiedavelo@laposte.net



MORLAIX.CHALLENGE-VELO.BZH

Marc'h-Houarn Challenge – Morlaix – Tous en selle !



La Navette Centre-ville 100% électrique

Juillet 2021

Une toute nouvelle navette a été mise en place le 10 juillet 2021. 100% électrique, elle propose le voyage gratuitement dans le centre-ville de Morlaix entre la Place du Pouliet et la Place Puyot. Desservant à certains horaires l'Ehpad Saint-François et le quartier du Val Fleuri.

Nouveau mode de transport décarboné, elle mesure 6 mètres de long, propose une capacité de 22 places et une autonomie de 150 km.

Ce sont plus de 9 000 voyages sur ces 6 premiers mois d'exploitation qui ont été réalisés avec cette nouvelle offre !



Inauguration de la Navette Centre-ville 100% électrique le mercredi 7 juillet 2021.

Les lignes des plages et Navettes estivales

Juillet et Août 2021



Afin de mettre en avant les liaisons villes-plages des lignes 20, 28 et 30, une communication a été réalisée conjointement avec Morlaix Communauté. Celle-ci reprenait également l'information liée aux navettes gratuites dans les communes de Plougasnou, Carantec et Locquirec. L'information a été relayée sur l'ensemble des supports : écrans déportés, affiche A3 intérieur bus, site internet, réseaux sociaux et flancs de bus durant la saison.

Le grand jeu de l'été

Juillet et Août 2021

Durant tout l'été, Keolis Morlaix a mis en place le Grand jeu de l'été.

Pour cette toute première édition, les usagers, vacanciers et habitants de Morlaix Communauté devaient prendre la photo qui mettait en valeur le réseau Linéotim et le patrimoine du territoire. Quelques mois après le lancement de service Vélinéo, Keolis Morlaix a fait gagner un Vélo pliant électrique Eovolt Confort en premier prix. Des partenariats ont été créés avec des commerçants afin de récompenser les 14 premières photos. La remise des lots s'est faite en Agence Linéotim en présence de Roger Héré, vice-président aux Mobilités.



Gagnante du Grand jeu de l'été 2021. Photo : Pauline Hodemon.

La Rentrée du Transport Public – Enquête Satisfaction clients

Septembre 2021

En cette rentrée, Les équipes du réseau Linéotim ont travaillé sur une enquête de satisfaction, afin de mieux appréhender le ressenti de nos usagers sur différents points comme l'offre, la gamme tarifaire, l'information, l'accueil, le confort, les infrastructures, la sécurité et la sûreté, et enfin la gestion des situations perturbées. De façon générale, le niveau de satisfaction des voyageurs enquêtés est très élevé (93%) Des points de progrès sont à réaliser sur l'information et la gestion des situations perturbées. Des attentes sur l'offre sont exprimées et sur le volet confort et équipement de l'Agence, sans que pour ce dernier point les attentes ne soient qualifiées, ce qui indique une méconnaissance de l'agence par beaucoup d'interrogés.

En parallèle nous sommes allés à la rencontre des piétons et des commerçants du centre-ville de Morlaix afin de présenter notre réseau et distribuer des affiches visibles dans les commerces et des flyers afin de tester le réseau Linéotim gratuitement pendant 1 mois et découvrir le service Vélinéo.

RENTREE DU TRANSPORT PUBLIC
16-22 SEPTEMBRE 2021

La navette centre-ville gratuite
La gratuité le samedi
Vélinéo, la location de vélo
Et toutes les offres du réseau

AVEZ-VOUS PENSÉ
À ESSAYER LINÉOTIM ?

rentreedutransportpublic.fr
RentreDuTransportPublic

Linéotim
www.lineotim.com

KEOLIS
MORLAIX

MORLAIX
communauté

Festival Panoramas #24

Septembre 2021

Cette année le Festival Panoramas a pris un tournant important en adaptant les festivités, en raison des jauges et mesures sanitaires liées au Covid. Celui-ci a eu lieu pour la première année au SEW, sur le Quai du Léon le vendredi soir et samedi soir. Une toute nouvelle organisation a été mise en place avec des navettes entre le camping de Kerroyal à Garlan et le Viaduc, puis le Dimanche entre le Viaduc et le Château, lieu secret dévoilé le jour J aux festivaliers.



Sur cette nouvelle édition, très restreinte pour cause de Covid, ce sont **1701 festivaliers qui ont été transportés** sur 3 jours.

L'offre a été adaptée en conséquence. Le vendredi il était prévu 6 rotations entre le camping et le Viaduc à compter de 18h. Une septième a été organisée au départ du Viaduc afin de pouvoir déposer l'ensemble des festivaliers au camping à 2h05 du matin. Même process sur la journée du samedi avec un premier départ à 17h15, un dernier retour à également été mis en place à 2h05 en complément de l'offre définie.

Le dimanche ce sont 31 courses qui ont été organisées entre le lieu mystère, Scène du Château, et le centre-ville de Morlaix entre 11h30 et 23h32.

Fréquentation	vendredi	samedi	dimanche
camping > Viaduc	78	170	
Viaduc > Camping	99	170	
Viaduc > Château			614
Château > Viaduc			570



Keolis Morlaix a pris en charge les frais de la campagne de communication sur les supports suivants :

- Les réseaux sociaux et site internet.
- Les écrans aux arrêts et dans l'Agence Commerciale.

Un jeu concours est organisé chaque année afin de faire gagner des places à nos abonnés Facebook. Cette année nous avons réalisé un mini jeu durant 24h seulement pour faire gagner quelques places. 4 abonnés ont pu profiter du Festival sur la journée de leur choix.

A noter, cette année : 478 personnes touchées et 35 interactions autour de ce jeu en 24h.

Le coût global des navettes (comprenant le concert secret) sur les 3 jours s'élève à 2 187.30 € HT. Ce service, non intégré à la DSP, est financé par l'organisateur de l'événement, qui sollicite un financement de Morlaix Communauté.

Les charges de communication sur le dispositif transport, comprenant les locations d'espaces à l'intérieur des véhicules et sur les écrans aux arrêts, ont été prises en charge par Keolis Morlaix dans le cadre d'une convention de partenariat à hauteur de 606 € HT.

Agissons ensemble contre les atteintes sexistes et sexuelles

Novembre 2021

En lien avec la journée internationale pour l'éradication des violences faites aux femmes du 25 novembre 2021, nous avons déployé une communication en 4 actes.

Pour que nos équipes, mais aussi les usagers bus et cars soient sensibilisés aux problèmes rencontrés par certaines femmes dans les transports, Keolis Morlaix s'engage en faveur de la sécurité et de la sérénité des femmes sur les lignes du réseau Linéotim.

La campagne diffusée du 22 au 30 novembre 2021 ayant pour but de sensibiliser nos usagers s'est déroulé comme suit :

- Affichage de la campagne à bord des bus, mais aussi sur les écrans déportés aux arrêts, en Agence commerciale et au dépôt de Keriven.
- Une page dédiée sur la période sur le site internet www.lineotim.com
- Une campagne Facebook avec 4 posts/ 4 actes.

Sur notre page Facebook, 1976 personnes ont visité notre page, 47 ont interagi, et 26 partages de posts ont été réalisés.




Les fêtes de fin d'année

Décembre 2021

Après une seconde année intense sous l'effet de la COVID-19, les équipes Linéotim étaient très attachées à pouvoir communiquer sur les fêtes de fin d'année et proposer un peu de gaieté et une nouvelle offre. Trois projets de communication et de visibilité ont été déployés sur le mois de décembre afin de redonner le sourire à nos voyageurs et aux habitants de l'agglomération.



- Nous avons inauguré le Pass Noël en parallèle de l'offre existante depuis un an, la gratuité le samedi. Le Pass Noël permet aux voyageurs de circuler pour 2€ la journée, voyages illimités, sur l'ensemble du réseau Linéotim du 11 au 31 décembre 2021. Première année optimiste car plus de 1000 titres ont été vendus sur l'ensemble du réseau.

- Pour la seconde année consécutive, nous avons réalisé un partenariat avec le Secours Populaire afin de proposer une collecte de jouets en Agence commerciale pour les enfants des familles suivies par le Secours Populaire de Morlaix, une vingtaine de jouets ont pu être remis aux enfants le 24 décembre 2021. Afin d'encourager la remise de jouets, nous avons proposé d'offrir un Pass Noël aux donateurs.
- 
- De plus, également pour la seconde fois, nous avons lancé un appel à participation à l'ensemble des écoles primaires et maternelles de Morlaix afin de proposer aux enfants d'afficher leurs dessins sur le thème de « Mon beau sapin » à bord de nos véhicules. Grâce à la participation de nos jeunes artistes ce sont cinq bus urbains qui ont pu être décorés cette année. En parallèle un bus a été décoré de guirlandes et de boules de Noël durant tout le mois de Décembre.
 - Enfin, en parallèle du Marché de Noël, et pour faire profiter le plus grand nombre des festivités du centre-ville pendant ce mois de décembre, la Navette de centre-ville a circulé jusque 19h30 du 15 au 31 décembre 2021, à la demande de la ville de Morlaix, relayée par Morlaix Communauté.

3-2 Budget commercial détaillé

Malgré la crise sanitaire, le budget commercial et marketing est conforme aux prévisions contractuelles, même si certaines actions ont été différées ou annulées.

ELEMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

3-3 Les dépositaires

Au 31 décembre 2021, le réseau compte onze dépositaires :

- Bar Tabac La Barrière, place de la barrière à Saint Martin des Champs.
- Presse Tabac La Madeleine, 4 Bellevue de la Madeleine à Morlaix.
- Bar Le Central, 8 rue Tanguy Prigent à Plourin-lès-Morlaix
- La Presse du Centre, Place Coatanlem à Plouigneau
- Le café le Tito, Rue de la montagne à Plougonven
- Le coin fumeur, 12 rue des fontaines à Pleyber-Christ
- Le bar des sports, 7 place Tanguy Prigent à Lanmeur
- L'Office du Tourisme, Rue pasteur à Carantec
- L'Office du Tourisme, Rue de Pors Ar Villec à Locquirec
- L'Office du Tourisme, Place du Général Leclerc à Plougasnou
- L'Office du Tourisme, Maison Pénanault à Morlaix



Voici les ventes réalisées par les dépositaires sur l'année 2021 ainsi que le montant des commissions attribués :

Date Transaction du 01/01/2021 au 31/12/2021 - Produits relevés : /ZZZZZZ Pt Ventes: /ZZZZZZ - TypTah 2 - Groupes: 0/0/0/0 - Toumées : /ZZ							
Code	Produit	Vente	Réduction	CA Net	Commis. HT	TVA	Commis. TTC
	D001 LA BARRIERE	450		4 500,00	157,50	31,50	189,00
	D002 LA MADELEINE	350		3 500,00	122,50	24,50	147,00
	D003 PRESSE DU CENTRE	28		280,00	9,80	1,96	11,76
	D004 TABAC LE CENTRAL	100		1 000,00	35,00	7,00	42,00
	D005 OFFICE DU TOURISME COMMUNAUTAIRE-C	50		500,00	17,50	3,50	21,00
	D007 OFFICE DU TOURISME COMMUNAUTAIRE-M	25		250,00	8,75	1,75	10,50
	Total Général	1 003		10 030,00	351,05	70,21	421,26

3-4 Les ventes – Les recettes

Les volumes de ventes s'établissent comme suit sur l'ensemble de l'année 2021 :

Volumes	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	Total
Ticket unitaire	7594	7909	6779	6735	6831	8866	9203	8562	8782	9931	6856	8496	96544
Carnet tarif normal	3620	4230	3770	3200	4150	5570	3690	3200	6680	4930	5060	4160	52260
Mensuel Jeune	28	14	19	14	26	18	8	4	29	24	24	24	232
Annuel Jeune	68	70	68	66	64	13	11	14	69	88	84	90	
Mensuel Senior	11	10	11	9	9	11	9	8	10	9	9	9	115
Annuel Senior	18	18	18	18	9	7	16	15	13	17	18	18	
Annuel Scolaire 1	1812	1799	1779	1780	1763	1758	79	67	1761	1790	1794	1793	
Annuel Scolaire 2	433	439	423	423	421	421	15	10	423	358	432	436	
Annuel Scolaire 3	43	43	43	43	42	41	1	1	34	34	34	34	
Annuel Scolaire 4	2	2	2	2	2	2		0	2	2	2	2	
Mensuels Solidaire 1	19	21	17	18	15	18	12	14	12	13	13	14	186
Mensuels Solidaire 2	15	14	21	13	20	22	21	18	22	20	17	18	221
Mensuels Solidaire 3	73	70	77	65	77	70	66	57	73	85	74	78	865
Annuel Solidaire 1	136	143	149	143	125	123	52	50	116	138	140	139	
Annuel Solidaire 2	136	141	201	151	137	137	61	49	152	148	150	144	
Annuel Solidaire 3	427	447	605	454	379	377	273	266	441	442	452	463	
Mensuels tarif normal	23	25	28	28	27	27	23	21	24	21	23	25	295
Mensuels UZUEL				7	2	2	3	5		2	8		29
Mensuels UZUEL jeune				7	6	1	1			4	12		31
Annuel Tout Public	50	51	56	53	42	36	33	36	61	61	59	67	
Velineo 6 mois tout public		14.4	50.1	67.6	68.0	68.0	68.0	64.6	78.3	76.9	79	57	
Velineo 12 mois tout public		8.2	21.4	27.9	28.0	28.0	28.0	28.0	42.5	10.6	12	31	
Velineo 6 mois abonné													
Velineo 12 mois abonné													
Velineo 6 mois solidaire			0.3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.7	3.3	4	3	
Velineo 12 mois solidaire			0.7	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.3		0	1	

En fin d'année 2021, ces volumes de ventes indiquent les nombres suivants de voyageurs, par catégories de titres :

- 2265 scolaires
- 856 bénéficiaires de la tarification solidaire
- 27 abonnés Séniors
- 114 abonnés Jeunes
- 92 abonnés « tout public »

Pour sa première année de fonctionnement, quelques précisions quant aux chiffres du service Vélinéo :

L'ensemble du parc de 100 Vélinéo ne peut être intégralement loué sur l'année : enchainements entre les retours de location et les départs, selon les disponibilités des clients, éventuelles réparations et délai d'intervention, etc. ... Ceci explique que le total des volumes de location Vélinéo ne soit pas égal à 100 dans le tableau ci-dessus.

A fin avril 2022, les bénéficiaires d'un tarif solidaire représentent environ 15% des locations Vélinéo.

Les locations sont majoritairement réalisées par des femmes (65% environ).

La répartition des durées de location est homogène entre 6 mois et un an.

La répartition des bénéficiaires du service sur le territoire est elle-aussi relativement homogène, puisque 23 communes de Morlaix Communauté comptent au moins un loueur Vélinéo.

	2017	2018	2019	2020	2021
Ticket unitaire	177250	159330	150510	91253	96544
Carnet tarif normal	26040	41370	59090	56060	52260
Mensuel Tam Tam réduit jeune	355	457	538	299	232
Annuel Jeune		145	441	503	705
Mensuel Tam Tam réduit sénior	1156	661	235	159	115
Annuel sénior		119	223	214	185
Annuel Scolaire 1		7442	19027	16861	17975
Annuel Scolaire 2		1678	4270	4064	4234
Annuel Scolaire 3		99	307	379	393
Annuel Scolaire 4		12	30	26	20
Mensuels Solidaire 1		115	282	195	186
Mensuels Solidaire 2		330	563	210	221
Mensuels Solidaire 3		511	1244	893	865
Annuel Solidaire 1		705	1954	1615	1454
Annuel Solidaire 2		575	1670	1429	1607
Annuel Solidaire 3		1209	4375	4898	5026
Mensuels TAMTAM	1318	878	360	313	295
Mensuels UZUEL	75	65	74	20	29
Mensuels UZUEL jeune	50	42	70	10	31
Annuel Tout Public		216	532	451	605
Velineo 6 mois tout public					692
Velineo 12 mois tout public					266
Velineo 6 mois abonné					0
Velineo 12 mois abonné					0
Velineo 6 mois solidaire					18.3
Velineo 12 mois solidaire					8
Semestriel Totem 1er enfant	5702	4487			
Semestriel Totem 2ème enfant	995	766			
Semestriel Totem 3ème enfant	95	82			
Semestriel Totem 4ème enfant	7	30			
Carnet tarif réduit	4070	1869			
Mensuels Tam Tam Soc	3267	1541			
Mensuels Tam Tam réduit jeune Soc	490	283			
Mensuels Tam Tam réduit sénior Soc	54	31			
Tipi 1er enfant	5422	7812			
Tipi 2e enfant	1510	2174			
Tipi 3e enfant	108	160			

Les recettes, quant à elles, se situent à 634.9 k€ sur l'ensemble de l'année (recettes enregistrées en comptabilité), ce chiffre étant identique sur le tableau interne de suivi des ventes.

La dynamique commerciale et les différentes mesures et opérations de communication menées pour rassurer les voyageurs ont permis une reprise marquée par rapport à 2020 (progression de près de 11 %), même si le réseau n'a pas retrouvé son niveau nominal de fréquentation (les recettes sont en recul de -9.7% par rapport à 2019, et -12% si on retire les recettes Velineo, inexistantes en 2019).

Les engagements contractuels en termes de recettes sont tenus.

ELEMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Pour l'année 2021, le niveau de recettes atteint exclut le recours à l'article 52 du contrat (dispositif de reversement de recettes en cas de dépassement).

4 – LA POLITIQUE D’ACCESSIBILITÉ

Le site internet, mis en service fin décembre 2017, répond aux exigences en termes d’accessibilité, et est « responsive » (adaptation des contenus au support utilisé : smartphone, tablette, pc).

Le service d’information par SMS, Inimo, compte à fin décembre 2021 310 abonnés, soit - 1% par rapport à 2020.



Sur le plan de la formation des salariés, le programme de Formation Continue Obligatoire, que suit chaque conducteur tous les cinq ans, intègre dorénavant un module « accessibilité » dont bénéficie chaque stagiaire.

Enfin, lors de l’intégration de chaque nouveau conducteur, le programme de découverte de l’entreprise et de formation initiale intègre un module où le conducteur pourra se familiariser avec l’utilisation des rampes PMR.

Sur l’année 2021, les arrêts Les Ecureuils de la ligne 4 ont été légèrement déplacés et mis en accessibilité. Les travaux de réorganisation de l’arrêt Ploujean Place (ligne 3), initialement prévus sur la fin 2021, ont été reportés sur 2022.

Au 30-09-2021, le réseau compte 838 arrêts (lignes & services scolaires) :

- Lignes régulières : 280 arrêts (dont 93 accessibles, 33%)
- Lignes scolaires & TAD : 558 arrêts (dont 30 accessibles, 5.4%)

5 – DONNÉES TECHNIQUES

Voyages par ligne

Le réseau a enregistré 2 491 165 voyages sur l'année, en progression de 5.4% par rapport à 2020, mais restant en recul de -7.4% par rapport à 2019.

VOYAGES LINEOTIM 2021													
Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	Total
1	30031	31044	36530	30625	28122	27812	19621	18394	32488	33408	32421	32888	353385
2	19558	20218	23790	19945	18315	18113	12779	11980	21158	21757	21115	21418	230145
3	8153	8429	9918	8315	7635	7551	5327	4994	8821	9070	8803	8929	95945
4	5641	5831	6861	5752	5282	5224	3685	3455	6102	6275	6090	6177	66376
20 - régulière	0	0	0	0	0	0	1300	1300	0	0	0	0	2600
20 A (yc nav sco)	5055	5039	4960	4962	4918	4905	105	172	4900	4821	4993	4999	49828
20 B (yc compris nav sco)	3896	3884	3823	3825	3791	3781	81	133	3777	3716	3849	3854	38409
28	597	618	727	609	559	553	1829	1829	646	665	645	654	9932
28+							110	155					265
36 +	351	363	428	358	329	325	230	215	380	391	379	385	4136
40	9383	9700	11414	9569	8787	8690	6131	5748	10151	10439	10130	10276	110420
70	35	36	43	36	33	33	23	22	38	39	38	38	414
Navette Eté Carantec	0	0	0	0	0	0	7958	8766	0	0	0	0	16724
Navette Eté Locquirec	0	0	0	0	0	0	4208	4562	0	0	0	0	8770
Navette Eté Plougasnou	0	0	0	0	0	0	1759	1977	0	0	0	0	3736
Lignes régulières	82701	85163	98494	83997	77771	76986	67358	64711	88462	90581	88463	89619	994306
Direct A - A1	1494	1544	1817	1523	1399	1383	976	915	1616	1662	1613	1636	17576
Direct B	2038	2107	2480	2079	1909	1888	1332	1249	2205	2268	2201	2232	23986
Nav Suscinio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
sco 21	1895	1890	1860	1861	1844	1839	0	0	1949	1918	2105	2108	19269
sco 28A	4739	4724	4650	4652	4610	4598	0	0	5556	5466	5549	5557	50101
sco 28B	8530	8504	8370	8373	8299	8276	0	0	8090	7959	8037	8048	82485
sco 28C	2211	2205	2170	2171	2152	2146	0	0	1462	1438	1435	1437	18827
sco 31	1895	1890	1860	1861	1844	1839	0	0	2242	2205	2105	2108	19849
sco 32	3686	3674	3616	3618	3586	3576	0	0	3606	3548	3636	3641	36188
sco 33A	6529	6509	6406	6409	6352	6335	0	0	6336	6233	6219	6227	63556
sco 33B	1053	1050	1033	1034	1025	1022	0	0	1170	1151	1244	1245	11026
sco 36A	9688	9658	9506	9510	9426	9400	0	0	9747	9589	10142	10155	96823
sco 36B	9162	9134	8990	8994	8914	8890	0	0	8967	8822	9281	9293	90444
sco 36C	3475	3464	3410	3411	3381	3372	0	0	3996	3931	4210	4215	36867
sco 40A	5581	5564	5476	5479	5430	5415	0	0	5848	5753	6219	6227	56994
sco 41	737	735	723	724	717	715	0	0	975	959	1244	1245	8774
sco 42	2633	2625	2583	2584	2561	2554	0	0	2437	2397	2392	2395	25162
sco 43	1369	1365	1343	1344	1332	1328	0	0	1170	1151	1148	1150	12699
sco 44	5371	5354	5270	5272	5225	5211	0	0	4289	4219	4306	4311	48827
sco 46	632	630	620	620	615	613	0	0	487	479	478	479	5654
sco 47	421	420	413	413	410	409	0	0	1170	1151	1052	1054	6913
sco 48	0	0	0	0	0	0	0	0	975	959	478	479	2891
sco 60A	8003	7979	7853	7856	7787	7766	0	0	7603	7479	8133	8143	78602
sco 60B	4844	4829	4753	4755	4713	4700	0	0	4679	4603	4784	4790	47450
sco 61	3686	3674	3616	3618	3586	3576	0	0	2437	2397	2488	2491	31569
sco 62	5055	5039	4960	4962	4918	4905	0	0	4191	4123	4306	4311	46769
sco 63A	5476	5459	5373	5375	5328	5313	0	0	5458	5370	5358	5365	53876
sco 63B	5055	5039	4960	4962	4918	4905	0	0	5361	5274	5454	5461	51387
sco 70 AD	7793	7769	7646	7650	7582	7561	0	0	8382	8247	8324	8335	79288
sco 70 BC	8319	8294	8163	8167	8094	8072	0	0	8188	8055	8802	8814	82967
sco 71	2633	2625	2583	2584	2561	2554	0	0	1754	1726	1818	1820	22659
sco 72	3896	3884	3823	3825	3791	3781	0	0	3899	3836	3827	3832	38394
sco 73	1053	1050	1033	1034	1025	1022	0	0	1170	1151	1148	1150	10834
sco 81	5686	5669	5580	5582	5533	5518	0	0	4581	4507	4593	4599	51847
sco 81 bis	1580	1575	1550	1551	1537	1533	0	0	1462	1438	1435	1437	15097
sco 82	6529	6509	6406	6409	6352	6335	0	0	5848	5753	6028	6036	62206
sco 91	5265	5249	5166	5169	5123	5109	0	0	4484	4411	4688	4694	49358
sco T Corbière - Gare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Scolaires	148011	147689	146062	145431	143875	143460	2308	2163	143789	141627	146278	146522	1457214
Flexo 1 Binigou	60	42	49	20	52	63	12	8	55	60	56	43	520
Flexo 2 Sainte Sève	21	17	27	11	13	26	35	18	7	15	15	21	226
Flexo 3 Le cloître - Plourin Les Morlaix	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TAD 30+									84	88	97	81	350
TAD 36+	24	23	43	16	14	15	14	18	17	26	27	38	275
20 - TAD	66	168	158	141	128	174	24	4	101	93	190	178	1425
40 - TAD	28	61	70	67	12	20	95	131	34	44	30	53	645
70 - TAD	83	71	84	71	66	102	77	68	102	99	113	74	1010
Lignes à la demande	282	382	431	326	285	400	257	247	400	425	528	488	4451
Flexo PMR	207	172	248	216	235	275	227	243	267	298	264	275	2927
Spéciaux	2058	1666	1960	1960	1568	2058	1764	784	1960	1960	1960	1470	21168
Occasionnels	0	0	0	0	0	0	0	0	1780	0	0	0	1780
La Navette							684	1326	1846	2079	1512	1872	9319
Total général	233259	235071	247195	231930	223734	223179	72597	69475	238504	236971	239004	240246	2491165

Les voyages « spéciaux » sont constitués des transports pour les Genêts d'or (pas de titre de transport).

Les voyages occasionnels sont constitués des services occasionnels (panoramas, ...) – pas de titre de transport.

Les voyages sont calculés :

- Pour les lignes régulières, sur la base des mobilités par titres, croisées avec les volumes de vente.
- Pour les spéciaux, occasionnels et Flexo, au réel
- Pour les scolaires, sur la base des mobilités par titre, croisées avec le nombre d'élèves inscrits par ligne scolaire.

Ligne	2018	2019	2020	2021
1	202182	335572	343755	353385
2	179534	297581	223873	230145
3	98128	162536	93331	95945
4	40786	67547	64567	66376
20 - régulière	17100	0	0	2600
20 A (yc nav sco)	72750	51453	42887	49828
20 B (yc compris nav sco)	65373	47383	38325	38409
28	2849	11110	7877	9932
28+				265
36 +	370	2821	4023	4136
40 +	1445	1908	415	
40	116375	110826	106996	110420
70	118	352	402	414
Navette Eté Carantec	31480	35033	19946	16724
Navette Eté Locquirec	11438	13263	8531	8770
Navette Eté Plougasnou	4200	5994	4292	3736
Lignes régulières	844128	1143379	959220	994306
Direct A - A1	11856	18005	17097	17576
Direct B	15923	23883	23333	23986
Nav Suscinio	0	0	0	0
prim N Plougonven	18793			
prim S Plougonven	15035			
sco 21	11527	6530	10274	19269
sco 28A	32451	83795	54434	50101
sco 28B	24119	60942	72580	82485
sco 28C	13156	34824	23623	18827
sco 31	17916	13059	16327	19849
sco 32	46671	40265	32239	36188
sco 33 A	73295	57677	67945	63556
sco 33 B	21613	13059	9882	11026
sco 36A	42098	106649	87582	96823
sco 36B	35520	85972	85391	90444
sco 36C	17541	47883	33704	36867
sco 40 A	96223	75089	55456	56994
sco 41	10524	8706	6552	8774
sco 42	34204	16324	21944	25162
sco 43	19671	19589	12690	12699
sco 44	64650	48971	44923	48827
sco 46	13343	10883	6344	5654
sco 47			1038	6913
sco 48			0	2891
sco 60A	34643	93590	77832	78602
sco 60B	16664	46795	37949	47450
sco 61	45418	34824	34119	31569
sco 62	57007	41354	42636	46769
sco 63 A	71603	53324	51173	53876
sco 63 B	69536	51148	48994	51387
sco 70 A	107373	72913	74059	79288
sco 70 BC	121782	87060	75196	82967
sco 70 D (yc compris nav sco)	4698			
sco 71	24807	22853	21521	22659
sco 72	19169	20677	31188	38394
sco 73	10775	13059	11447	10834
sco 81	89645	76178	60142	51847
sco 81 bis	33577	6530	14247	15097
sco 82	85260	69648	66902	62206
sco 91	68784	51148	46802	49358
sco T Corbière - Gare	0	0	0	0
Scolaires	1496870	1513203	1377567	1457214
Flexo 1 Binigou	150	154	155	520
Flexo 2 Sainte Sève	164	292	129	226
Flexo 3 Le cloître - Plourin Les Morlaix	185	35	0	0
TAD 30+				350
Flexo 4 Garland	0			
Flexo Saint Germain	169			
TAD 36+		181	193	275
TAD 40+		71	13	
20 - TAD	1209	2076	696	1425
40 - TAD	2315	2406	1288	645
70 - TAD	848	640	507	1010
Lignes à la demande	5040	5855	2981	4451
Flexo PMR	2805	2586	1848	2927
Spéciaux	21168	17200	21168	21168
Occasionnels	8545	7654	0	1780
La Navette				9319
Total général	2378555	2689877	2362785	2491165

Les voyages par titre sont les suivants :

Voyages	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	Total
Ticket unitaire	9265	9649	8270	8217	8334	10817	11228	10446	10714	12116	8364	10365	117784
Carnet tarif normal	4416	5161	4599	3904	5063	6795	4502	3904	8150	6015	6173	5075	63757
Mensuel Jeune	1756	878	1192	878	1631	1129	502	251	1819	1506	1506	1506	14553
Annuel Jeune	4556	4690	4556	4422	4288	871	737	938	4623	5896	5628	6030	47235
Mensuel Senior	440	400	440	360	360	440	360	320	400	360	360	360	4600
Annuel Senior	1206	1206	1206	1206	603	469	1072	1005	871	1139	1206	1206	12395
Annuel Scolaire 1	121404	120533	119193	119260	118121	117786	5293	4489	117987	119930	120198	120131	1204325
Annuel Scolaire 2	29011	29413	28341	28341	28207	28207	1005	670	28341	23986	28944	29212	283678
Annuel Scolaire 3	2881	2881	2881	2881	2814	2747	67	67	2278	2278	2278	2278	26331
Annuel Scolaire 4	134	134	134	134	134	134	0	0	134	134	134	134	1340
Mensuels Solidaire 1	938	1037	839	889	741	889	592	691	592	642	642	691	9183
Mensuels Solidaire 2	584	545	818	506	779	856	818	701	856	779	662	701	8604
Mensuels Solidaire 3	2725	2613	2874	2426	2874	2613	2464	2128	2725	3173	2762	2912	32290
Annuel Solidaire 1	9112	9581	9983	9581	8375	8241	3484	3350	7772	9246	9380	9313	97418
Annuel Solidaire 2	9112	9447	13467	10117	9179	9179	4087	3283	10184	9916	10050	9648	107669
Annuel Solidaire 3	28609	29949	40535	30418	25393	25259	18291	17822	29547	29614	30284	31021	336742
Mensuels tarif normal	1212	1318	1476	1476	1423	1423	1212	1107	1265	1107	1212	1318	15547
Mensuels UZUEL	0	0	0	392	112	112	168	280	0	112	448	0	1624
Mensuels UZUEL jeune	0	0	0	469	402	67	67	0	0	268	804	0	2077
Annuel Tout Public	3350	3417	3752	3551	2814	2412	2211	2412	4087	4087	3953	4489	40535

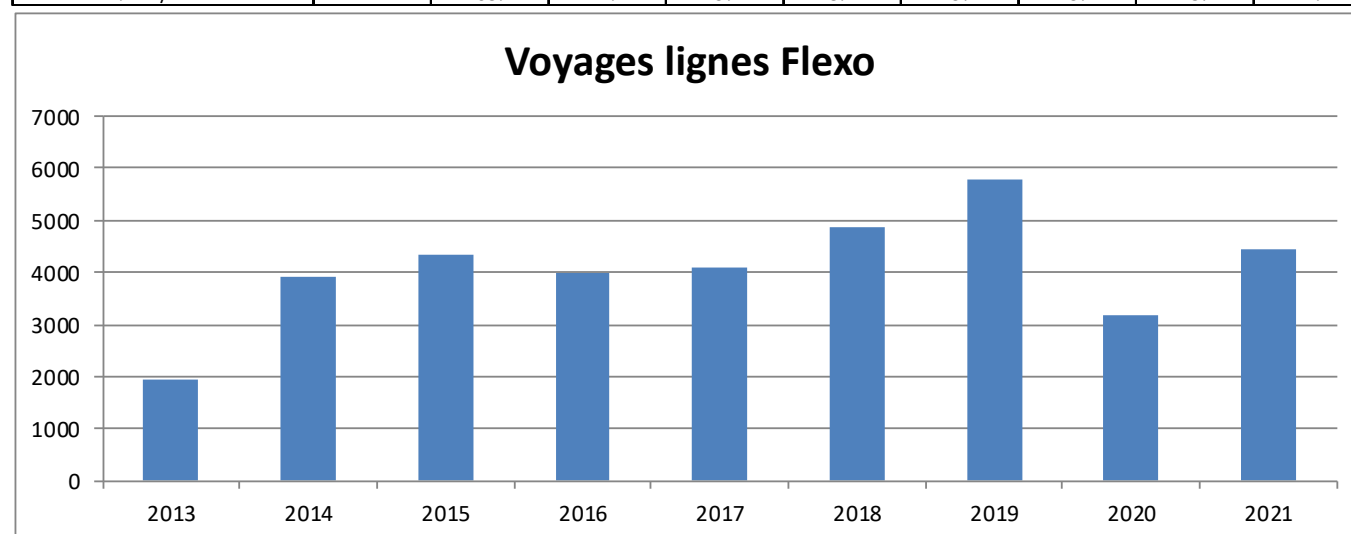
Ce tableau n'intègre pas les voyages spéciaux, occasionnels, ni les voyages gratuits sur les navettes estivales et la Navette électrique, ni les remboursements ou annulations de titres après achat, ce qui explique les différences par rapport au tableau précédent.



Flexo, les lignes de Transport À la Demande

La fréquentation des lignes en TAD connaît une belle reprise, après une année 2020 très marquée à la baisse. 4451 voyages ont été recensés, ce qui ramène la fréquentation quasiment au niveau de 2019, et marque une progression de 41% par rapport à 2020.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Voyages	1941	3934	4356	3972	4106	4871	5784	3163	4451
% N / N-1		103%	11%	-9%	3%	19%	19%	-45%	41%



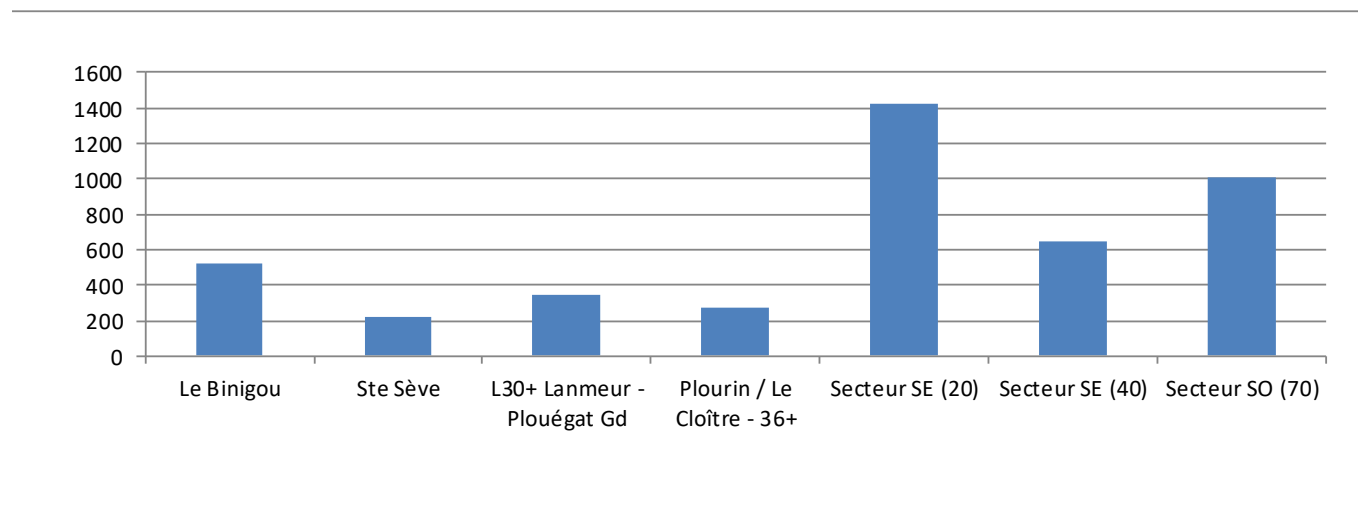
L'analyse des chiffres pour chacune des lignes amène les observations suivantes :

- Flexo Binigou : la refonte de la ligne opérée en 2019 semble trouver son public, avec une progression de près de 200% par rapport à 2020.
- Flexo Sainte Sève : progression moins marquée, mais quasi-retour au niveau de 2019.
- La ligne 36+ trouve sa « vitesse de croisière », avec une fréquentation qui n'est pas spectaculaire, mais un public d'habitues qui apprécie ce service.
- Ligne 40 : le travail de rationalisation de l'offre régulière entrepris en 2020 a permis de réduire le recours au TAD sur la ligne 40, qui bien qu'elle double quasiment par rapport à 2020, ne retrouve pas le niveau des années antérieures, ce qui est normal.

VOYAGES FLEXO PAR LIGNE - PLURIANNELE

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Le Binigou	754	708	600	256	150	154	176	520
Ste Sève	28	13	115	47	164	292	130	226
L30+ Lanmeur - Plouégat Gd								350
Plourin / Le Cloître - 36+	309	392	136	196	185	216	199	275
Secteur SE (20)	477	529	503	561				
Secteur SE (20B)	52	0	12	34	1209	2076	740	1425
Secteur SE (40)	1268	1367	1348	1823	2315	2406	1383	645

VOYAGES FLEXO PAR LIGNE - 2021



Les taux de déclenchement (courses réalisées / courses potentielles) s'établissent comme suit :

Taux 2021	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	
L20	35%	50%	53%	99%	46%	60%		0%	40%	59%	56%	56%	50%
L20bis	0%	3%	0%	2%	1%	0%			0%	1%	7%	0%	2%
36+	28%	23%	41%	20%	23%	25%	19%	21%	21%	35%	38%	52%	29%
40	35%	53%	70%	88%	20%	32%	62%	60%	51%	39%	44%	48%	50%
70	61%	57%	55%	60%	63%	7%	54%	55%	61%	60%	71%	53%	55%
Binigou	23%	19%	22%	10%	23%	21%	4%	3%	18%	24%	22%	16%	17%
Ste Sève	10%	5%	7%	3%	6%	7%	14%	8%	3%	6%	7%	9%	7%
30+									23%	22%	24%	19%	22%

A l'instar des autres lignes en TAD, le service Flexo PMR a lui-aussi enregistré une spectaculaire reprise sur 2021, avec +41% de fréquentation.

Le service Flexo PMR compte 77 voyageurs inscrits au 31-12-2021.

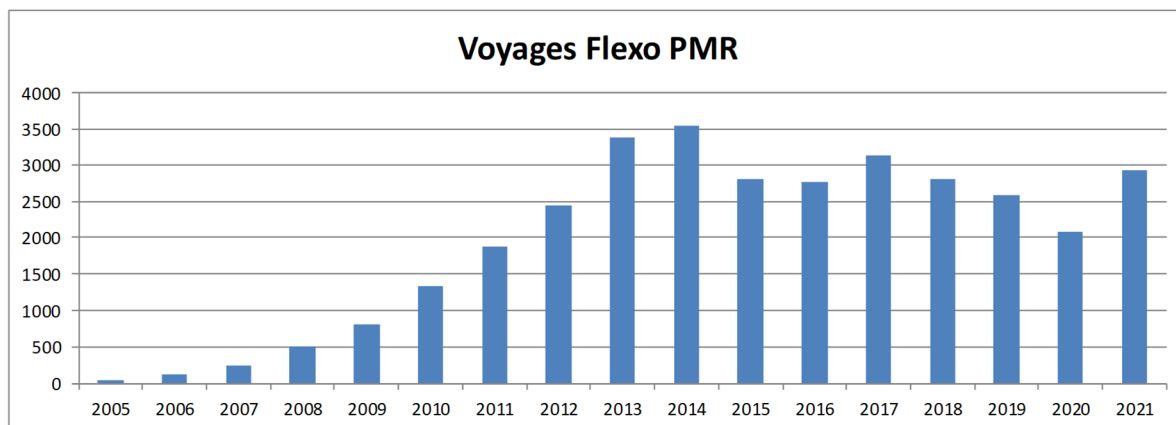
40 de ces usagers ont eu recours au service au moins une fois en 2021.

Le service retrouve son niveau nominal de fréquentation, ce qui met très probablement en valeur les mesures sanitaires que nous avons mises en œuvre, et très importantes pour ce public souvent fragile.

FOCUS SERVICE FLEXO PMR 2021



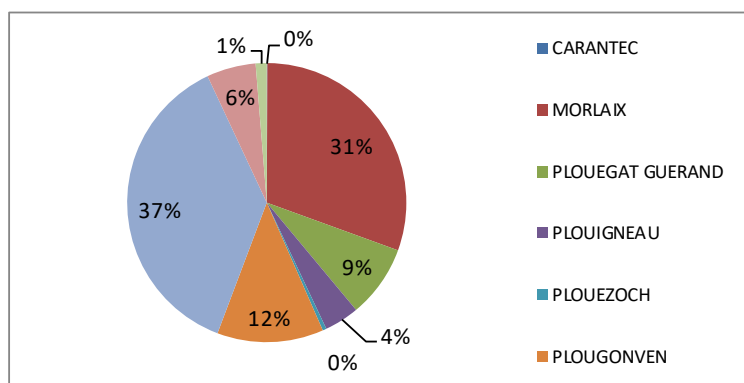
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Voyages	44	117	239	505	801	1330	1872	2442	3393	3550	2805	2761	3131	2805	2586	2069	2927
% N / N-1		166%	104%	111%	59%	66%	41%	30%	39%	5%	-21%	-2%	13%	-10%	-8%	-20%	41%



La fréquentation se concentre sur 9 villes de l'agglomération, dont 68% entre Plourin lès Morlaix et Morlaix.

Communes d'origine des voyageurs Flexo PMR

CARANTEC	2
MORLAIX	892
PLOUEGAT GUERAND	247
PLOUIGNEAU	118
PLOUEZOCH	12
PLOUGONVEN	361
PLOURIN LES MORLAIX	1090
SAINT MARTIN DES CHAMPS	167
TAULE	38



Kilomètres en propre

Sur l'année 2021, les kilomètres réalisés en propre se chiffrent à 529 577 km. (+ 15.0% vs 2020)

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2021
L1	9991	9865	9129	8976	9353	9806	8762	9503	9751	9844	9516	9010	113507
L2	11106	11021	10598	10346	10581	11294	10269	11164	11360	11492	10848	10561	130638
L3	11143	11590	11121	11236	9125	12401	11605	12797	12687	12769	11849	11423	139748
L4	4923	4630	4483	4825	3810	4754	4942	5371	4895	5207	4471	4721	57031
Direct A A1	978	932	822	271	774	1138	111	0	1020	1018	777	823	8663
Direct B	939	826	787	263	756	1127	114	0	1000	980	758	818	8369
Spé Genets	250	205	208	70	201	298	82	0	260	265	200	218	2259
Flexo PMR	3120	3437	3676	3178	3736	4559	4178	3758	4774	4908	4324	4452	48100
Occasionnels	0	0	0	0	0	0	0	0	361	0	0	0	361
Navette							2430	3428	3248	3712	3911	3237	19966
Km techniques	43	16	80	120	110	80	42	94	94	94	94	68	935
Total KEOLIS	42492	42523	40903	39285	38446	45457	42536	46115	49451	50289	46749	45331	529577

Les kilomètres commerciaux, calculés sur les bases théoriques, le réseau ne disposant d'aucun outil pour les mesurer réellement, sont estimés au niveau ci-dessous.

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2021	Comm / total
L1	9557	9393	8697	8556	8901	9389	8234	8889	9336	9328	9111	8553	107945	95%
L2	10158	9989	9622	9391	9577	10349	9081	9787	10407	10315	9940	9511	118128	90%
L3	9926	10318	9899	10008	8124	11046	10317	11370	11302	11364	10555	10168	124398	89%
L4	4456	4190	4055	4366	3446	4300	4478	4865	4427	4716	4045	4269	51614	91%
Direct A A1	561	535	472	155	444	653	64		585	584	446	472	4970	57%
Direct B	558	492	465	157	445	664	71		591	586	450	484	4962	59%
Spé Genets	107	88	89	30	87	128	36		112	113	86	93	967	43%
Flexo PMR	2808	3094	3308	2860	3362	4103	3760	3382	4296	4417	3892	4007	43289	90%
Occasionnels									361				361	100%
Navette							2214	3123	2959	3382	3563		15242	76%
Km techniques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total KEOLIS	38132	38099	36607	35523	34387	40631	38255	41417	44376	44805	42088	37556	471877	89%

La vitesse commerciale graphiquée / réalisée (données en propre uniquement) est la suivante :

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Kilomètres sous-traités

Les entreprises sous-traitantes ont parcouru 1 097 240 kilomètres sur l'année 2021 (+ 15.0% vs 2020).

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2021
Flexo 1 Binigou	317	260	337	142	278	308	68	39	262	348	289	235	2881
Flexo 2 Sainte Sève	165	91	145	55	89	137	263	145	63	109	118	160	1539
L36+ TAD Prigent	412	322	645	293	295	382	294	323	323	529	528	791	5139
L70 TAD Prigent	361	335	365	356	342	369	366	394	362	369	414	340	4373
Total PRIGENT	1255	1008	1492	847	1005	1196	991	901	1010	1354	1350	1525	13933

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2021
L20	1140	1088	1140	454	1064	1102	7595	8162	1545	1216	1064	1140	26710
20A	3945	2926	3279	383	4485	4558	1079	0	4338	3265	4318	3245	35820
20B	2956	2190	2435	286	3420	3399	815	0	3256	2439	3261	2444	26902
21	1552	1102	1312	151	1696	1767	400	0	1655	1275	1599	1218	13726
31	1349	998	1134	132	1498	1565	364	0	1477	1120	1455	1099	12190
32	1461	1088	1223	142	1637	1695	399	0	1608	1214	1594	1200	13261
33A	1551	1164	1290	151	1760	1803	429	0	1717	1289	1715	1287	14156
33B	1262	952	1071	123	1375	1484	344	0	1394	1057	1374	1037	11472
46	1574	1302	1261	151	1914	1882	494	0	1866	1335	1977	1446	15203
81	1677	1232	1413	164	1856	1942	448	0	1827	1390	1793	1356	15100
82	1489	1122	1242	145	1680	1736	412	0	1651	1240	1647	1236	13600
81BIS	1055	798	880	103	1193	1232	293	0	1173	880	1173	880	9658
91	2061	1542	1702	200	2374	2383	572	0	2282	1707	2289	1714	18825
Suscino Merer	78	39	78	7	80	98	0	0	78	59	59	59	636
L20 TAD Merer	2138	3167	3565	5707	2926	3484	0	30	1930	3686	3276	3795	33704
L30+ TAD Merer									955	924	861	777	3517
Eté Locquirec	0	0	0	0	0	0	9243	9744	0	0	0	0	18987
Eté Plougasnou	0	0	0	0	0	0	8869	9588	0	0	0	0	18457
Km techniques	847	282	282	242	162	223	604	362	122	202	242	101	1510
Total MERER	26135	20992	23307	8540	29119	30352	32360	27886	28874	24297	29698	24034	303433

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2021
L28	5164	4375	5255	4892	4802	5085	8792	8762	5013	5278	4988	4983	67389
L28+							4910	6473					11383
L36+	4310	3792	4654	4310	3792	4482	4482	4482	4482	4482	4137	4482	51887
L36+ TAD Rolland	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
L40	11285	9646	9381	8749	10208	12936	3406	427	12344	9364	12311	9364	109421
L70	884	768	732	686	747	1021	244	0	976	732	976	732	8496
28A	3679	2679	3069	358	4237	4222	985	0	3997	3031	3940	2974	33171
36A	3677	2766	3078	358	4206	4290	1013	0	4070	3064	4050	3044	33616
36B	2171	1590	1808	211	2508	2496	585	0	2367	1791	2341	1765	19633
36C	3085	2188	2610	301	3490	3513	798	0	3292	2528	3190	2426	27420
40A	972	725	814	95	1111	1130	266	0	1071	808	1062	799	8853
41	1951	1464	1630	190	2240	2272	537	0	2158	1624	2148	1614	17829
42	1402	1104	1149	135	1671	1655	412	0	1604	1178	1648	1221	13181
43	1165	907	959	113	1377	1371	337	0	1323	977	1349	1003	10881
44	776	772	323	13	1271	928	233	0	867	806	724	663	7376
47	1024	614	922	102	992	1126	205	0	973	819	819	666	8262
48	1168	701	1051	117	1132	1285	234	0	1110	934	934	759	9425
70BC	4683	3554	3911	456	5380	5480	1304	0	5229	3911	5215	3911	43033
71	1580	1158	1327	154	1794	1825	423	0	1720	1308	1691	1278	14257
72	1224	1021	990	118	1496	1476	384	0	1456	1044	1537	1126	11871
Suscino Rolland	341	160	370	213	299	369	0	0	370	213	328	242	2904
Spé Genets Rolland	88	266	170	455	132	117	747	100	250	275	335	195	3130
L40 TAD Rolland	399	788	1196	1454	196	368	1714	2017	454	605	558	974	10723
L70 TAD Rolland	0	0	0	0	0	44	44	0	22	0	0	0	110
Eté Carantec	0	0	0	0	0	0	11937	15234	0	0	0	0	27171
Km techniques	255	205	227	117	265	287	220	187	276	224	271	221	2757
Total ROLLAND	51284	41244	45626	23596	53346	57780	44210	37682	55423	44996	54552	44442	554180

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2021
28B	3010	2356	2540	342	3317	3431	775	0	3688	2848	2833	2833	27973
28C	2046	1059	1714	337	2288	2380	559	0	2143	1757	1827	1827	17937
60A	2402	1417	2028	235	2643	2721	609	0	2536	1961	2435	1889	20874
60B	2796	1692	2404	289	2962	3215	704	0	2961	2306	2815	2309	24453
61	1802	1284	1511	176	2011	2092	489	0	1978	1496	1955	1474	16268
62	1766	1589	1472	369	1997	2061	491	0	1962	1472	1962	1472	16613
63A	1191	907	995	115	1334	1391	332	0	1328	996	1329	996	10915
63B	1010	805	831	98	1171	1194	295	0	1154	849	1181	877	9465
70AD	7294	4647	6080	709	8240	8509	2027	0	8107	6080	8107	6080	65880
73	991	857	817	96	1145	1139	273	0	1090	818	1091	818	9136
Nav T Corbière	412	140	371	41	391	453	82	0	391	330	330	268	3209
Suscinio Transdev	213	90	239	133	200	226	27	0	239	120	213	160	1859
Km techniques	124	84	104	14	137	143	33	0	137	105	129	104	1114
Total TRANSDEV	25056	16928	21107	2953	27837	28955	6694	0	27715	21137	26207	21107	225694

Un total de 1 626 817 kilomètres a été réalisé au titre de l'année 2021, soit + 15.0 % par rapport à 2020. Le niveau d'offre n'a été au final que très peu perturbé, malgré la fermeture des écoles sur une courte période au printemps 2021.

Les différents travaux, déviations, manifestations perturbent quasi quotidiennement les kilomètres réels par rapport aux kilomètres théoriques. Il est donc absolument impossible de produire ce chiffre des kilomètres non réalisés pour différents aléas.

Les kilomètres commerciaux figurent dans le tableau du CEP onglet « données techniques » paragraphe 6 et sont adressés mensuellement, ligne par ligne, dans le cadre du rapport mensuel.

Le niveau d'offre enregistré est parfaitement conforme aux prévisions contractuelles (+ 0.1%) :

KILOMETRES TOTAUX : CONTRAT - REALISATIONS

	Contrat 2021	Réalisé 2021
Kilomètres totaux	1 625 399	1 626 817
		0.1%

Ligne	2017	2018	2019	2020	2021
L1	53359	120693	115699	113849	113507
L2	54030	129328	130605	129077	130638
L3	56590	131636	135619	118487	139748
L4	24506	56281	57884	47813	57031
Direct A A1	3750	9731	9597	7036	8663
Direct B	3373	8434	8731	6897	8369
Spé Gene ts	2225	5079	3523	1698	2259
Flexo PMR	19833	46556	45158	35178	48100
Occasionnels	0	1445	1465	0	361
Navette					19966
Km techniques	598	1282	1041	521	935
Total KEOLIS	218264	510465	509321	460556	529577
Ligne					
Flexo 1 Binigou	131	165	331	1203	2881
Flexo 2 Sainte Sève	150	959	1827	987	1539
Flexo 3 Le Cloître Plourin	1072	2367	438		
Flexo Saint Germain	669	665			
L36+ TAD Prigent			4030	4320	5139
L40 TAD Prigent	1799	20682	20859	11281	0
L70 TAD Prigent	764	3860	3629	3169	4373
Total PRIGENT	4584	28698	31113	20959	13933
Ligne					
L20	19890	26212	14415	23695	26710
20A	14147	33188	38054	34201	35820
20B	12617	27919	28554	26342	26902
21	5939	12496	11463	10998	13726
31	6664	14045	12966	10639	12190
32	5681	12936	14097	11577	13261
33A	5222	12572	15039	12361	14156
33B	5413	11932	12212	10036	11472
46	8661	19642	16080	12327	15203
81	6717	15104	16065	13181	15100
82	6156	13760	14451	11881	13600
81BIS		4141	10262	8447	9658
91	8364	18823	19984	17332	18825
Suscínio Merer		7980	666	532	636
Occasionnels	20358				
L20 TAD Merer	5582	17221	34512	19224	33704
L30+ TAD Merer					3517
Eté Locquirec		15222	17223	15797	18987
Eté Plougasnou		15994	17735	17149	18457
Km techniques	762	2633	4624	3650	1510
Total MERER	132173	281818	298401	259369	303433
Ligne					
L28		20539	59115	62020	67389
L28+					11383
L36+		12346	47782	47011	51887
L36+ TAD Rolland				86	0
L40+ (->06) / L47&48 (06->)		19066			
L40+ TAD Rolland			537		
L40	47655	118430	104266	94959	109421
L70		3444	8551	14344	8496
28A		14214	34881	28970	33171
36A		14384	35646	29494	33616
36B		8377	20452	16878	19633
36C		10902	27256	23172	27420
40A	2762	8153	9389	7537	8853
41	7070	18857	20391	15183	17829
42	6871	16623	13543	11207	13181
43	5259	13042	11515	9290	10881
44	2910	7832	7527	6314	7376
47					8262
48					9425
70B C	18228	47604	45602	37731	43033
71	6305	16223	15127	12119	14257
72	4890	12919	12535	10159	11871
Sco 81 bis (-> aout)	4145	6642			
prim S Plougonven	4064	6484			
prim N Plougonven	4919	7884			
Suscínio Rolland		7690	2873	2284	2904
Spé Gene ts Rolland			836	969	3130
Occasionnels	19322				
L40 TAD Rolland	1123	1953	2045	1769	10723
L70 TAD Rolland	200	142	110	43	110
Eté Carantec		11271	22490	27171	27171
Km techniques	1194	4217	2646	2867	2757
Total ROLLAND	136916	409239	531249	479674	554180
Ligne					
28B		11299	29289	23186	27973
28C		7902	21999	15843	17937
60A		8946	17417	17166	20874
60B		10467	26289	21407	24453
61	7798	18746	20602	14618	16268
62	6923	17351	22315	15148	16613
63A	4976	12187	21287	11461	10915
63B	5639	12556	7789	8003	9465
70AD	27543	70123	57293	54687	65880
73	5536	12197	13430	8712	9136
Nav T Corbière	1442	3626	11084	4262	3209
Occasionnels	20851				
Suscínio Transdev		745	1679	1512	1859
Km techniques	585	1616	2507	1265	1114
Total TRANSDEV	81292	187761	252980	197271	225694
Total GENERAL	512701	1417981	1623064	1417829	1626817

KILOMETRES PAR VÉHICULE - 2021

Véhicule	38	40	42	43	44	45	46	47	48	49	52	54	55	51	53	Nav	TOTAL
Jan	259	1081	1986	1392	2455	3563	3492	4321	4947	3377	4055	4421	3802	888	2214		42253
Fév	208	709	1149	1893	2287	3890	4229	3709	4931	3326	3919	4427	4188	1477	1941		42284
Mar	221	811	1543	3921	2467	3439	4080	3575	4135	2867	3705	3641	2613	1410	2245		40673
Avr	146	138	963	2402	2175	3321	3458	4328	4827	2349	3860	5399	3975	0	3318		40661
Mai	451	917	2445	3262	1918	3746	3885	1352	3206	2858	2716	3774	3985	1150	2564		38229
Jun	759	669	2547	3370	2879	2300	3486	3720	5038	3527	4294	4587	4410	1652	2624		45861
Jul	0	82	1260	3554	1529	2433	3448	4414	4071	2075	3973	5098	3788	1077	3078	2430	42310
Aou	51	0	2307	2802	2183	2947	3805	3968	4606	3585	3468	6184	4135	521	3361	3428	47351
Sep	625	1483	3100	2806	1039	3672	4540	2332	5007	2899	4233	4210	3806	1601	3146	3248	47748
Oct	776	1490	1132	3214	2535	3474	3587	4044	5585	2717	3366	4690	4827	1427	3453	3712	50028
Nov	646	825	0	3590	3348	3330	4247	4073	4099	3026	3043	4045	4025	1424	3455	3911	47087
Déc	992	149	0	3336	1614	2926	4108	3886	5004	3246	3931	3811	4427	1417	3010	3237	45094
	5134	8354	18432	35542	26428	39042	46366	43721	55455	35850	44563	54289	47982	14043	34411	19966	529578

Inventaires

L'annexe 17 au contrat de DSP (biens fournis par Morlaix Communauté), mise à jour au 31 décembre 2021, est annexée par voie électronique au présent rapport.

L'inventaire des immobilisations de Keolis Morlaix au 31 décembre 2021 est lui aussi annexé par voie électronique au présent rapport.

Un travail particulier de rapprochement de l'annexe 17 au contrat, et des éléments physiques présents au dépôt et à l'agence commerciale a été entrepris.

Cela donne lieu à une codification des immobilisations, établie comme suit (cette codification étant reprise dans le fichier Excel joint) :

Codification des immobilisations		
1 Propriétaire		
	Morlaix Communauté	MC
	Keolis	KL
2 Type de bien		
	Fourniture	FR
	Mobilier	MB
	Outillage	OT
3 N°		
Valide		
remplace		
remplacé		
Non existant		
Ex : Morlaix Communauté fourniture 5 = MC-FR-005		

Complémentairement, les biens ont été étiquetés en fonction de cette codification.

L'inventaire des biens fournis par Morlaix Communauté recense des biens dont nous n'avons pas la charge, tels que des éléments de mobilier urbain situés sur la voie publique, par exemple, ce qui laisse supposer que l'inventaire date quelque peu.

Nous avons identifié 4 biens manquants :

- 4 tableaux (deux en liège, un blanc, un email, valeur d'achat 300 €, pour l'ensemble.

Ces éléments, sortis en 2011 et 2015 (donc avant le contrat en cours), ont été remplacés par d'autres dispositifs d'affichage.

Les investissements réalisés par Keolis sur l'année 2021 figurent ci-après :

ELEMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Etat du parc et relevé kilométrique

Le parc Keolis Morlaix comprend 15 véhicules au 31-12-2021 :

- 9 bus standards / 4 midibus / 2 minibus PMR, auxquels s'ajoutent 4 véhicules de service.

L'âge moyen se situe à 10.3 ans pour les bus (tous types), et 7.2 ans pour les minibus PMR.

L'âge global du parc est de 9.9 ans.

		ETAT DU PARC		KEOLIS MORLAIX		au 31/12/2021										
Total	Catégorie	N°	Immatriculation	Marque	Modèle	Norme €	Access.	Puissance	Date mise en circulation	Carburant	Places totales	Places assises	Sièges anti-vandalisme	Age	Age moyen	
																1
2	2	53	FD 001 PN	RENAULT	Master	6	Oui	8	04/02/2019	GO + Adblue	9	8+1	Non	2.9	7.2	
3	1	44	AT 467 SC	HEULIEZ	GX 127 L	5	Oui	16	10/06/2010	GO + Adblue	86	20+1	Oui	11.6		
4	2	46	BK 197 NF	HEULIEZ	GX 127 L	5	Oui	16	18/03/2011	GO + Adblue	86	20+1	Oui	10.8		
5	3	48	DB 077 LT	HEULIEZ	GX 127 L	5	Oui	16	18/12/2013	GO + Adblue	86	20+1	Oui	8.0		
6	4	54	FE 554 ZE	HEULIEZ	GX 137	6	Oui	16	28/03/2019	GO + Adblue	86	20+1	Oui	2.8	8.3	
7	1	38	BY 592 HH	HEULIEZ	GX 317	3	Oui	21	14/10/2003	GO	114	30+1	Non	18.2		
8	2	40	BJ 175 ZF	HEULIEZ	GX 317	3	Oui	21	10/02/2005	GO	114	30+1	Non	16.9		
9	3	42	BY 666 HH	HEULIEZ	GX 327	4	Oui	26	09/05/2007	GO + Adblue	108	28+1	Oui	14.6		
10	4	43	AV 602 GY	HEULIEZ	GX 327	5	Oui	26	18/06/2010	GO + Adblue	108	28+1	Oui	11.5		
11	5	45	AV 532 GY	HEULIEZ	GX 327	5	Oui	26	18/06/2010	GO + Adblue	108	28+1	Oui	11.5		
12	6	47	BK 896 ND	HEULIEZ	GX 327	5	Oui	26	18/03/2011	GO + Adblue	108	28+1	Oui	10.8		
13	7	49	DB 267 LT	HEULIEZ	GX 327	5	Oui	26	18/12/2013	GO + Adblue	108	28+1	Oui	8.0		
14	8	52	DX 131 KS	HEULIEZ	GX 337	6	Oui	26	18/11/2015	GO + Adblue	108	28+2	Oui	6.1		
15	9	55	FE 811 ZE	HEULIEZ	GX 337H	6	Oui	26	29/03/2019	GO + Adblue	108	28+1	Oui	2.8	11.2	
															Age moyen parc	
															9.9	
						€ 3	2							Oui	11	
						€ 4	2							Non	4	
						€ 5	7									
						€ 6	4									
Véhicules de service	1	Atelier	FW 883 KC	CITROEN	Berlingo	6		5	11/01/2021						1.0	
	2	Expl	AK 860 RF	RENAULT	Kangoo	4		5	28/01/2010						11.9	
	3	Expl	BZ 819 JW	RENAULT	Clio	5		6	06/01/2012						10.0	
	4	Mkt	EZ 897 AX	RENAULT	Clio	6		5	13/07/2018						3.5	6.6

Relevé des compteurs véhicules au 31-12-2021

Véhicule	38	40	42	43	44	45	46	47	48	49	52	54	55	51	53
Compteur	600999	582805	624692	542888	503623	544159	539318	533637	448887	385903	288677	152978	123028	225709	83681

Relevé des interventions par véhicule

KEOLIS MORLAIX - VISITES VÉHICULES 2021

	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc
Visite 15000 km	46	55	55	44	52	49	49	53	54	52	38	45
	45	47	48	52	46	45	51	47	55	46	48	navette
	40	44	47	42	38		46	43	47	43	49	
		53	54	43	48		40	44				
Visite 30000 km	45	55	49		52		45	45		51	55	45
		42	52		46			48		52	54	40
		clio 3	54					44		38		
			47									
Visite 120000 km		42	52				53	45				
Passae Mines	40	53	54	52	48	49	51	47	54	52	38	45
	46	47	55	42	38	45	46	44	55	43	48	navette
		44		43			40				49	
		clio 3										

Le relevé détaillé des interventions par véhicules est annexé par voie électronique au présent document.

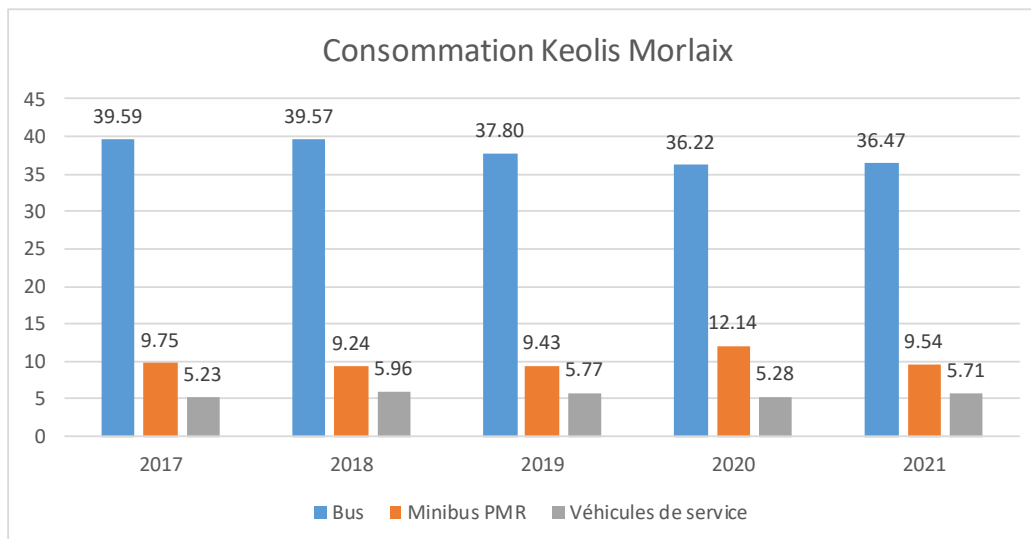
KEOLIS MORLAIX - PANNES 2021

	Panne Rouge	Panne bleue
MOTEUR	1	
EMBRAYAGE		
BOITE VITESSES		1
CIRCUIT EAU		
CIRCUIT CARBURANT		
CIRCUIT AIT		
PONT ARRIERE		1
ESSIEU AVANT		
DIRECTION		
SUSPENSION		
FEINS		
BATTERIES		2
COURROIES		
CABLES		
PORTES	1	3
ACCIDENT	1	
CREVAISON		1
VANDALISME		
EQUIPEMENTS EMBARQUÉS		
TOTAL	3	8

Panne rouge : perturbation sur l'offre (course manquée ou retard)

Panne bleue : non perturbante pour l'offre

Consommations moyennes	2017	2018	2019	2020	2021
Bus	39.59	39.57	37.80	36.22	36.47
Minibus PMR	9.75	9.24	9.43	12.14	9.54
Véhicules de service	5.23	5.96	5.77	5.28	5.71
Navette Bluebus					0.00
Véhicules TC	37.00	36.81	35.29	34.16	32.63
Ensemble du parc	35.71	35.50	33.96	32.85	31.62
Ensemble du parc hors Nav	35.71	35.50	33.96	32.85	32.81

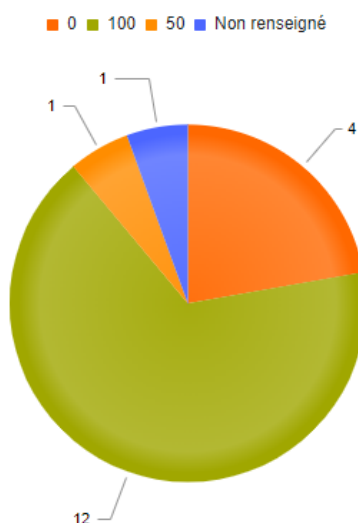


Bilan des accidents et incidents

Depuis 2018, tous les sinistres, même mineurs, sont enregistrés et suivis sur le logiciel Keorisk, qui nous permet une vision fine de la sinistralité, ainsi qu'une analyse des indicateurs.

Nous enregistrons 18 sinistres sur l'année 2021, dont 12 engagent au moins partiellement notre responsabilité.

BC3 : Taux de responsabilité des accidents



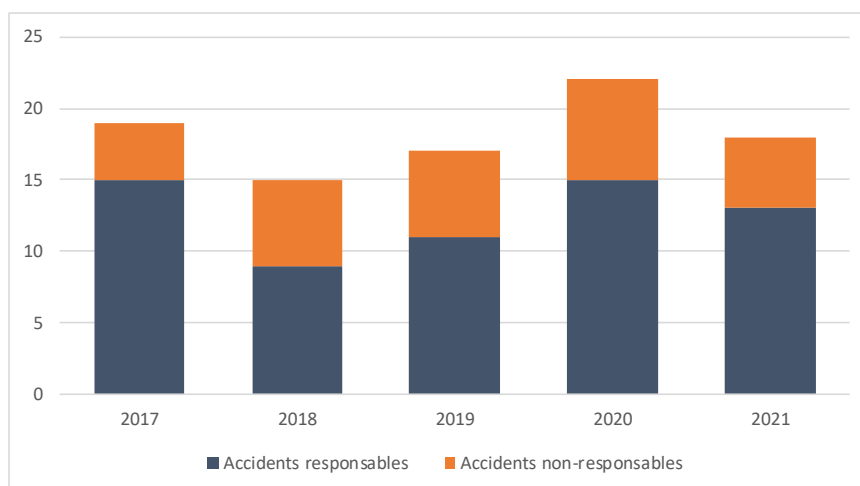
4 de ces dossiers ont fait l'objet d'une déclaration auprès de notre assureur.

Accident par responsabilité et par coût de sinistre

Sur une vision pluriannuelle, et en neutralisant les « quasi-accidents » recensés, les résultats sont les suivants :

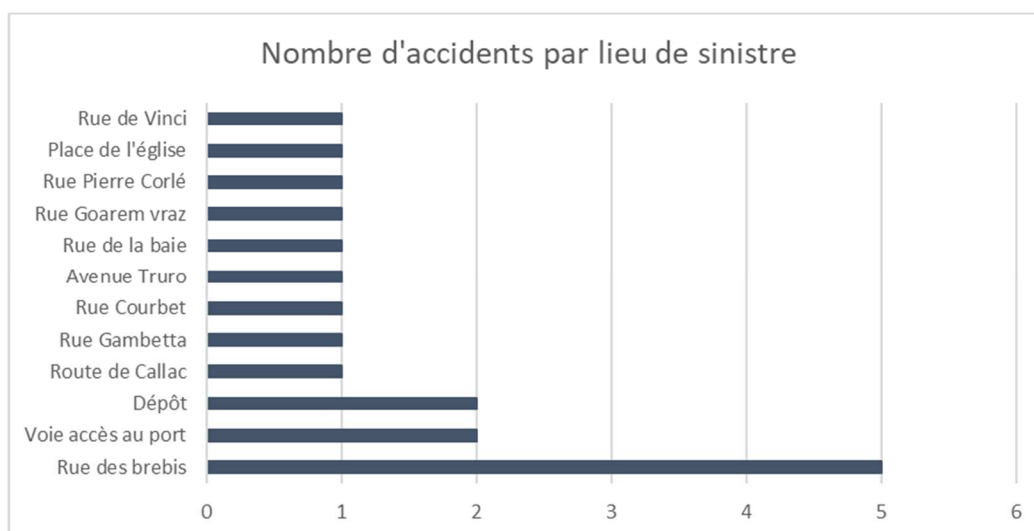
KEOLIS MORLAIX - BILAN SINISTRALITE 2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Accidents responsables	15	9	11	15	13
Accidents non-responsables	4	6	6	7	5
Coût moyen / accident	241 €	251 €	758 €	808 €	361 €



Nous retrouvons un nombre d'accidents plus conforme aux chiffres constatés les années précédentes. Le coût par sinistre est relativement modeste, ce qui est un signe positif quant à la gravité des sinistres. Nota : Coût par accident : coût des réparations, ainsi qu'indemnisation du tiers éventuellement (les primes d'assurance ne sont pas intégrées à ce calcul).

Accidents par lieu de sinistre



Les zones accidentogènes déjà identifiées sont confirmées, avec notamment la rue des brebis et la rue Gambetta.

Nous ajouterons à cette liste la voie d'accès au port, dont le réaménagement s'est fait sur des largeurs de chaussées de 5.90 mètres dans plusieurs endroits (y compris en courbe) : nous avons signalé à la lecture

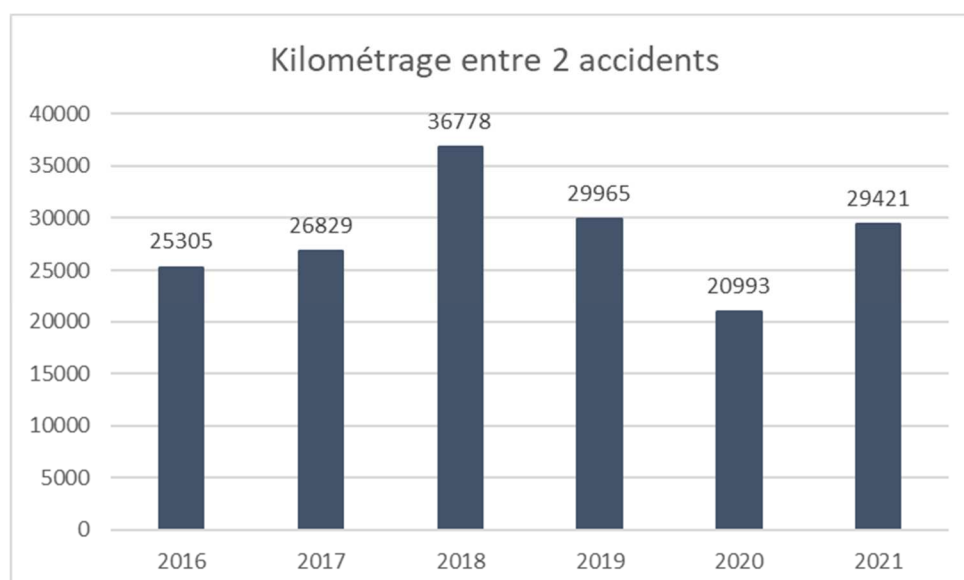
des plans nos réserves quant aux risques d'accident engendrés par ces largeurs. Les accidents survenus sur cette voie sont au moins partiellement imputables à la largeur de voie.

Afin d'améliorer la circulation et la sécurité sur les itinéraires bus, lorsque cela est possible, une réunion a été organisée avec les services techniques de la ville de Morlaix au printemps 2021.

Celle-ci nous a permis des améliorations sur plusieurs points (rue de Paris, Ploujean, élagage sur plusieurs secteurs), et un suivi et des échanges sont régulièrement organisés sur ces sujets.



Kilométrage entre 2 accidents



Après l'année 2020 assez médiocre sur ce point, le kilométrage entre deux accidents remonte au-dessus des 29 000 km.

Nota : Kilomètres entre deux accidents : kilométrage total / nbre accidents.

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Les effectifs moyens sont en hausse sensible par rapport à 2020 (+ 0.8 ETP).

Cette évolution ne se retrouve pas dans l'effectif moyen des conducteurs : -0.81 vs 2020, en raison de deux conducteurs ayant sollicité un temps partiel à 80%, et du plus fort recours à l'intérim, du fait d'absences pour maladie plus fortes que les années précédentes.

L'effectif « maîtrise » est lui nettement supérieur à 2020 : recrutement d'un agent de maîtrise en temps partagé Vélinéo-management opérationnel, et binôme sur le poste de responsable Maintenance pendant 3 mois.

Avec les recrutements réalisés, l'âge moyen des salariés diminue, s'établissant à 47.8 ans, et l'ancienneté moyenne est de 9.8 ans au 31-12-2021.

Répartition H-F

KEOLIS MORLAIX - SITUATION HOMMES / FEMMES 2021

	Hommes	Femmes	Total
Conducteur	15	7	22
Hôtesse	0	3	3
Maîtrise	3	2	5
Total entreprise	18	12	30

Les recrutements réalisés n'ont pas permis de maintenir la situation de quasi-parité préexistante ; l'entreprise compte toutefois 40% de Femmes.

	2017			2018			2019			2020			2021		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Conducteur	14	8	22	14	9	23	13	9	22	13	8	21	15	7	22
Hôtesse	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3
Maîtrise	1	3	4	1	2	3	2	2	4	2	2	4	3	2	5
Total entreprise	15	14	29	15	14	29	15	14	29	15	13	28	18	12	30

Absentéisme par type et par catégorie

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Vérification

Le taux de contrôle (et donc le volume d'activité consacré à la vérification des titres de transport) reprend son niveau de 2019, avec un chiffre de 1.4%.

Le taux de fraude observé se chiffre quant à lui à 1.9 % pour l'année (1.5 % en 2020). Il reste globalement stable par rapport aux années antérieures, mais avec toutefois une légère tendance haussière.

La gratuité du réseau le samedi, en vigueur sur l'ensemble de l'année, n'a pas conduit à des dérives sur le paiement des titres de transport les autres jours, ce qui est confirmé par le niveau global de recettes commerciales atteint sur l'année.

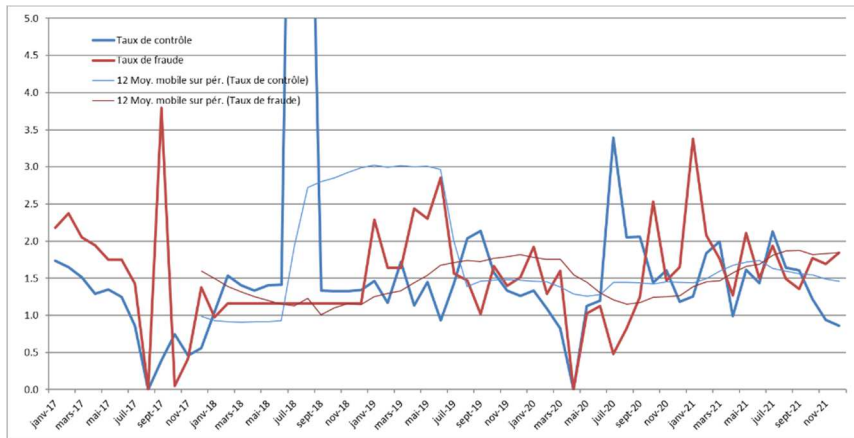
Les recettes Fraude s'élèvent à ████████ € en 2021 (contre ████████ € en 2020).

KEOLIS MORLAIX - BILAN FRAUDE & VÉRIFICATION 2021

	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2021
VOYAGES	233259	235071	247195	231930	223734	223179	72597	69475	238504	236971	239004	240246	2491165
VOYAGEURS CONTROLÉS	2932	4323	4922	2287	3610	3200	1548	1140	3827	2884	2248	2062	34983
PROCÈS VERBAUX DRESSÉS	99	90	87	29	76	48	30	17	52	51	38	38	655
TAUX DE CONTRÔLE	1.3%	1.8%	2.0%	1.0%	1.6%	1.4%	2.1%	1.6%	1.6%	1.2%	0.9%	0.9%	1.4%
TAUX DE FRAUDE	3.4%	2.1%	1.8%	1.3%	2.1%	1.5%	1.9%	1.5%	1.4%	1.8%	1.7%	1.8%	1.9%
PROCÈS VERBAUX RÉGLÉS	53	34	42	5	41	21	14	7	14	19	10	17	277
TAUX DE RECouvreMENT	54%	38%	48%	17%	54%	44%	47%	41%	27%	37%	26%	45%	42%

Le travail des vérificateurs a nécessité encore plus de tact et de pédagogie qu'à l'habitude, en raison des tensions qui ont vu le jour au fur et à mesure de la persistance de la crise sanitaire.

Sur une vision de plus long terme, les courbes de tendance ci-dessous confirment cependant une légère tendance à la hausse du taux de fraude, croisée avec une légère diminution du taux de contrôle, sans que ces évolutions ne soient très marquées.



Les tarifs pratiqués en ce qui concerne les indemnités forfaitaires sont les suivants, et inchangés depuis 2017 :

Liste des raisons de l'infraction		MONTANT DE S INDEMNITÉS FORFAITAIRES AU 01/07/2017							
Liste des PV		Paiement immédiat J		1ère relance J+8		2e relance J+30		Envoi procureur J+60	
Code	Libellé	Montant	frais de doss	total	frais de doss	total	frais de doss	total	
6274	Titre non validé	34.50 €	0.00 €	34.50 €	38.00 €	72.50 €		72.50 €	
6273	Titre hors période de validité	34.50 €	0.00 €	34.50 €	38.00 €	72.50 €		72.50 €	
6271	Tarif réduit non justifié	34.50 €	0.00 €	34.50 €	38.00 €	72.50 €		72.50 €	
6267	Titre sans rapport avec la prestation	34.50 €	0.00 €	34.50 €	38.00 €	72.50 €		72.50 €	
6264	Titre illisible ou déchiré	34.50 €	0.00 €	34.50 €	38.00 €	72.50 €		72.50 €	
6267	Titre sans rapport avec la prestation (incohérence coupon/carte)	34.50 €	0.00 €	34.50 €	38.00 €	72.50 €		72.50 €	
6270	Titre non valable ou non complété (non report du n° de carte sur le coupon)	34.50 €	0.00 €	34.50 €	38.00 €	72.50 €		72.50 €	
6262	Pénétration sans titre de transport valable dans une dépendance de service de transport public routier	51.50 €	0.00 €	51.50 €	38.00 €	89.50 €		89.50 €	
6347	Détérioration de matériel, de publicité ou d'inscription du service de transport public	51.50 €	0.00 €	51.50 €	38.00 €	89.50 €		89.50 €	
6351	Introduction d'un animal dans un véhicule de transport public routier (excepté chien guide d'aveugle mu)	51.50 €	0.00 €	51.50 €	38.00 €	89.50 €		89.50 €	
6357	Violation de l'interdiction de fumer dans les véhicules et les dépendances d'un service de transport	51.50 €	0.00 €	51.50 €	38.00 €	89.50 €		89.50 €	
6263	Voyage sans titre de transport public	51.50 €	0.00 €	51.50 €	38.00 €	89.50 €		89.50 €	
6356	Usage d'instruments sonores dans un véhicule ou une dépendance du service de transport public	51.50 €	0.00 €	51.50 €	38.00 €	89.50 €		89.50 €	
6369	Refus d'obtempérer (usurpation d'identité, insultes, menaces)	180.00 €	0.00 €	180.00 €	38.00 €	218.00 €		218.00 €	
Montant des frais de dossier en cas de présentation de titre valable sous 48h00		4.00 €							

Le Décret du 03/05/2016 ne fixe pas de montant pour les situations autres que "sans titre". Principe retenu : 40% de l'amende forfaitaire majorée (180 € en 2017), et plancher à 25% de ce même montant.
Montant maximal frais de dossier (alinéa 2 art 529-4 code procédure pénale) : 50 €

Sûreté - Sécurité

Sur le volet Sûreté – Sécurité, l'observatoire sécurité interne, en place depuis de longues années, permet de dégager des tendances.

Nous avons recensé sur 2021 21 signalements sécurité (contre 34 en 2020, et 19 en 2019).

Nombre de Moyens d'agression	Étiquettes de colonnes												
	janv	févr	mars	avr	mai	juin	août	sept	oct	nov	déc	Total général	
Étiquettes de lignes													
Bagarre entre clients					1							1	2
Fraude				1									1
Insultes		2	1		3	1							7
Menaces			2	1	1		1	1	3	1			10
Violence physique	1												1
Total général	1	2	3	2	5	1	1	1	3	1	1		21

A l'instar des années précédentes, les soucis les plus fréquents restent les insultes aux salariés, parfois accompagnées de menaces, qui représentent 80% des faits recensés.

	2018	2019	2020	2021
Signalements sécurité	28	14	27	20

5 plaintes ont été déposées en 2021.

Nous restons en attente d'une convocation au tribunal pour enfants dans une des affaires.

Par ailleurs, devant le nombre de problèmes rencontrés avec un individu marginal morlaisien (3 faits sur l'année, avec un risque de violence non négligeable au vu du profil psychologique de l'individu), nous avons adressé un signalement au Procureur de la République de Brest, pour solliciter des mesures efficaces et durables envers cet individu. Au moment de la rédaction du présent rapport, nous n'avons aucun retour sur ce signalement.

Aucune information quant au suivi judiciaire ne nous est parvenue sur l'année.

Afin d'améliorer les synergies avec nos services et les forces de l'ordre, et de maintenir un niveau de vigilance élevé sur ces thématiques de sécurité, un projet de convention partenariale a été réalisé par Keolis fin 2020, et transmis à Morlaix Communauté pour coordination du projet.

Sécurité – Hygiène - Environnement

Le Covid et ses conséquences internes comme externes auront largement mobilisé nos moyens, à nouveau cette année.

Le suivi des textes réglementaires et des protocoles applicables, avec le soutien de notre siège, a permis de rafraîchir à échéances régulières les informations à destination de notre personnel et de nos voyageurs.

En effet, après plus d'une année de gestion « sous tension », une certaine lassitude peut s'installer, et la communication doit rester active pour que la sécurité ne pâtisse pas de cette lassitude.



Dans le même ordre d'idée, et là aussi afin que l'information reste visible, l'ensemble des affichettes sur les véhicules a été remis à jour en cours d'année, et ce même sans évolution des dispositions réglementaires.

Après avoir été relativement épargnés sur l'année 2020, nous aurons aussi dû nous adapter aux protocoles de gestion des cas Covid et des cas contacts, qui ont débuté au 4^e trimestre 2021, et notamment sur la fin de l'année.

Enfin, l'achat et le suivi des stocks de produits et équipements sanitaires (masques, lingettes, gel hydro, etc...) se sont poursuivis, les dispositions en la matière étant inchangées par rapport à 2020.

En parallèle de cette mobilisation, nous avons mené plusieurs opérations relatives à la sécurité et à l'environnement :

- Dans le cadre des transports que nous réalisons, à titre privé, pour les travailleurs de l'ESAT Les Genêts d'or, nous avons rencontré en deux étapes l'encadrement de l'équipe, puis les travailleurs transportés.

Il s'agissait de vérifier et valider les capacités des travailleurs à voyager en bus sans encadrement, et ce sans que cela ne pose problème aux conducteurs. Pour confirmer cette possibilité, notre équipe est intervenue dans les locaux des Genêts pour réaliser une présentation « sécurité », s'inspirant de celle présentée aux élèves des collègues, et rappelant les principales règles à respecter en termes de sécurité.

- Nous ne revenons pas sur l'animation « semaine de la sécurité », réalisée en juin, et déjà présentée dans les pages précédentes.
- Le groupe Keolis a entrepris une vaste démarche de progrès sur différentes thématiques, baptisée « les 10 essentiels », à laquelle Keolis Morlaix s'est prêtée en 2021.

Sur les thèmes relatifs à la sécurité et à la cyber-sécurité, l'entreprise se situe dans un niveau très correct, même si des progrès restent à accomplir :



Axe 1 - Sécurité	1 Piloter la sécurité
60%	2 Développer la culture sécurité
	3 Evaluer les risques
	4 Faire les retours d'expérience
	5 Mettre en œuvre les contrôles internes et audits
Axe 2 - Cyber-sécurité	1 Communiquer et sensibiliser le personnel
66%	2 Identifier les responsables SI sécurité pour les SI gérés localement
	3 Gérer les droits d'accès pour les SI gérés localement
	4 Gérer les droits d'accès administrateurs pour les SI gérés localement
	5 Faire des sauvegardes et archivages pour les SI gérés localement
	6 Gérer les tiers et contrats qui ont une composante SI
	7 Assurer la continuité suite à un incident SI
	8 Sécuriser les équipements informatiques industriels

Dans la poursuite de la démarche entreprise avec le projet Keolife Sécurité, le groupe Keolis s'est doté d'un nouveau référentiel sécurité, qui présente les éléments requis et les objectifs à poursuivre sur cette thématique.

Keolis Morlaix s'est auto-diagnostiquée sur ce référentiel, et en a construit un plan d'action pluriannuel, qui consiste en une démarche de progrès permanent sur ces thèmes, et ce même si l'entreprise se situe à un niveau de 62% de maturité sur ces sujets.

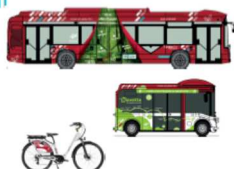
	avec preuve facultative	avec preuve facultative
Non conforme	14	23%
Partiel	9	15%
Conforme	38	62%

Enfin, dans le cadre d'une semaine de l'environnement mise en œuvre en interne, l'entreprise a mené une campagne de communication en novembre 2021, pour poursuivre et renforcer la sensibilisation des salariés aux enjeux environnementaux.

Transition Energétique Keolis s'engage

LE PARC DU RESEAU LINEOTIM

- 12 bus : 8 standards / 4 midi
- 1 bus hybride
- 1 navette électrique
- 100 VAE *Vēlinēo* #Linéotim



GAZ A EFFET DE SERRE

En voyageant sur le réseau Linéotim, 1 km parcouru émet en moyenne :

- 174 gCO₂e / voy.km
- 642 gCO₂e / voyage



La distance moyenne d'un voyage est de 3,7 kms

à

Transition Energétique Keolis s'engage



Les éco-gestes



#1

Pas besoin d'être une lumière pour l'éteindre !

- Je privilégie la lumière naturelle
- J'éteins les lumières quand je quitte la pièce.

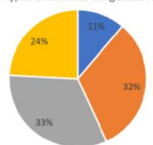
Notre petit + :

- Installation de LED dans nos locaux.
- Automatisation des lumières dans les parties communes au dépôt.

Transition Energétique Keolis s'engage

LES DECHETS DANGEREUX

Répartition par types de déchets dangereux année 2020



100% des déchets valorisés.

- Déchets accumulateurs électriques
- Emballages souillés
- Filtres à huile
- Solides souillés

La valorisation c'est quoi?

La valorisation consiste dans le réemploi, le recyclage ou toute autre action visant à obtenir, à partir des déchets, des matériaux réutilisables ou de l'énergie.

LES DECHETS NON DANGEREUX

- LE CARTON : Le carton est trié et déposé à la déchetterie de Morlaix Communauté pour recyclage.
- LA FERRAILLE : La ferraille est collectée par les Recycleurs Bretons pour être revalorisée.



Transition Energétique Keolis s'engage



Les éco-gestes



#2

Chaque goutte compte !

- Je privilégie la petite chasse d'eau
- Je ne laisse pas l'eau couler
- Je préviens si je constate une fuite



"L'eau, dans 20/30 ans, il n'y en aura plus!"

Jean-Claude Van Damme.

Les quelques extraits ci-dessus de cette campagne, qui se sera déroulée sur une semaine, permettent de saisir le ton léger, voire humoristique, que nous avons souhaité pour celle-ci.

Cette semaine aura été par ailleurs l'occasion de compléter nos dispositifs de gestion des déchets par la mise en place des « sacs jaunes ».

Synthèse des réclamations

68 réclamations ont été recensées sur l'année 2021 (contre 79 en 2020, soit -14%).

Cette légère diminution est plutôt rassurante en ce qui concerne la qualité du service proposé, et ce sentiment doit être conforté par les incertitudes causées par la crise sanitaire (perturbations engendrées, sans véritable prévisibilité) qui auraient pu générer davantage de demandes.

Les chiffres laissent entendre que tel n'est pas le cas.

Par ailleurs, sur le plan qualitatif, des thématiques ont progressé :

- 14% sur la thématique « ponctualité »
- 43% sur la thématique « service non effectué »
- + 500% sur la thématique « surcharge » (1 réclamation en 2020)
- 20% sur la thématique « information »
- 67% sur la thématique « demande de desserte »

Bilan réclamations et demandes 2021 au						13/01/2022
avance	Non effectué	Surcharge	Probleme informations	Probleme comportement	demande desserte ou modif horaire	TOTAL
Retard	8	6	11	17	2	68
18						

nb : certaines réclamations concernent des sujets "autres", d'autres réclamations portent sur plusieurs thèmes ci-dessus. Le total des colonnes ne correspond pas au total des réclamations.

Les réclamations relatives aux surcharges sont les suivantes :

Date Incident	Date réclamation	Service impacté	Date réponse service	Opérateur	n°Ligr	Horaire début de	Avance-Reta	Non effect	Surcharge
08/09/2021	08/09/2021	36 A	08/09/2021	ROLLAND	36A				X
08/09/2021	08/09/2021	28 B	09/09/2021	ROLLAND	28 B				X
09/09/2021	09/09/2021	40	09/09/2021		40				X
08/09/2021	08/09/2021	36 A	08/09/2021	ROLLAND	36 A				X
16/09/2021	16/09/2021		16/09/2021	M GUEGANT	72				X
07/10/2021	07/10/2021	72	11/10/2021	M GUEGANT	72				X

Les soucis se sont posés uniquement sur la période de rentrée (28B, 36A, 40 et 72) , et se sont réglés ensuite. Le délai moyen de réponse s'établit à 3.5 jours sur l'année.

Bilan 2017 réclamations et demandes

avance			Probleme	Probleme	demande	
Retard	Non effectué	Surcharge	informations	comportement	desserte ou modif horaire	TOTAL
16	4	4	11	6	12	52

Bilan réclamations et demandes 2018 au 15/01/2019

avance			Probleme	Probleme	demande	
Retard	Non effectué	Surcharge	informations	comportement	desserte ou modif horaire	TOTAL
53	24	17	30	19	62	210

Bilan réclamations et demandes 2019 au 15/01/2020

avance			Probleme	Probleme	demande	
Retard	Non effectué	Surcharge	informations	comportement	desserte ou modif horaire	TOTAL
44	14	3	25	28	9	127

Bilan réclamations et demandes 2020 au 31/12/2020

avance			Probleme	Probleme	demande	
Retard	Non effectué	Surcharge	informations	comportement	desserte ou modif horaire	TOTAL
21	14	1	14	16	6	79

6 – RATIOS D'ACTIVITÉ

L'analyse de ratios a du sens dans la durée, sur des bases comparables et dans un environnement relativement stable.

La crise sanitaire a engendré une dégradation marquée des indicateurs, pour une durée indéterminée, et donc à lire avec prudence.

Même si le réseau a connu une reprise sensible de sa fréquentation, l'analyse des évolutions reste délicate ; celles-ci sont toutefois nettement positives par rapport à 2020.

La mise en place de la gratuité le samedi, sur l'ensemble de l'année, impacte les ratios comportant les recettes.

Taux de couverture (Recettes titres/D) :	11.3%	+ 6 %	vs N-1
Taux de couverture (Recettes / D) :	12.7 %	+ 5 %	vs N-1
Recette au voyage :	0.26 €	+ 7 %	vs N-1
Recette au kilomètre :	0.40 €	- 2 %	vs N-1 (samedi + Navette - gratuité)
Kilomètres / véhicule (en propre)	34 166	+ 12%	vs N-1
Kilomètres / ETP conducteur (en propre)	21 043	+ 12 %	vs N-1

ELEMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

7 – DONNÉES FINANCIERES

ELEMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

8 – LA POLITIQUE MANAGERIALE ET SOCIALE

8-1 Formation (prévisionnel / réalisé)

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Gestion de crise

Afin de gérer dans les meilleures conditions possibles les situations de crise potentielles, Keolis Morlaix a pris l'habitude de réaliser, chaque année, un exercice concret de gestion de crise.

Malheureusement, tout comme en 2020, l'année 2021 a elle-même constitué une gestion de crise, en lien avec la situation sanitaire complexe qui s'est poursuivie, et l'entreprise n'a pas mené d'exercice complémentaire.

8-2 Politique d'insertion

Conformément à nos engagements, Keolis veille à diversifier ses canaux de recrutement, dès lors que les postes à pourvoir permettent d'ouvrir de nouveaux horizons.

2 recrutements ont eu lieu en 2021.

- Un conducteur-receveur, en remplacement d'une conductrice ayant fait valoir ses droits à la retraite en 2020.
- Un Responsable Maintenance, M [REDACTED], prenant la succession de M [REDACTED] après près de 39 ans dans l'entreprise.

Nous notons depuis plusieurs mois (voire années) une pénurie de salariés (conducteurs, agents d'exploitation), que connaissent aussi, et de façon plus marquée, nos confrères sous-traitants.

Cette pénurie s'est accentuée en fin d'année 2021.

Ce sujet, au-delà de la question des rémunérations et des contraintes organisationnelles liées à l'activité (horaires décalés, travail le week-end, etc...) pose une vraie question quant au financement des deux prérequis à l'exercice de la profession, à savoir le permis de conduire D, et la FIMO (Formation Initiale Minimum Obligatoire), représentant à eux deux environ 6 000 € de coûts, souvent difficiles à financer pour un demandeur d'emploi.

Par ailleurs, Keolis Morlaix a reçu 5 stagiaires au cours de l'année 2021

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Enfin, afin de maintenir et développer la notoriété de l'entreprise et de ses métiers, des contacts privilégiés sont entretenus avec les parties prenantes, telles que Pôle Emploi, l'IBEP, les agences d'intérim.

8-3 Bien-être au travail et lutte contre l'absentéisme

La situation de crise, et les complications qu'elle a engendrées, dans le fonctionnement global de l'entreprise, ont nécessité une proximité et une écoute active des salariés, et des règles particulièrement rigoureuses pour la poursuite de l'activité dans les meilleures conditions possibles.

Les Négociations Annuelles Obligatoires se sont tenues dans un contexte délicat, sans véritable visibilité sur l'avenir, et avec le constat d'une perte marquée, et probablement durable, d'une partie de la fréquentation.

En conséquence, ces négociations ont abouti à l'accord suivant :

- Pas d'évolution du point 100.
- Revalorisation de la prime de vacances de 100 à 117 points.
- Versement d'un supplément d'intéressement de 150 € nets par salarié.
- Revalorisation de l'abondement employeur aux chèques-vacances de 50 % à 60%.

Ces négociations ont permis aux salariés une progression de leur pouvoir d'achat significative, sans toutefois obérer l'avenir de l'entreprise.

Le groupe Keolis a mené courant 2020 une enquête « engagement » auprès de l'ensemble de ses salariés, enquête dont les résultats ont été communiqués fin 2020 début 2021.

En ce qui concerne Keolis Morlaix, les résultats se sont avérés positifs, puisque bien supérieurs au benchmark produit par le cabinet en charge de la réalisation de cette enquête.

	Benchmark France (150000 réponses)	Morlaix	
Je suis fier de travailler pour mon entreprise	89	75	84%
Je recommanderais mon entreprise comme employeur à mon entourage	74	81	109%
J'ai confiance dans l'avenir de mon entreprise	82	75	91%
J'ai le sentiment de réaliser un travail qui a du sens	71	81	114%
J'ai envie de donner le meilleur de moi-même	88	88	100%
Je me sens motivé dans mon travail	83	69	83%
ENGAGEMENT			56%
J'ai des objectifs clairement définis	80	88	110%
Je connais les objectifs de mon entreprise	71	69	97%
Je sais en quoi je contribue au projet d'entreprise Keolife	84	69	82%
Les valeurs du groupe sont respectées dans mon entreprise	65	69	106%
Mon poste et mes responsabilités sont clairement définis	83	81	98%
J'ai suffisamment d'autonomie dans mon travail	84	88	105%
Je suis encouragé dans mes initiatives	79	63	80%
Les pratiques de mon manager sont équilibrées entre exigence et bienveillance	52	63	121%
Mon responsable me donne régulièrement un retour sur la qualité de mon travail	70	38	54%
Mon travail est reconnu	68	44	65%
J'ai la possibilité d'avoir un dialogue ouvert avec mon responsable direct	85	81	95%
Mon responsable direct m'aide à développer mes compétences	71	50	70%
Les formations dont je bénéficie me permettent de mieux faire mon métier	75	69	92%
MANAGEMENT			41%
Mon travail est varié	83	75	90%
J'ai le sentiment de réaliser un travail qui a du sens	71	81	114%
Mon responsable direct m'aide à développer mes compétences	71	50	70%
L'esprit d'équipe est encouragé dans mon entreprise	71	44	62%
Je suis fier de travailler pour mon entreprise	89	75	84%
Je recommanderais mon entreprise comme employeur à mon entourage	74	81	109%
MARQUE EMPLOYEUR			68%
J'ai suffisamment d'autonomie dans mon travail	84	88	105%
Mon responsable me donne régulièrement un retour sur la qualité de mon travail	70	38	54%
Les pratiques de mon manager sont équilibrées entre exigence et bienveillance	52	63	121%
La sécurité est une priorité pour mon entreprise	94	75	80%
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL			66%
> Benchmark			
< 80% Benchmark			
< 50% Benchmark			

Certains points de progrès ont toutefois été identifiés, et la mise en place d'un groupe de travail sur ces sujets a été proposée dans le cadre des NAO ; le groupe de travail n'a pas été mis en œuvre, en raison du faible nombre de salariés s'étant portés volontaires (deux salariés se sont proposés).

Enfin, la prise en compte spécifique de la crise sanitaire a fait l'objet de mesures particulières :

- L'impact de l'activité partielle de 2020 sur les compteurs de temps de travail des salariés a été neutralisé.
- Les absences directement liées au Covid ont été retirées du critère « absentéisme » de l'accord intéressement, pour l'année 2020. L'accord Intéressement aura ainsi permis de dégager un montant de 479 € bruts par salarié au titre de 2020, intéressement versé en 2021.

D'autres points ont été améliorés au cours de l'année, dans le cadre du dialogue social :

- Mise en place d'un transport de fonds pour le transfert des recettes commerciales de l'agence.
- Travail / échange avec les Genêts d'or pour revoir le fonctionnement de ces transports.
 - o Organisation d'une présentation du réseau, sur la base de celle réalisée pour les scolaires.
 - o Réalisation d'un exercice de gestion de crise lors d'un transport
- Mise en place d'un cahier de signalements Maintenance / Exploitation : meilleure prise en compte et retour d'information aux salariés.
- Revalorisation de la dotation « habillement » de 30 € par salarié.
- Concertation / échange avec les salariés sur leur perception de la gratuité du réseau le samedi
 - o Sans que tous les salariés n'aient été interrogés sur le sujet, leur perception est plutôt favorable et ils confirment avoir vu de nouveaux voyageurs
- Equipement des salariés en smartphones, suite aux défaillances techniques rencontrées sur le radiotéléphone, et sans solution simple.
- Equipement de l'agence commerciale en liaison « fibre » (suite au dépôt, fait en 2020).
- Suivi de la situation sanitaire de l'agence, avec d'importantes difficultés en raison de la mauvaise volonté du propriétaire à réaliser les travaux sollicités (précision : Morlaix Communauté, titulaire du bail, a pris le relais sur ce dossier début 2021).
- Maintien et développement de moments d'échanges et de partage lors des petits déjeuner / brunch (rentrée et Noël), dans le respect des mesures sanitaires.
- Développement des outils digitaux (information conducteurs : écran en prise de service sur l'actualité du réseau et quelques résultats opérationnels, création d'un groupe Whatsapp).

Malgré la crise sanitaire, le calendrier des réunions du CSE a été intégralement respecté.

Lorsque les circonstances, et les dispositions règlementaires l'ont exigé, le télétravail a été mis en place pour les salariés en capacité de télétravailler (administratifs), selon un rythme permettant de maintenir le lien avec toutes les équipes opérationnelles.

9 – LA SOUS-TRAITANCE

9-1 Kilomètres commerciaux

Les kilomètres commerciaux (calculés sur les bases contractuelles, à défaut de tout outil de mesure réelle), se répartissent comme suit :

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2021
L20	1140	1088	1140	454	1064	1102	6113	8162	1545	1216	1064	1140	25228
20A	2264	1671	1886	220	2562	2613	615	0	2481	1872	2460	1852	20495
20B	2028	1520	1679	197	2325	2350	563	0	2247	1682	2252	1687	18530
21	924	639	795	91	976	1052	227	0	965	757	909	701	8036
31	656	474	556	64	717	756	171	0	707	542	685	521	5851
32	839	618	705	82	931	972	225	0	916	696	902	681	7568
33A	886	664	741	86	995	1031	243	0	979	737	973	732	8067
33B	300	206	259	30	315	341	73	0	312	246	292	226	2600
46	940	776	756	90	1139	1126	294	0	1113	798	1176	861	9070
81	777	552	663	76	838	892	198	0	827	640	793	606	6864
82	473	366	390	46	545	555	136	0	534	396	543	404	4387
81BIS	317	240	265	31	359	371	88	0	353	265	353	265	2905
91	1217	927	1010	118	1385	1423	342	0	1360	1016	1368	1023	11188
Suscinio Merer	49	24	49	37	37	62	0	0	49	37	37	37	418
L20 TAD Merer	1069	1584	1783	2853	2068	3096	0	13	996	3686	1638	678	19464
L30+ TAD Merer									195	251	234	174	854
Eté Locquirec	0	0	0	0	0	0	6443	9521	0	0	0	0	15964
Eté Plougasnou	0	0	0	0	0	0	7016	8997	0	0	0	0	16013
Total MERER	13879	11350	12677	4475	16256	17742	22748	26694	15579	14837	15679	11587	183502

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2021
L28	4772	4038	4847	4530	4455	4692	9281	9236	4621	4870	4611	4606	64557
L28+							783	1032	0				
L36+	2825	2712	3051	2825	2486	2938	2938	2938	2938	2938	2712	2938	34238
L36+ TAD Rolland	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
L40	7290	6186	5885	5493	6546	8374	1771	-292	7959	5896	7981	5896	68987
L70	385	340	321	300	321	449	107	0	428	321	428	321	3721
28A	1812	1303	1527	177	2044	2078	474	0	1948	1492	1896	1439	16189
36A	1565	1140	1322	153	1756	1807	413	0	1695	1295	1654	1254	14054
36B	960	690	807	94	1087	1099	251	0	1032	789	1006	763	8577
36C	1727	1213	1475	169	1937	1963	440	0	1831	1413	1761	1344	15273
40A	724	511	619	71	793	829	183	0	767	596	733	561	6385
41	911	673	765	89	1033	1056	245	0	996	756	982	741	8247
42	767	589	635	74	896	899	218	0	862	641	871	651	7105
43	420	345	338	40	517	502	130	0	495	356	521	382	4046
44	615	592	270	13	973	724	179	0	674	624	563	513	5738
47	904	543	814	90	876	994	181	0	859	723	723	588	7295
48	756	453	680	76	733	832	151	0	718	605	605	491	6100
70BC	2392	1814	1997	233	2750	2798	666	0	2677	1997	2663	1997	21983
71	833	602	706	82	929	960	218	0	897	688	870	662	7447
72	314	282	243	30	415	386	109	0	395	271	437	314	3196
Suscinio Rolland	248	114	269	152	218	265	0	0	269	153	241	174	2104
Spé Genets Rolland	20	65	50	130	20	25	180	20	50	215	55	140	970
L40 TAD Rolland	198	394	612	764	95	188	939	1052	244	334	298	531	5649
L70 TAD Rolland	0	0	0	0	0	22	22	0	22	0	0	0	66
Eté Carantec	0	0	0	0	0	0	11937	15202	0	0	0	0	27139
Total ROLLAND	30437	24599	27233	15584	30879	33880	31817	29188	32377	26974	31610	26305	339067

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2021
Flexo 1 Binigou	137	96	123	51	105	113	29	16	101	156	101	89	1118
Flexo 2 Sainte Sève	124	63	101	46	66	122	218	118	54	79	99	96	1185
													0
L36+ TAD Prigent	294	208	408	114	141	140	72	156	141	334	305	465	2777
													0
L70 TAD Prigent	304	259	301	285	275	304	278	304	306	295	359	283	3551
Total PRIGENT	859	626	932	496	587	679	597	594	602	863	864	933	8631

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2021
28B	1708	1278	1445	208	1873	1946	437	0	2296	1748	1748	1748	16435
28C	1133	638	953	149	1259	1314	305	0	1128	1150	1150	1150	10328
60A	1292	720	1106	127	1380	1452	311	0	1332	1049	1246	1028	11042
60B	1498	1051	1302	176	1547	1701	357	0	1543	1225	1427	1401	13228
61	731	405	614	71	814	848	198	0	801	607	791	597	6478
62	830	861	692	143	939	969	231	0	922	692	922	692	7892
63A	418	310	351	41	466	486	113	0	458	347	452	341	3785
63B	281	279	229	27	330	332	83	0	323	236	334	247	2701
70AD	4333	2562	3624	422	4863	5082	1208	0	4832	3624	4832	3624	39006
73	432	333	353	42	508	511	128	0	497	364	514	380	4062
Nav T Corbière	412	84	371	330	288	453	82	0	391	330	330	268	3339
Suscinio Transdev	106	40	119	66	99	112	13	0	119	59	106	79	918
Total TRANSDEV	13173	8561	11159	1801	14367	15206	3467	0	14644	11431	13851	11554	119213

9-2 Chiffre d'affaire par sous-traitant

ELEMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

9-3 Comptes d'Exploitation Prévisionnels

ELEMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

10 – DONNÉES ESSENTIELLES

10-1 Identification du contrat et données d'attribution

Autorité concédante

Morlaix Communauté
2 B, voie d'accès au port
BP 37121
29671 Morlaix Cedex

Nature et objet du contrat

L'autorité délégante confie au délégataire, à l'intérieur du ressort territorial de l'autorité organisatrice de la mobilité de la communauté d'agglomération de Morlaix, la gestion déléguée du réseau de transport public de personnes.

Le réseau délégué est constitué des lignes de transport régulières, scolaires, à la demande, de transport de personnes en situation de handicap ainsi que des navettes estivales.

Le délégataire assure à ses risques et périls, la gestion et la responsabilité globale de l'exploitation technique et commerciale du service délégué, dans une perspective de développement de la fréquentation et de promotion du transport public.

Le délégataire prend à sa charge l'ensemble des coûts d'exploitation des services.

En contrepartie des obligations de de service public en termes de desserte, fréquence, itinéraire et tarifs que l'autorité délégante impose au délégataire, elle lui verse une contribution financière forfaitaire en complément des recettes directement perçues auprès des usagers et des tiers, et des autres recettes d'exploitation.

Procédure de passation suivie

Délégation de service public ; procédure concurrentielle avec négociation.

Lieu principal d'exécution des services

Ensemble du territoire de Morlaix Communauté.

Durée du contrat

Du 1^{er} août 2017 jusqu'au 31 juillet 2024 à minuit.

Valeur globale et principales conditions financières du contrat

ELEMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Identification du concessionnaire

SARL Keolis Morlaix
Capital : 59 248 €
Rue Antoine Lavoisier
29600 Saint Martin des champs
RCS Brest 380 331 884

Date de signature du contrat

7 juillet 2017.

10-2 Exécution du contrat

Dépenses d'investissement réalisées par le concessionnaire

ELEMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Principaux tarifs et évolutions par rapport à l'année précédente

La gamme tarifaire n'a pas évolué au cours de l'année 2021, et les tarifs sont restés inchangés.

Les titres oblitérables

Ticket unité : 1.20€



Carnet de 10 tickets : 10 €



Le ticket correspondance

La correspondance est gratuite entre le réseau Breizhgo et le réseau Linéotim, en échange d'un titre de transport valide, le conducteur remet au voyageur un ticket de correspondance.



Les titres commercialisés dans les gares SNCF

Les abonnements combinés TER + réseau Linéotim font bénéficier en moyenne de 75 % de réduction par rapport au tarif normal, sur le réseau TER Bretagne et 50% de réduction sur le réseau Linéotim.



Les abonnements

Les Abonnements mensuels

- moins de 26 ans : 23€
- tout public : 28€
- plus de 65 ans 25€



Les Abonnements annuels

- moins de 26 ans : 207€
- tout public : 280€
- plus de 65 ans : 250€



- scolaire 1^{er} enfant : 190€
- scolaire 2^{ème} enfant : 152€
- scolaire 3^{ème} enfant : 86€
- scolaire 4^{ème} enfant et + : 76€

Les Abonnements solidaires

L'abonnement solidaire se décline en mensuel ou annuel. Un tarif dégressif est appliqué en fonction du quotient familial du foyer :

TARIFS 2021	Quotient familial	Tarif solidaire mensuel	Tarif solidaire annuel
	< 435 €	3.00 €	28.00 €
	> 436 €	7.00 €	70.00 €
	> 521 €	14.00 €	140.00 €

10-3 Modifications au contrat

L'année 2021 a connu la conclusion de deux nouveaux avenants au contrat :

- | | | |
|------------|-----------|---|
| 05-07-2021 | Avenant 7 | Expérimentation de la Navette de centre-ville
Levée de la tranche supplémentaire de 50 Velineo
Révision de la desserte estivale de Carantec
Création de la ligne estivale 28+ à titre expérimental (2 étés)
Poursuite de la gratuité de l'accès au réseau le samedi jusqu'à fin 2021
Création de la ligne 30+
Ajustement du PPI
Négociation Covid au titre de l'année 2020 |
| 13-12-2021 | Avenant 8 | Engagement mutuel des parties en ce qui concerne la RGPD
Poursuite de l'expérimentation de la Navette de centre-ville
Extension du fonctionnement de la Navette le soir pendant les fêtes de fin d'année.
Poursuite de l'accès gratuit au réseau le samedi sur l'année 2022.
Création de la ligne 91 bis pour réduire le temps de trajet matinal des élèves de Plouégat-Guérand. |

11 – PLAN ANNUEL D'ADAPTATION DES SERVICES

L'année 2021 est restée fortement marquée par la crise sanitaire, et ses conséquences sur le fonctionnement et la fréquentation du réseau.

L'offre de transport n'a connu que de mineures adaptations à la baisse, en avril 2021, en raison de la fermeture des écoles.

En parallèle, les améliorations apportées au réseau ont permis de préserver la fréquentation à un niveau d'environ 90% (à fin 2021), ce qui est mieux que beaucoup d'autres réseaux.

La mise en place de la Navette a notamment permis de toucher un nouveau public, et elle aura connu une progression régulière tout au long de l'année.

Le service Vélinéo est un grand succès, et ce depuis son lancement.

Quelques heures après l'ouverture du site www.velineo.fr, la liste d'attente comptait 135 personnes pour 100 Vélinéo disponibles !

Ce succès a conduit Morlaix Communauté à lever la tranche conditionnelle de 50 Vélinéo supplémentaires, qui ne se seront malheureusement disponibles que courant 2022, en raison des tensions sur les chaînes d'approvisionnement.

Plus globalement, les premières études produites nationalement semblent indiquer des changements durables dans les habitudes de mobilité : retour à la voiture, recours aux modes doux (y compris vélo), réduction globale du nombre de déplacements.

Ces évolutions doivent nous encourager à reconquérir nos voyageurs (les seniors, notamment, se sont spectaculairement absents), mais aussi à en conquérir de nouveaux.

L'expérimentation de la gratuité du réseau le samedi, et même s'il n'est pas simple d'analyser son impact en raison des éléments exogènes liés à la crise, a toutefois, selon nos conducteurs, fait apparaître de nouveaux visages sur le réseau, et nous estimons le gain de fréquentation du samedi à environ 5%.

Les propositions d'évolution du réseau, travaillées en commun lors des fréquents échanges avec Morlaix Communauté, sont mises en perspective avec les projets de la collectivité, qui sont nombreux et à enjeux forts.

Les projets actuels (schéma des mobilités ville de Morlaix, projets de nouvelles navettes électriques, transition énergétique du parc, traitement de la LOM, renforcement du service vélo, etc...) sont mobilisateurs pour les deux parties, et d'éventuelles nouvelles propositions nécessitent d'être mises en cohérence avec ces projets, toujours en étude au moment de la rédaction du présent rapport.

Toutefois, chaque année, les lignes scolaires sont réétudiées et optimisées en fonction des effectifs présents et des nouvelles demandes.

CONCLUSION – PERSPECTIVES

L'année 2021, malgré une amélioration par rapport à 2020, restera significativement marquée par la crise sanitaire et ses conséquences.

L'activité économique globale a connu une réduction sensible, malgré les efforts de Morlaix Communauté sur ce sujet, et les mesures de protection collectives ont engendré de nouvelles habitudes de déplacements, en défaveur des transports collectifs.

La structure de fréquentation du réseau Linéotim, et les actions menées, ont toutefois permis de retrouver un niveau de fréquentation à environ 90% de ce qu'il était en 2019.

L'année 2022 sera l'occasion de poursuivre ces actions de conquête et de reconquête des voyageurs, en valorisant les nouvelles offres de mobilité mises en œuvre.

Nous serons notamment vigilants à l'observation des résultats de fréquentation de la Navette, dont l'expérimentation devrait se poursuivre en 2021.

La deuxième année d'exploitation du service Vélinéo, et plus particulièrement l'arrivée des 50 vélos supplémentaires, au printemps, sera l'occasion de poursuivre la communication sur ce mode de déplacement complémentaire à la voiture.

L'acquisition d'un bus standard, et le renouvellement d'un véhicule PMR, prévus au PPI, nous permettront d'accompagner Morlaix Communauté dans ses réflexions sur la transition énergétique.

Outre les mesures d'évolution de l'offre de transport, nous mènerons une veille active sur les nouveaux outils disponibles et adaptés aux attentes de nos voyageurs, afin de toujours faciliter le parcours de ceux-ci vers le réseau Linéotim.

