

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

VERSION PUBLIQUE



MORLAIX
communauté
BRO MONTRoulez

PREAMBULE

2022 a été indéniablement marquée par un événement majeur : la mise en place de l'accès gratuit au réseau, en septembre.

Cette décision est intervenue après l'expérimentation de la gratuité de l'accès au réseau le samedi, initiée en décembre 2020.

Cette évolution considérable a nécessité des travaux importants, portant sur plusieurs enjeux :

- Aspect commercial et communication : reprise de l'ensemble de l'information voyageurs (aux arrêts, et à bord)
- Aspect contractuel : détermination des principes de compensation tarifaire.
- Aspect opérationnel : suivi très attentif de la fréquentation à la rentrée (gestion des moyens engagés), entame des travaux sur la mise en place d'un système automatisé de mesure de la fréquentation.
- Enjeux humains : information des salariés, réorientation partielle de certaines fonctions (vérificateurs, hôtesses commerciales).

Cette décision, conjuguée avec les évolutions du service menées sur l'année, et les actions commerciales et de communication portées par le délégataire, ont permis d'atteindre en fin d'année une progression de fréquentation située entre + 15% et + 20% par rapport à 2019 (selon les mêmes méthodes de mesure).

Nous retiendrons notamment, parmi les travaux entrepris :

- Offre de mobilités
 - o Extension du service Vélinéo avec l'acquisition de 50 vélos supplémentaires (juillet)
 - o Travail sur l'offre des lignes 28+, 30+, et la navette estivale de Locquirec.
 - o Passage de nouvelles courses de la ligne 20 de TAD en offre régulière.
 - o Mise en place d'un doublage sur la ligne 2
 - o Préparation de la mise en conformité LOM en réalisant les lignes A et B en autocar (janvier 2023)
 - o Extension de l'offre de la Navette 1, définition de l'offre de la nouvelle Navette 2
- Systèmes d'information et digital
 - o Lancement d'une e-boutique à destination des scolaires
 - o Travaux avec le prestataire We Breathe pour mise en place d'un système de comptage sur les lignes régulières (en cours en fin d'année).

SOMMAIRE

Préambule		1
L'organisation de Keolis au service de Morlaix Communauté		3
1	Les événements marquants	8
2	Le Réseau	13
3	La Politique commerciale	17
	Bilan des opérations commerciales	17
	Budget commercial détaillé	23
	Ventes et recettes	23
4	La politique d'accessibilité	27
5	Données techniques	28
	Voyages	28
	Kilomètres	34
	Véhicules	39
	Sinistralité	41
	Effectifs	44
	Fraude – sûreté	45
	Hygiène – Sécurité – Environnement	47
6	Ratios d'activité	50
7	Données financières	51
8	La politique managériale et sociale	52
9	La sous-traitance	56
10	Données essentielles	58
11	Plan annuel d'adaptation des services	62
	Conclusion – Perspectives	63

L'organisation de Keolis au service de Morlaix Communauté

La Délégation du Service Public de transports de Morlaix Communauté est confiée depuis le 1^{er} août 2017 à

Keolis Morlaix
Rue Antoine Lavoisier
ZI de Keriven
29600 SAINT MARTIN DES CHAMPS

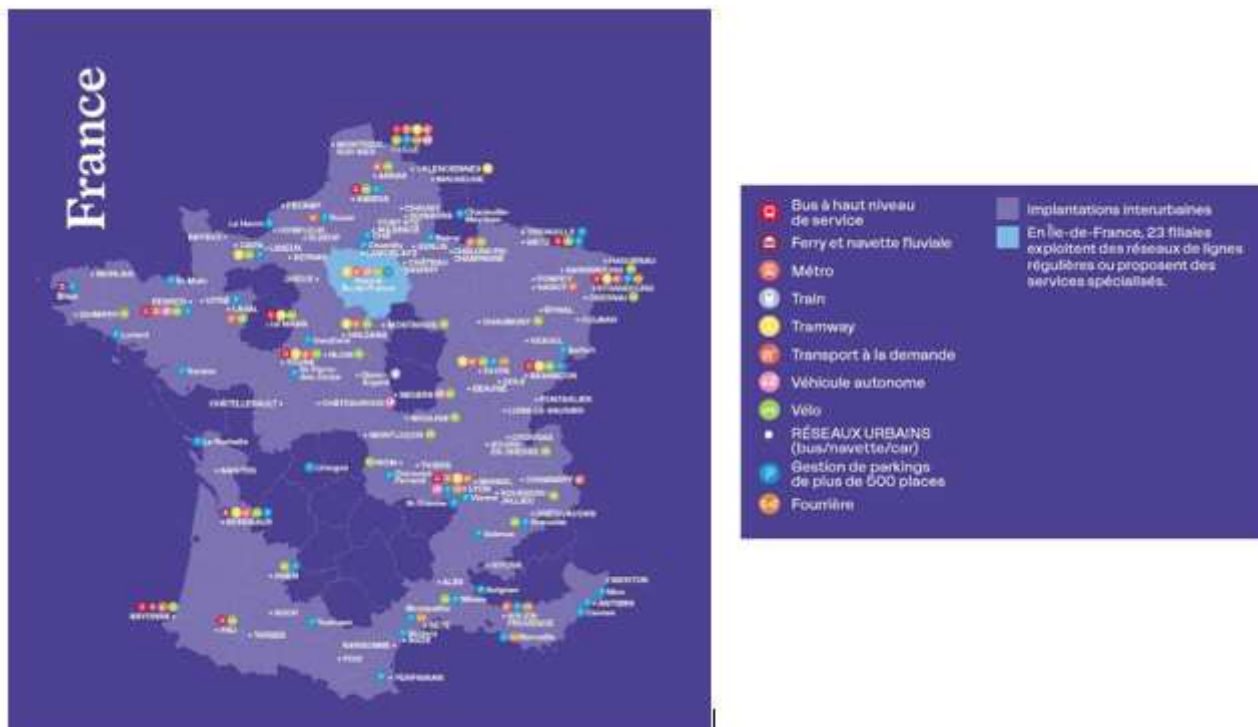
SARL au capital de 59 248 €, dont la gérante est Madame Estelle Bouton.

Le siège de Keolis SA est situé immeuble C2 34 avenue Leonard de Vinci 92400 COURBEVOIE.

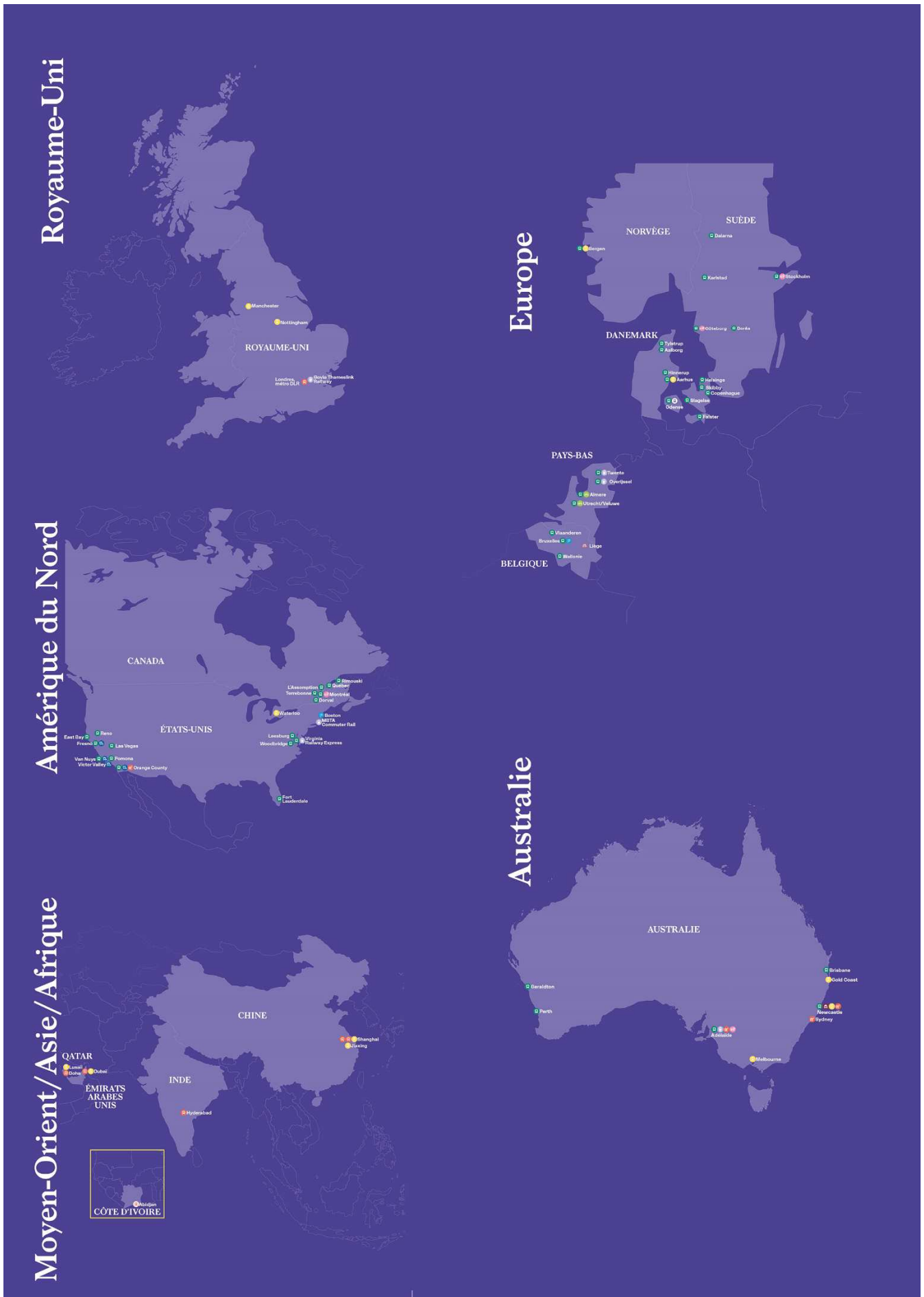
L'actionnariat du groupe Keolis n'a pas connu d'évolution en 2022, et se compose à 70% de SNCF Participations et à 30% de la Caisse de dépôt et de placement du Québec.

Keolis assure l'exploitation et la maintenance de réseaux de transport urbains, périurbains et interurbains pour le compte de plus de 300 Autorités Organisatrices de Mobilité dans 13 pays. Leader du métro automatique et du tramway, notre Groupe maîtrise une dizaine de modes de transport, du train au vélo, des bus aux navettes maritimes et fluviales. Transport à la demande, transport sanitaire, autopartage, covoiturage, parcs de stationnement, nous sommes présents sur l'ensemble de la chaîne de mobilité et favorisons la complémentarité entre les différents modes.

La présence du groupe Keolis en France :



Dans le monde :



L'ORGANISATION TERRITORIALE DE KEOLIS SUR LE TERRITOIRE FRANCAIS

Pour poursuivre et améliorer la qualité de l'assistance apportée aux filiales et aux Autorités Organisatrices, Keolis a mis en place une organisation à la proximité renforcée et aux compétences élargies. Le territoire français s'articule autour de 5 Branches Opérationnelles :

- Les 4 grands réseaux (Lyon, Lille, Rennes, Bordeaux)
- La branche Grands Urbains
- La branche Territoires urbains et interurbains
- La branche Ile-de-France
- La branche Effia stationnement

La branche territoires est déclinée en quatre Directions Régionales décentralisées qui constituent les ressources et les compétences mises à disposition des réseaux et des Collectivités. Elles permettent aux filiales de bénéficier de services mutualisés. La culture de la performance, déclinée par métier, est organisée au sein de chaque Direction Régionale par le brassage des pratiques et des expériences.

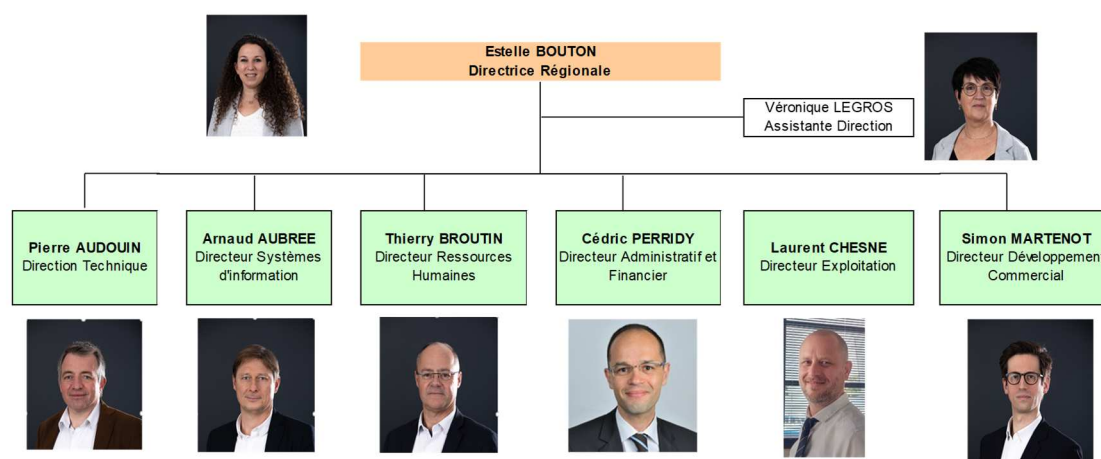
Cette organisation décentralisée favorise les échanges d'expériences et de savoir-faire entre les différentes entités du Groupe, permet de comparer les approches sur des problématiques communes et garantit aux Autorités Organisatrices une qualité d'écoute et la meilleure compréhension et prise en compte de leurs spécificités locales.

1. La direction régionale Nord-Ouest

La Direction Régionale Nord-Ouest, située à Cesson Sévigné, dépêche ses experts dans tous les domaines de la mobilité.



Organigramme de la Direction Régionale Nord Ouest



Encadrés par la Directrice Régionale, Estelle BOUTON, ils épaulent les équipes de Keolis Morlaix dans les domaines suivants :

- une expertise unique en matière d'exploitation et de maintenance des matériels de transport en commun garantissant la fiabilité, la disponibilité et la sécurité des systèmes ainsi que la pérennité du patrimoine confié
- une efficacité accrue dans la mise en œuvre et le développement de l'intermodalité grâce à son appartenance au groupe SNCF
- une mise à disposition de professionnels dont la compétence est enrichie par les expériences et les responsabilités acquises dans d'autres réseaux
- des outils et des méthodes développées par le groupe et mis à la disposition des filiales dans les domaines de la relation sociale, de l'emploi et de la formation
- des économies d'échelles et une sécurisation des approvisionnements résultant de la négociation de certains achats au niveau du groupe
- un audit des comptes et des procédures
- la diffusion des savoir-faire commerciaux, techniques et technologiques propres à l'exploitation d'un service public de transport de voyageurs
- des missions d'expertises et de conseil

Par ailleurs Keolis Morlaix bénéficie de la prestation des Centres de Services Partagés en :

Comptabilité :

- le suivi du recouvrement des factures
- la gestion de la trésorerie, le suivi bancaire
- la production de l'ensemble des déclarations sociales et fiscales, dont les arrêtés (bilan et compte de résultat de fin d'année)

Paie :

- la production des paies et des déclarations sociales : paies, OD comptables, charges sociales
- le contrôle des paies : vérifications des bases de calculs, des cotisations, des réductions Fillon, des heures supplémentaires, des soldes de tout compte
- l'établissement et les contrôles des déclarations sociales et fiscales annuelles : DADS, Fongecif, Taxe d'apprentissage, effort construction, contribution Agefiph
- la mise en œuvre du reporting social sur les éléments de rémunération et de personnel : bilans sociaux, enquêtes salariales, grilles de salaires

Les fonctions comptabilité et paie sont assurés par les CSP depuis octobre 2012, le personnel administratif de Keolis Morlaix assurant l'interface entre la filiale et ceux-ci.

Les apports du groupe en matière d'assistance technique sont rémunérés de façon forfaitaire dans le cadre des dispositions d'une convention de « mise à disposition de moyens techniques, financiers et de marque » conclue entre KEOLIS et KEOLIS MORLAIX.

Enfin, l'Institut Keolis Bretagne, spécialisé en ingénierie de formation, accompagne l'ensemble du personnel de Keolis Morlaix dans les différentes phases d'évolution du réseau. L'Institut Keolis, organisme

de formation agréé se consacre à la mise au point de modules adaptés aux spécificités de l'activité du transport de voyageurs.

2. Le secteur Pointe Bretagne

La Direction Régionale Nord-Ouest est découpée en 6 secteurs permettant de mettre en place une organisation de proximité bénéficiant d'une grande réactivité.

Keolis Morlaix fait partie du secteur Pointe Bretagne, qui présente une activité à forte dominante urbaine avec les réseaux de Quimper et Morlaix, ainsi qu'une activité maritime avec l'entreprise Penn Ar Bed.

Alain Farges, Directeur de Keolis Quimper dirige le secteur Pointe Bretagne.

Le comité de pilotage du secteur comprend :

- Marina Herviou, responsable des ressources humaines, qui :
 - Pilote le processus de recrutement et de mobilité des agents de maîtrise et cadres du secteur
 - Organise le suivi de l'évaluation de la performance individuelle et collective
 - Est garante de la conformité d'application des accords, des obligations légales et réglementaires
 - Assure la veille et la prévention des risques sociaux

- Anne Laure Guyader, contrôleur de gestion, qui :
 - Garantit le processus d'élaboration du budget
 - Anime et coordonne le reporting et les analyses commerciales, gestion RH et mesure de la performance
 - Prépare le reporting financier

- Des référents sur les métiers du marketing, de la maintenance et de l'exploitation.

1 – LES EVENEMENTS MARQUANTS

Les avenants passés

18-12-2017	Avenant 1	Levée de l'option 5 (option retravaillée)
23-04-2018	Avenant 2	Révision des navettes scolaires Décalage de la mise en œuvre du nouveau réseau de janvier à juillet 2018 Ajustements de l'offre du nouveau réseau Navettes spécifiques lycée de Suscinio
01-10-2018	Avenant 3	Adaptations des lignes intégrées au réseau au 01-09-2018 Révision du Plan Pluriannuel d'Investissement <ul style="list-style-type: none">○ Bus hybride○ Modification de quelques échéances Changement d'un indice INSEE dans la formule d'indexation
30-09-2019	Avenant 4	Modification de la ligne 40+ en expérimentation Suppression de la ligne Flexo Le Cloître, et intégration à la ligne 36+ dans sa nouvelle mouture expérimentale. Révision de l'itinéraire de la ligne 4 Extension du fonctionnement des navettes estivales Passage de 3 courses de la ligne 20 de TAD à régulier Modification de la ligne 28 estivale Refonte du service Flexo le Binigou Révision du PPI Morlaix Communauté Clarification de l'article 31 du contrat
14-09-2020	Avenant 5	Adaptation des navettes estivales (Carantec et Locquirec) Révision de la ligne 28 Maintien de la ligne 36+ Cessation de la ligne 40+ Création d'un départ supplémentaire sur la ligne 36C Révision de la ligne scolaire 21 Retouche et clarification de la ligne 40 (cessation de la ligne 40+)
14-12-2020	Avenant 6	Mise en place d'un service de location de longue durée de VAE. Modifications des lignes scolaires 21 et 91, à la rentrée de septembre 2020 Expérimentation de la gratuité du réseau le samedi, de décembre 2020 à mai 2021.
05-07-2021	Avenant 7	Expérimentation de la Navette de centre-ville Levée de la tranche supplémentaire de 50 Vélinéo Révision de la desserte estivale de Carantec Création de la ligne estivale 28+ à titre expérimental (2 étés) Poursuite de la gratuité de l'accès au réseau le samedi jusqu'à fin 2021 Création de la ligne 30+ Ajustement du PPI

Négociation Covid au titre de l'année 2020

13-12-2021	Avenant 8	Engagement mutuel des parties en ce qui concerne la RGPD Poursuite de l'expérimentation de la Navette de centre-ville Extension du fonctionnement de la Navette le soir pendant les fêtes de fin d'année. Poursuite de l'accès gratuit au réseau le samedi sur l'année 2022. Création de la ligne 91 bis pour réduire le temps de trajet matinal des élèves de Plouégat-Guérand.
29-03-2022	Avenant 9	Création d'un titre gratuit (3 mois) à destination des réfugiés
28-06-2022	Avenant 10	Instauration de l'accès gratuit au réseau Retouche lignes 28+, 30+, navette estivale Locquirec Ligne 20 : passage de courses TAD en régulier
13-12-2022	Avenant 11	Pérennisation de la Navette 1 – Création de la Navette 2 Sous-traitance Lignes A & B (conformité LOM) Doublage ligne 2 Poursuite Ligne 28+

Présence presse

Les nombreux projets et actions menés en cours d'année ont engendré une couverture presse dense.

Nous soulignerons notamment :

4 mai 2022 : extension du service Vélinéo

L'enveloppe pour Vélinéo va doubler

Le public communautaire peut louer un vélo à assistance électrique puis obtenir des aides pour l'acquisition d'un vélo



Les petits vélos blancs de Morlaix Communauté rencontrent un vif succès. Les élus François Hamon, Roger Héré, Jean-Paul Vermot, Nathalie Barnet et le responsable du parc de vélos, Quentin Kermorgan.

(PHOTO : QUEST-FRANCE)

Lancé en janvier 2021 avec un parc de cent vélos, le service de location de vélos à assistance électrique (VAE) longue durée rencontre un vif succès. Il s'appelle Vélinéo. « Lors de son lancement, l'ensemble des vélos a été loué en trois heures », rappelle Roger Héré, vice-président de Morlaix Communauté. Depuis, 195 vélos ont été loués. Cent sur une durée de six mois et un an pour les 95 autres. Les loueurs sont principalement des femmes (129 femmes pour 69 hommes). Les loueurs de VAE sont répartis sur l'ensemble des 26 communes du territoire « avec tout de même un fort intérêt de la part des habitants de l'aire urbaine, Morlaix, Saint-Martin-des-Champs et Plourin-lès-Morlaix, avec 119 locations sur 195. »

Louer, rouler, tester avant d'acheter est le credo du service de location Vélinéo, qui propose des tarifs très attractifs. « Nous souhaitons avoir

une tarification très sociale », souligne Roger Héré.

Le succès du service de location qui s'étoffera de cinquante nouveaux vélos, témoigne de l'intérêt de ce mode de transport qui permet d'accomplir des distances plus importantes qu'un vélo classique. Pour accompagner les utilisateurs à la sortie de la location, Morlaix Communauté a mis en place une prime à l'achat de 200 €, qui peut être couplée d'une aide de l'État, soit 700 € au total. Une première enveloppe budgétaire de 30 000 € a été mise en place. « Nous devons aller plus loin cette année et cette enveloppe sera doublée. Les bénéficiaires de cette prime ont acheté leurs vélos dans douze surfaces de vente du territoire. Notre politique vélo crée donc aussi de l'emploi. »

Contact : 02 98 88 82 82 ou www.velineo.fr

23 juin 2022 : mise en place de la gratuité à partir de septembre

Bus gratuits à Morlaix Co : « C'est un outil de cohésion sociale »

Morlaix Communauté votera, lundi 27 juin, l'accès gratuit pour tous à son réseau de transport public, y compris les scolaires.
Les explications du président, Jean-Paul Vermot.

Propos recueillis
par Gwendal Hameury

Pouvez-vous nous confirmer que la gratuité des transports publics sur le territoire de Morlaix Communauté est bien à l'ordre du jour du prochain conseil d'agglomération ?

Jean-Paul Vermot. « Effectivement. Après un travail de plusieurs mois sur notre projet de territoire, nous proposons ce lundi 27 juin, à l'assemblée communautaire, de voter l'accès gratuit à l'ensemble du réseau de transport public géré par Morlaix Communauté (Linéotim) et exploité par Keolis, pour tous les habitants du territoire. Ça concerne aussi les lignes de transport scolaire (*). Cette gratuité entrera en vigueur au 1^{er} septembre. Jusqu'à présent, ce projet a toujours fait l'unanimité au sein des différentes instances communautaires. »

Qu'est-ce qui vous a poussé à aller dans le sens de la gratuité ?

« Nous défendons l'idée d'un territoire en transition. Et la première des transitions est écologique. Nous voulons faire en sorte que le service de transport public, qui émet moins de gaz à effet de serre, soit accessible à l'ensemble de la population. Notamment celle aux plus faibles revenus. Car cette population-là est directement impactée par l'augmentation du prix des carburants. Ce n'est d'ailleurs pas un hasard si c'est elle qui a le plus bénéficié de notre politi-



La gratuité des transports en commun, y compris scolaires, sera soumise au vote des élus communautaires, lundi. Selon Jean-Paul Vermot, président de Morlaix Co, cette décision vise un triple objectif environnemental, social et économique. Photo G.H.

que de prime à l'achat de vélos à assistance électrique. Au-delà de l'aspect écologique, il y a donc aussi, chez nous, la volonté d'accompagner le pouvoir d'achat de nos concitoyens. Sans oublier que ça participera à renforcer le dynamisme économique de notre territoire. »

Quel sera le coût pour la collectivité ?

« Le coût supplémentaire représentera environ 650 000 € en année pleine pour Morlaix Communauté. Cet investissement sera inscrit au budget principal de la collectivité.

C'est un acte politique fort que nous assumons d'autant plus facilement que la gratuité est pour nous un outil de cohésion sociale : pouvoir se déplacer, c'est la capacité à accéder à l'emploi, aux services publics... Mais cette gratuité n'est qu'une première étape d'un plan global des mobilités sur le territoire. Roger Héré, vice-président en charge de ces questions, et les membres de sa commission, travaillent à un bouquet d'actions complémentaires qui sera dévoilé en fin d'année, afin que la mobilité soit accessible à tous les habitants du territoire, quelle que soit leur commune de résidence. »

Pensez-vous que cette décision incitera les habitants de l'agglomération à utiliser davantage le bus ?

« C'est notre souhait, évidemment. Mais attention, la solution du transport collectif toutes les 20 minutes au pied de son immeuble ou de sa maison n'existera pas. Pour compléter le dispositif, nous voulons faire en sorte que les infrastructures évoluent pour que l'on puisse faire une partie des trajets du quotidien en voiture, de la manière la moins isolée possible, à pied ou à vélo. C'est maintenant qu'il faut y aller car le changement climatique n'est plus une vue de l'esprit ! »

* En 2021, le réseau Linéotim a transporté 2 265 abonnés scolaires, 856 bénéficiaires de la tarification solidaire, 27 abonnés seniors, 114 abonnés jeunes et 92 abonnés « tout public ».

12 septembre 2022 : Mobilités Magazine

A banner for 'Mobilités magazine'. It features the logo 'MOBILITÉS magazine' on the left. In the center, it says 'MERCI POUR VOTRE CONFIANCE' and 'C'EST DE NOUVEAUX LEADERS DU MARQUÉ SUR SON SECTEUR EN 2021' with a 'CLIQUEZ SUR' button. On the right, there are logos for 'KARSAN' and 'JEST'. Below the banner, it says 'MOBILITÉS MAGAZINE, UN GÉNÉRALISTE AU SERVICE DE SPÉCIALISTES' and 'Recevez la newsletter et le magazine mensuel'. At the bottom, there is a navigation menu with links: Accueil, LE MAGAZINE, Mobilités Magazine Autocar, Micro Mobilités Magazine, Événements, Interviews, Dossiers, Contact.

Transbus.org - Olivier Meyer - il y a 15 heures - 1 min de lecture

Morlaix Communauté : gratuité d'accès au réseau Linéotim

12/09/2022 - Depuis le 1er septembre 2022, l'accès aux transports publics de Morlaix Communauté est gratuit pour tous, tous les jours.



Cette gratuité a été décidée lors d'un vote en conseil de communauté le 27 juin dernier.

14 décembre 2022 : nouvelles offres Navette

Le Télégramme Morlaix
le 14 décembre 2022 à 10:53 · 🌐

Le réseau de bus et de cars Linéotim va connaître quelques changements et évolution dans les mois à venir. Le conseil communautaire de Morlaix communauté a validé ces projets, ce lundi 12 décembre 2022.



LETELEGRAMME.FR

À Morlaix, la deuxième navette électrique arrivera début janvier 2023

27 décembre 2022 : premier bilan de la fréquentation en lien avec la gratuité

Le Télégramme Morlaix
27 décembre 2022, 12:40 · 🌐

La fréquentation est en très nette hausse dans les bus du réseau Linéotim, sur le territoire de Morlaix communauté, depuis l'instauration de la gratuité pour tous les voyageurs.

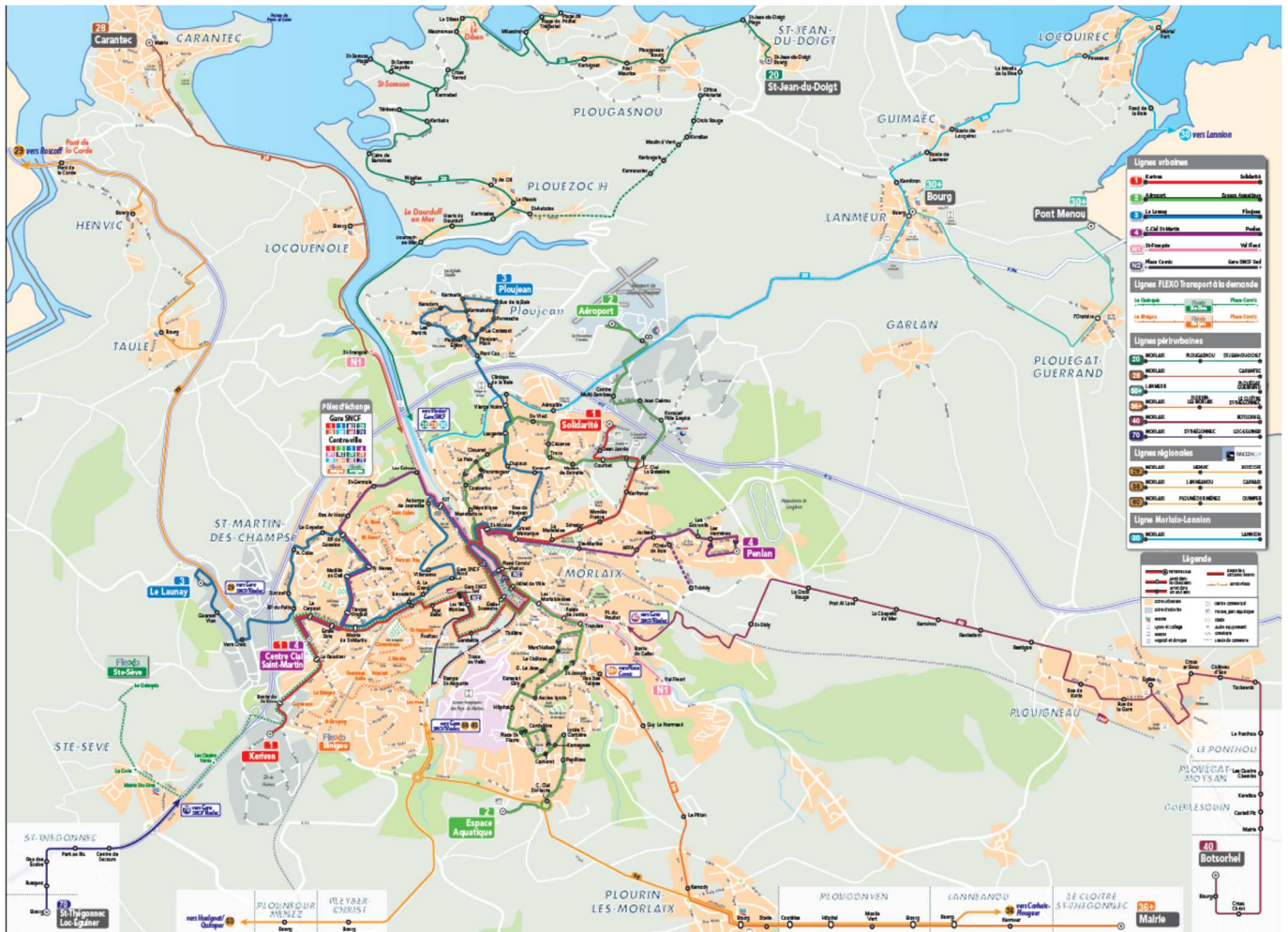


LETELEGRAMME.FR

À Morlaix, la gratuité a boosté la fréquentation des bus

2 – LE RESEAU

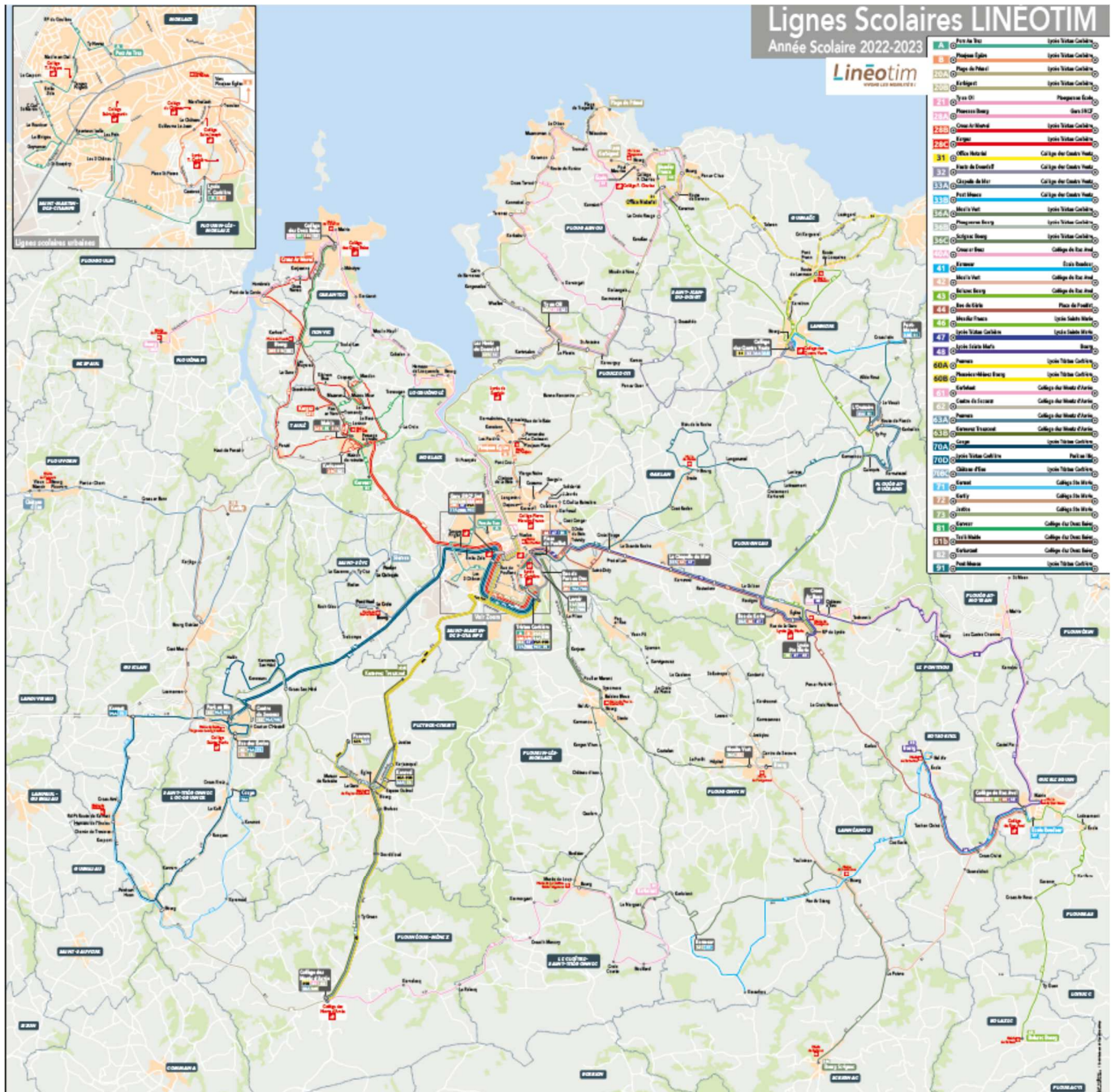
2-1 Plan du réseau



Plan disponible sur : <https://www.lineotim.com/fr/Bea-Lignes-regulieres-Lineotim.html>

Le plan général a été retravaillé, en intégrant les nouvelles lignes (Navette 1, Navette 2, Ligne 30+), et en supprimant le cartouche « focus urbain » qui perturbait la lecture.

Pour ne pas perdre en confort de lecture, certaines lignes ont été tracées sous forme de thermomètre de ligne.



Plan disponible sur : <https://www.lineotim.com/fr/kXP-Le-plan-global-des-lignes-scolaires.html>

2-2 Les évolutions de l'année

Les principales évolutions de l'offre réalisées en cours d'année :

A l'été 2022

- La ligne 28+, mise en place expérimentalement à l'été 2021 pour offrir aux habitants des communes de Henvic et Taulé une liaison en transport collectif vers Carantec, a été retravaillée pour l'été 2022, la commune de Taulé n'ayant pas souhaité maintenir le dispositif. La ligne aura enregistré quasiment 5 voyages quotidiens sur l'été 2022.
- Le fonctionnement de la navette estivale de Locquirec a été revu, en simplifiant les parcours les mercredis.

A la rentrée de septembre 2022

- La ligne 20 ayant enregistré de forts taux de déclenchement sur certaines courses, depuis plusieurs mois, lesdites courses ont été placées en offre régulière (5 courses sur différentes périodes de l'année).
- L'analyse de la fréquentation de la ligne 30+, mise en place en septembre 2021, a permis de constater que la fréquentation engendrée était essentiellement scolaire (à plus de 80%). Afin de favoriser l'émergence d'une fréquentation nouvelle, ne disposant pas d'une offre de transport préexistante, les horaires ont été retravaillés pour une mise en œuvre en septembre 2022.

Nous noterons en parallèle des évolutions précitées la décision de la Région Bretagne de revoir l'itinéraire de la ligne 36 (Carhaix – Morlaix). Celle-ci ne dessert en effet plus le centre-ville de Morlaix depuis l'été 2022.

Le Règlement d'Exploitation a été mis à jour à l'occasion de l'entrée en vigueur de la gratuité, et la charte scolaire lui a été annexée.

2-3 La gamme tarifaire – les évolutions des tarifs

La mise en place de la gratuité d'accès au réseau a conduit à la suppression de la gamme tarifaire au 1^{er} septembre 2022.

L'avenant 9 du 29 mars 2022 a mis en place un titre gratuit destiné aux réfugiés.

La mise en place de la gratuité totale a interrompu ce dispositif, qui aura cependant engendré une trentaine de bénéficiaires pendant son fonctionnement.

Une vaste campagne de remboursement des abonnements et des titres « papier » a été entreprise sur l'ensemble du dernier trimestre 2022.

Le service Vélinéo, de par sa nature différente, reste tarifé aux loueurs, aux conditions suivantes :



TARIFS TTC AU 01/01/2021

	Tout public
6 mois	108.00 €
12 mois	200.00 €
	Tarifcation solidaire *
6 mois	54.00 €
12 mois	100.00 €

* sous réserve d'une attestation CAF (ou équivalent), faisant état d'un Quotient Familial inférieur à 605 €.

3 – LA POLITIQUE COMMERCIALE

3-1 Bilan des actions commerciales

Le Club partenaires

1^{er} trimestre 2022

Le Club partenaires a pris vie le 1^{er} juillet 2019. Nos partenaires font bénéficier les abonnés Linéotim d'offres Privilège. Afin de relancer la démarche, une nouvelle campagne a été créée en mars 2022, avec un nouveau logo. Un nouvel acteur local nous a rejoint, le Comptoir de Samuel à Morlaix, soit 16 commerçants on fait vivre le Club en 2022.

Cette nouvelle campagne a été relayée à bord des bus, sur les écrans déportés aux arrêts principaux, sur les réseaux sociaux, le site internet et sur le guide du voyageur estival. L'offre initialement proposée aux abonnés annuels a été étendue à l'ensemble de nos abonnés mensuels, y compris les usagers Vélinéo jusqu'au 1^{er} septembre 2022.



Prolongation de « Le samedi c'est gratuit »

Prolongation du 1^{er} janvier 2022 au 31 août 2022

« Le samedi c'est gratuit » a été mis en place en décembre 2020, dans le cadre du dispositif de soutien à l'activité économique locale, activé par Morlaix Communauté. L'accès à l'ensemble du réseau Linéotim est devenu gratuit, pour une durée de 6 mois initialement, puis prolongé sur toute l'année 2021 et l'année 2022. Les visuels ont été repris sous tous les formats et communiqués sur les écrans déportés, à bord des bus et cars, sur les réseaux sociaux et sur le site internet.



Les rencontres du Transport : Domitys

Janvier 2022



Après une prise de contact avec la direction de Domitys Morlaix, une conférence a été organisée sur la thématique du transport en commun en Pays de Morlaix. Cette conférence a eu lieu dans l'enceinte du complexe Domitys situé 2, rue de Kermadiou à Morlaix. L'ensemble des résidents a pu échanger avec notre hôtesse sur leurs besoins, mais aussi leurs interrogations sur la lecture des fiches horaires, guide, plan ... Une offre découverte a été proposée, et une dizaine de retraités ont souhaité aller plus loin. Le service

commercial de Keolis Morlaix reste en lien avec Domitys afin de répondre au mieux aux demandes de transport, comme par exemple la création de fiches spécifiques de déplacement, pour faciliter la mobilité des seniors.

Festival Panoramas #25

Avril 2022

Le Festival Panoramas a poursuivi son adaptation à la suite de la crise sanitaire. Une première soirée le jeudi 14 avril au SEW, suivi d'un week-end de trois jours à Langolvas. Une organisation a été mise en place avec des navettes entre le Viaduc, Place Cornic et Langolvas les vendredi et samedi dès 14h45 et jusque 6h25 du matin, puis le dimanche entre Langolvas et la Gare SNCF de 8h à 13h59.

Sur cette nouvelle édition, ce sont **8028 festivaliers qui ont été transportés** sur 3 jours. Soit + 5% vs 2019 (festival similaire avant covid)

L'offre a été adaptée en conséquence. Le vendredi ce sont 62 rotations qui ont eu lieu à compter de 14h45, le samedi 63 rotations dès 15h18 et le dimanche ce sont 20 courses organisées vers la gare SNCF.

Fréquentation	vendredi	samedi	dimanche
Viaduc > Lango	2267	1973	
Lango > Viaduc	1076	1838	
Lango > Gare SNCF			874

Keolis Morlaix a pris en charge les frais de la campagne de communication sur les supports suivants :

- Les réseaux sociaux et site internet.
- Les écrans aux arrêts et dans l'Agence Commerciale.
- L'affichage à bord des bus

Un jeu concours est organisé chaque année afin de faire gagner des places à nos abonnés Facebook. Cette année nous avons demandé à nos abonnés de trouver le meilleur slogan Pano#25, « En navette, je profite de la fête » pour faire gagner quelques places. 7 abonnés ont pu profiter du Festival grâce aux PASS VIP offerts.

A noter, cette année : 810 personnes touchées et 85 interactions autour de ce jeu en 1 semaine.

Le coût global des navettes sur les 3 jours s'élève à 8 989,11 € HT. Ce service, non intégré à la DSP, est financé par l'organisateur de l'événement, qui sollicite un financement de Morlaix Communauté.

Lineotim
WIND LES MOBILITÉS

Navettes du Festival

LE VENDREDI 15 AVRIL
De 14h45 à 6h11 (Viaduc/Lango)

LE SAMEDI 16 AVRIL
De 15h18 à 6h25 (Viaduc/Lango)

LE DIMANCHE 17 AVRIL
De 08h00 à 13h59
(Lango/Gare SNCF)

FESTIVAL PANORAMAS
14 • 15 • 16 • 17 AVRIL BOER // PAYS DE MORLAIX
INFOS & PROG COMPLETE SUR : WWW.FESTIVALPANORAMAS.COM

Renseignements et horaires
www.lineotim.com

Les charges de communication sur le dispositif transport, comprenant les locations d'espaces à l'intérieur des véhicules et sur les écrans aux arrêts, ont été prises en charge par Keolis Morlaix dans le cadre d'une convention de partenariat avec le SEW, organisateur du festival, à hauteur de 611,17 € HT.

Nouvelle Campagne Tixipass

Mai 2022



L'application Tixipass a été mise en place sur le réseau Linéotim lors du confinement lié à la Covid-19, pour offrir une solution d'achat de titres de transport dématérialisés aux voyageurs. En mai 2022, les visuels ont été retravaillés pour dynamiser l'application. Jusqu'au 31 août 2022 nous avons recensé 183 nouvelles inscriptions et 3974 titres vendus sur l'application. Les nouveaux visuels ont été largement diffusés à bord des bus, sur les écrans déportés, en agence et sur internet avant l'annonce de la gratuité.

Lancement de la e-boutique

Juin 2022



Avec la mise en place de la gratuité, la gestion des voyageurs scolaires, et de leur inscription, a été réfléchi pour maintenir un suivi précis des effectifs scolaires par ligne, afin de gérer les moyens engagés en fonction des capacités des véhicules.

Afin de quantifier au mieux et suivre les voyages de nos jeunes abonnés, le choix de conserver le caractère obligatoire de la carte de transport a été fait.

Pour simplifier l'inscription gratuite pour les familles, nous avons lancé en juin 2022 la e-boutique Linéotim : Inscription simplifiée, dépose des pièces justificatives, un jeu d'enfant !

Elle a également été ouverte dès le 15 août 2022 aux usagers réguliers de la ligne 30 Morlaix-Lannion habitant sur Morlaix Communauté.

Sur la rentrée 2022-2023 nous avons pu enregistrer sur la e-boutique 2 268 dossiers de familles inscrivant leurs enfants sur les lignes scolaires Linéotim, et de voyageurs de la ligne 30.

Rendez-vous sur boutique.lineotim.com

Un formulaire a également été actualisé et mis à disposition en agence commerciale pour les familles n'ayant pas d'accès internet. L'inscription au transport scolaire restant obligatoire, une campagne sous forme de stickers a été réalisée à bord des véhicules périurbains afin de rappeler l'importance de posséder son titre de transport.



Les lignes des plages et Navettes estivales

Juillet et août 2022



Afin de mettre en avant les liaisons villes-plages des lignes 20, 28, 28+ et 30, une communication a été réalisée conjointement avec Morlaix Communauté. Celle-ci

reprenait également l'information liée aux navettes gratuites dans les communes de Plougasnou, Carantec et Locquirec. L'information a été relayée sur l'ensemble des supports : écrans déportés, affiches A3 intérieur bus, site internet, réseaux sociaux et flancs de bus durant la saison.

Lancement de la gratuité du réseau

Septembre 2022

Après l'expérimentation de la gratuité d'accès au réseau le samedi, lancée en décembre 2020 pour notamment redynamiser le commerce local suite à la pandémie du covid-19 et la mise en place de la Navette électrique gratuite du centre-ville reliant L'IUT et le Pouliet en desservant également St François et le Val Fleuri à certains horaires, Morlaix Communauté a fait le choix de mettre en place la gratuité sur l'intégralité du réseau Linéotim dès le 1^{er} septembre 2022.

L'essentiel de la campagne de la communication sur le lancement de la gratuité a été porté par Morlaix Communauté. Les messages et visuels de cette campagne ont été repris sur les différents supports du réseau, site internet, réseaux sociaux, agence commerciale, écrans déportés, à bord des véhicules et sur les véhicules urbains dès la rentrée, et resteront visibles sur l'année 2023.



Fête des associations

Septembre 2022

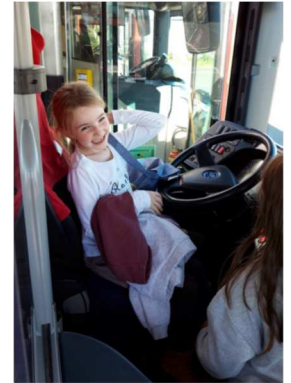
Dans le cadre de la fête des associations de Morlaix, une navette a été mise en place pour relier le centre-ville de Morlaix à Lango. Cette navette au départ du Viaduc a réalisé 5 allers-retours de 10h à 17h45. Pour cette première édition en Navette gratuite, ce sont environ 50 voyageurs qui ont pu se rendre à la fête des associations en transport gratuit.



Visite des journalistes de l'école Jean Piaget - Morlaix

Octobre 2022

Au mois d'octobre 2022, l'entreprise a accueilli les « journalistes en herbe » de l'école Jean Piaget de Morlaix. Les 12 enfants âgés de 6 à 10 ans ont passé deux heures avec notre équipe afin d'échanger sur le bus gratuit, le métier de conducteur, de mécanicien et le fonctionnement général d'un réseau de transport. La visite a commencé par une présentation de l'entreprise en salle de réunion, des échanges avec un conducteur, puis la visite de l'atelier et du parc. Enfin nos petits journalistes ont repris le bus pour retourner à l'école, certains se sont même imaginés conducteurs !



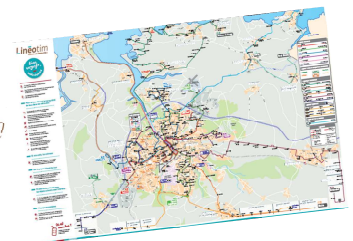
Nouvelles informations clients sur le réseau

3^{ème} trimestre 2022

La mise en place de la gratuité, mais également la poursuite de la Navette centre-ville, la future mise en place de la Nouvelle navette, la prolongation de la ligne 30+ en TAD, nous ont amenés à reprendre l'ensemble de nos communications réseau.

L'intégralité des arrêts équipés de poteau ou d'abri a refait peau neuve afin de faire disparaître la gamme tarifaire. Les thermomètres de ligne et le règlement d'exploitation à bord des véhicules ont été réactualisés. Un Kakémono a été réalisé présentant l'ensemble des services du réseau, il sera présent sur les différents stands tenus par le service commercial.

Nouveauté : l'affichage aux poteaux et aux abris indique dorénavant un QR code permettant au voyageur de savoir où se situe son bus sur le réseau urbain.



Rencontre à l'Ouest Éditions

Novembre 2022

La commune de Plougasnou a souhaité mettre en avant dans son journal local la gratuité des transports en commun sur le réseau Linéotim, pour l'occasion nous avons pu rencontrer Mr Pierre Réguer, des éditions à l'Ouest de Morlaix, en charge de la rédaction de cet article, afin de lui faire découvrir le réseau Linéotim.

A cette l'occasion il lui a été remis l'ensemble des grilles horaires des lignes 20 et 20 Bis, une information précise sur le fonctionnement des lignes régulières et scolaires et un guide d'infos pratiques afin de diffuser l'information.

Retrouvez l'intégralité de l'article sur le bulletin municipal, magazine de l'hiver 2022-2023 sur le site de la Mairie de Plougasnou.

Communication sécurité : j'attends le départ du car/ bus

Novembre 2022

La sécurité reste une priorité partagée par Keolis Morlaix et Morlaix Communauté.

Cette année, nous avons souhaité porter le message sur les moments de montée / descente des bus et cars, à l'occasion desquels les collégiens et lycéens sont parfois imprudents.

Cette campagne a été déployée sur l'ensemble de l'agglomération via des affiches Decaux, retravaillée et adaptée à nos supports afin d'élargir la diffusion sur nos médias lors du dernier trimestre 2022.

mobilité

LES CARS SONT GRATUITS !

Vous n'avez jamais pris le car entre Plougasnou et Morlaix ? C'est le moment d'essayer ! La première fois, ce n'est pas facile : on ne sait pas où sont les arrêts, on a du mal à s'y retrouver dans les horaires, les correspondances... Puis on s'habitue, et très vite on est à l'aise. Voici quelques conseils pour vous aider à sauter le pas.

Linéotim
PROVISEUR DES TRANSPORTS

Combien ça coûte ?
Si vous ne le saviez pas encore, tous les bus et les cars Linéotim sont gratuits sur le territoire de Morlaix Communauté. Pas besoin de ticket, pas besoin de carte (sauf pour les scolaires), il suffit de monter dans le car où vous voulez, quand vous voulez !

Tout le monde peut-il prendre les cars scolaires ?
Oui, les cars scolaires sont ouverts à tous.

UN DÉJEUNER AVEC DES AMIS À MORLAIX,
prenez le car de 10h48 au bourg pour une arrivée à 11h40 à Morlaix. Retour à 15h11 sur Plougasnou grâce au car qui part du viaduc à 14h20.

UN RENDEZ-VOUS ADMINISTRATIF À MORLAIX
dans l'après-midi, prenez le car de 13h13 au bourg pour une arrivée en ville à 14h05. Retour sur Plougasnou à 17h57 grâce au car qui part du viaduc à 17h20.

TRANSPORTS SCOLAIRES

Linéotim
PROVISEUR DES TRANSPORTS

J'ATTENDS LE DÉPART DU CAR AVANT DE TRAVERSER !

TOUS ACTEURS DE LA SÉCURITÉ

KEOLIS MORLAIX

MORLAIX communauté
DES TRANSPORTS

3-2 Budget commercial détaillé

Les évolutions d'offre, ainsi que la gratuité, ont nécessité des actions de communication qui placent le budget commercial 2022 au-dessus des prévisions contractuelles. Ce surcoût est globalement compensé par des suppressions sur le budget 2023 (billetterie, enquête fraude notamment).

ÉLÉMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

3-3 Les dépositaires

Au 31 août 2022, le réseau compte onze dépositaires :

- Bar Tabac La Barrière, place de la barrière à Saint Martin des Champs.
- Presse Tabac La Madeleine, 4 Bellevue de la Madeleine à Morlaix.
- Bar Le Central, 8 rue Tanguy Prigent à Plourin-lès-Morlaix
- La Presse du Centre, Place Coatanlem à Plouigneau
- Le café le Tito, Rue de la montagne à Plougonven
- Le coin fumeur, 12 rue des fontaines à Pleyber-Christ
- Le bar des sports, 7 place Tanguy Prigent à Lanmeur
- L'Office du Tourisme, Rue pasteur à Carantec
- L'Office du Tourisme, Rue de Pors Ar Villec à Locquirec
- L'Office du Tourisme, Place du Général Leclerc à Plougasnou
- L'Office du Tourisme, Maison Pénanault à Morlaix



Au 31 décembre 2022, et après la mise en place de la gratuité, l'intérêt des commerces avec la cessation des ventes s'est atténué. Il n'y a donc plus de dépositaires Linéotim.

Nous reprendrons contact auprès de certains d'entre eux, qui ont cependant émis le souhait de rester des points d'informations Linéotim.

3-4 Les ventes – Les recettes

Les volumes de ventes s'établissent comme suit sur l'ensemble de l'année 2022 :

Volumes	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	Total
Ticket unitaire	7664	10245	7374	7857	8140	7059	7849	6705	1551	6178	1062	1993	73677
Carnet tarif normal	3540	4690	5080	3240	6290	3920	2610	2040	170			1771	33351
Mensuel Jeune	27	18	33	16	24	23	11	6					158
Annuel Jeune	89	89	87	88	83	28	17	11	10				
Mensuel Senior	8	7	6	6	7	5	12	10					61
Annuel Senior	20	19	19	20	16	8	8	4	3				
Annuel Scolaire 1	1789	1799	1799	1788	1775	1766	81	48	42				
Annuel Scolaire 2	438	439	449	437	429	428	13	10	6				
Annuel Scolaire 3	34	34	34	34	34	34	0	0	0				
Annuel Scolaire 4	2	2	2	2	2	2	0	0	0				
Mensuels Solidaire 1	14	16	19	20	17	7	15	18					126
Mensuels Solidaire 2	17	20	23	25	27	29	29	35					205
Mensuels Solidaire 3	84	96	121	114	108	112	139	117					891
Annuel Solidaire 1	140	139	149	147	136	138	47	35	31				
Annuel Solidaire 2	149	147	151	148	143	146	47	37	31				
Annuel Solidaire 3	494	477	496	487	438	437	230	196	165				
Titre trimestriel (gratuit)													
Mensuels tarif normal	20	21	20	19	22	22	26	26					176
Mensuels UZUEL	6	6	2	2	0	11	4	2					33
Mensuels UZUEL jeune	6	3	3	4	4	6	2	0					28
Annuel Tout Public	60	64	70	67	61	51	27	24	20				
Velineo 6 mois tout public	60	52	43	38	45	51	63	67	53	61	63	61	
Velineo 12 mois tout public	30	23	19	27	39	44	61	60	55	62	63	65	
Velineo 6 mois abonné													
Velineo 12 mois abonné													
Velineo 6 mois solidaire	3	3.7	6.2	9	9	9	8	9	8	6.7	6.7	7	
Velineo 12 mois solidaire	1	1.4	1	2	4.1	8.2	9	10	9	10	10	10	

En fin d'année 2022, ces volumes de ventes indiquent les nombres suivants de voyageurs, par catégories de titres :

- 2652 scolaires (+ 326 inscrits sur les lignes BreizhGo et la ligne 30)
- 869 bénéficiaires de la tarification solidaire à fin juin 2022
- 23 abonnés Séniors à fin juin 2022
- 107 abonnés Jeunes à fin juin 2022
- 87 abonnés « tout public » à fin juin 2022

Le tableau pluriannuel des volumes de vente perd en pertinence, avec la mise en place de la gratuité en septembre 2022.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ticket unitaire	177250	159330	150510	91253	96544	73677
Carnet tarif normal	26040	41370	59090	56060	52260	33351
Mensuel Tam Tam réduit jeune	355	457	538	299	232	158
Annuel Jeune		145	441	503	705	502
Mensuel Tam Tam réduit sénior	1156	661	235	159	115	61
Annuel sénior		119	223	214	185	117
Annuel Scolaire 1		7442	19027	16861	17975	10887
Annuel Scolaire 2		1678	4270	4064	4234	2649
Annuel Scolaire 3		99	307	379	393	204
Annuel Scolaire 4		12	30	26	20	12
Mensuels Solidaire 1		115	282	195	186	126
Mensuels Solidaire 2		330	563	210	221	205
Mensuels Solidaire 3		511	1244	893	865	891
Annuel Solidaire 1		705	1954	1615	1454	962
Annuel Solidaire 2		575	1670	1429	1607	999
Annuel Solidaire 3		1209	4375	4898	5026	3420
Titre trimestriel (gratuit)						30
Mensuels TAM TAM	1318	878	360	313	295	176
Mensuels UZUEL	75	65	74	20	29	33
Mensuels UZUEL jeune	50	42	70	10	31	28
Annuel Tout Public		216	532	451	605	444
Velineo 6 mois tout public					692	657
Velineo 12 mois tout public					266	547
Velineo 6 mois abonné					0	0
Velineo 12 mois abonné					0	0
Velineo 6 mois solidaire					18	84
Velineo 12 mois solidaire					8	76
Semestriel Totem 1er enfant	5702	4487				
Semestriel Totem 2ème enfant	995	766				
Semestriel Totem 3ème enfant	95	82				
Semestriel Totem 4ème enfant	7	30				
Carnet tarif réduit	4070	1869				
Mensuels Tam Tam Soc	3267	1541				
Mensuels Tam Tam réduit jeune Soc	490	283				
Mensuels Tam Tam réduit sénior Soc	54	31				
Tipi 1er enfant	5422	7812				
Tipi 2e enfant	1510	2174				
Tipi 3e enfant	108	160				

Les recettes, quant à elles, se situent à 415.6 k€ sur l'ensemble de l'année (recettes enregistrées en comptabilité), ce chiffre étant identique sur le tableau interne de suivi des ventes.

Le suivi indique des recettes « titres » après la mise en place de la gratuité : il s'agit de reprise de billetterie auprès des conducteurs, des dépositaires, et des sous-traitants.

A fin juin 2022, les résultats en termes de recettes étaient bons, le réseau Linéotim ayant retrouvé 95% des recettes de 2019.

ÉLÉMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Les engagements contractuels en termes de recettes sont tenus.

Pour l'année 2022, le niveau de recettes exclut le recours à l'article 52 du contrat (dispositif de reversement de recettes en cas de dépassement).

Sur les 150 Vélinéo du parc, 143 sont en location à fin décembre 2022.

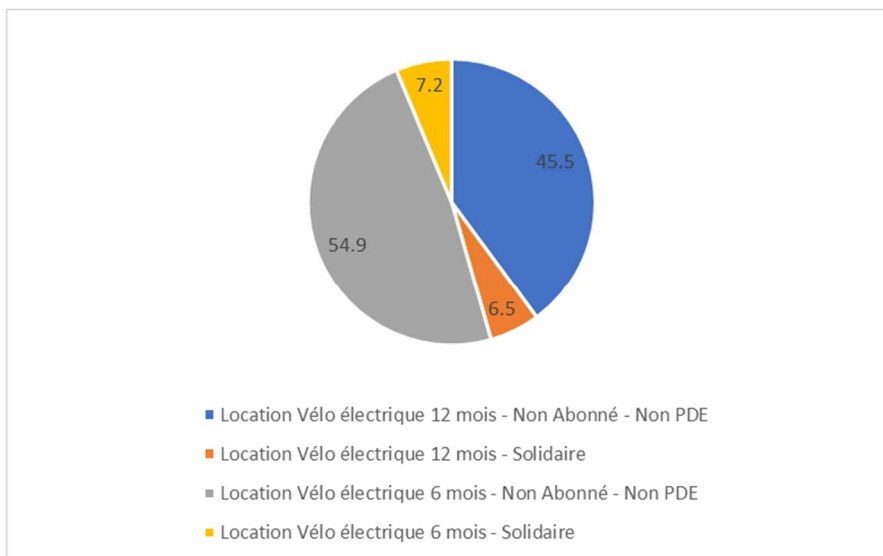
L'entretien et les réparations parfois nécessaires sur les vélos ne permettent pas la location du parc dans son intégralité, et le service conserve un vélo de réserve.



12% des loueurs bénéficient de la tarification solidaire (stable versus 2021 : 15%)

Les durées de location sont homogènes, avec 47% de location 6 mois, et 53% de location 12 mois (cette répartition est quasiment identique pour les locations au tarif solidaire).

En moyenne annuelle, les profils et durées de location sont les suivants :



Les 50 Vélinéo supplémentaires ont été progressivement mis en service à compter de juillet.

Les prestations de notre partenaire vélociste Mor'lès Cycles sont conformes aux attendus, malgré la pénurie de pièces détachées.

En moyenne sur l'année, 2.2% du parc est immobilisé pour réparation.

Au 31 décembre 2022, ce sont 153 usagers qui ont bénéficié du service Vélinéo (35 en 2022, 118 en 2021).

Afin de valoriser le service auprès des populations et de nos interlocuteurs de Morlaix Communauté, nous avons produit en fin d'année une vidéo de loueurs Vélinéo, qui ont témoigné de leur expérience du service.

Cette vidéo a été diffusée sur les réseaux sociaux pour poursuivre la promotion du service.



4 – LA POLITIQUE D’ACCESSIBILITÉ

Le site internet, mis en service fin décembre 2017, répond aux exigences en termes d’accessibilité, et est « responsive » (adaptation des contenus au support utilisé : smartphone, tablette, pc).

Le service d’information par SMS, Inimo, compte à fin décembre 2022 394 abonnés, soit + 27 % par rapport à 2021 (pour environ 3000 scolaires inscrits).



Dans le cadre des Formations Continues Obligatoires, les conducteurs suivent un module « accessibilité », qui leur permet de maintenir et rafraîchir leur connaissance sur les types de handicaps et leur prise en compte.

Enfin, lors de l’intégration de chaque nouveau conducteur, le programme de découverte de l’entreprise et de formation initiale intègre un module où le conducteur pourra se familiariser avec l’utilisation des rampes PMR.

Dans l’attente du Plan des Mobilités, initié en 2022 par Morlaix Communauté, aucun nouvel arrêt du réseau n’a été mis en accessibilité.

Au 31-12-2022, le réseau compte 845 arrêts (lignes & services scolaires) :

- Lignes régulières : 363 arrêts (dont 113 accessibles, 31%)
- Lignes scolaires & TAD : 482 arrêts (dont 13 accessibles, 3%)

5 – DONNÉES TECHNIQUES

Voyages par ligne

Le réseau a enregistré 2 636 036 voyages sur l'année, en progression de 5.8% par rapport à 2021, et en recul de -2.0% par rapport à 2019.

VOYAGES LINEOTIM 2022													
Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	Total
1	33320	34612	35107	33612	33224	29923	18111	15083	40851	33709	30197	33676	371426
2	21700	22541	22864	21890	21637	19488	11795	9823	41417	34176	30615	34143	292089
3	9047	9397	9532	9126	9020	8124	4917	4095	14455	11928	10685	11916	112243
4	6259	6501	6594	6313	6240	5620	3402	2833	4776	3941	3531	3938	59949
20 - régulière	0	0	0	0	0	0	1300	1300	189	156	139	155	3239
20 A (yc nav sco)	5385	5411	5435	5380	5330	5307	112	138	6599	5722	5852	5273	55946
20 B (yc compris nav sco)	3807	3825	3842	3803	3768	3751	79	98	4455	3863	3950	3559	38800
28	663	689	698	669	661	595	4557	4557	1006	830	743	829	16497
28+							102	143					245
36 +	390	405	411	393	389	350	212	177	566	467	418	466	4643
40	10411	10815	10970	10503	10381	9350	5659	4713	15084	12446	11150	12434	123916
70	39	41	41	39	39	35	21	18	189	156	139	155	912
Navette Eté Carantec	0	0	0	0	0	0	11069	13439	0	0	0	0	24508
Navette Eté Locquirec	0	0	0	0	0	0	5454	6338	0	0	0	0	11792
Navette Eté Plougasnou	0	0	0	0	0	0	2529	2920	0	0	0	0	5449
Navette	1775	1656	2673	1825	2000	1750	1800	1742	2388	1971	1765	1969	23314
Lignes régulières	92795	95893	98167	93554	92690	84295	71120	67416	131973	109364	99187	108514	1144967
Direct A - A1	1657	1721	1746	1672	1652	1488	901	750	2451	2023	1812	2021	19894
Direct B	2262	2349	2383	2281	2255	2031	1229	1024	2325	1919	1719	1917	23695
Nav Suscinio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
sco 21	2043	2053	2062	2041	2022	2013	0	0	3547	3314	3364	2939	25398
sco 28A	5664	5691	5716	5659	5606	5581	0	0	3795	3453	3505	3003	47672
sco 28B	7985	8024	8059	7978	7904	7868	0	0	5609	4834	4907	4409	67576
sco 28C	1393	1399	1406	1391	1379	1372	0	0	1155	967	981	895	12338
sco 31	2228	2239	2249	2226	2206	2196	0	0	1980	1795	2033	1917	21069
sco 32	3714	3732	3748	3711	3676	3660	0	0	2887	2486	2523	2300	32438
sco 33 A	6035	6064	6091	6030	5974	5947	0	0	5609	4834	4977	4345	55906
sco 33 B	1207	1213	1218	1206	1195	1189	0	0	742	691	701	575	9937
sco 36A	10213	10263	10308	10204	10109	10064	0	0	11714	10012	10234	8882	102004
sco 36B	9006	9050	9090	8998	8915	8875	0	0	9982	8493	8692	7795	88896
sco 36C	4271	4292	4311	4267	4228	4209	0	0	4785	4350	4416	4025	43153
sco 40 A	6221	6251	6279	6215	6158	6130	0	0	4702	4074	4136	3578	53743
sco 41	1207	1213	1218	1206	1195	1189	0	0	990	898	911	831	10858
sco 42	2321	2332	2343	2319	2298	2287	0	0	2145	1795	1822	1725	21388
sco 43	1114	1120	1125	1113	1103	1098	0	0	1072	967	981	958	10651
sco 44	4271	4292	4311	4267	4228	4209	0	0	4207	3660	3715	3450	40609
sco 46	557	560	562	557	551	549	0	0	907	760	771	639	6413
sco 47	1114	1120	1125	1113	1103	1098	0	0	1897	1657	1682	1342	13251
sco 48	186	187	187	186	184	183	0	0	82	0	0	0	1195
sco 60A	8171	8210	8246	8163	8088	8051	0	0	7012	5938	6168	5623	73671
sco 60B	5107	5131	5154	5102	5055	5032	0	0	4042	3660	3785	3642	45710
sco 61	2414	2426	2436	2412	2390	2379	0	0	2475	2072	2103	1917	23023
sco 62	4457	4478	4498	4453	4411	4392	0	0	4042	3591	3715	3386	41423
sco 63 A	5385	5411	5435	5380	5330	5307	0	0	3135	2762	2804	2492	43442
sco 63 B	5664	5691	5716	5659	5606	5581	0	0	4785	4281	4346	3898	51226
sco 70 AD	8356	8397	8434	8349	8271	8234	0	0	7672	6836	6939	6262	77751
sco 70 BC	9099	9143	9184	9091	9007	8966	0	0	9734	8217	8341	7540	88322
sco 71	1764	1773	1780	1763	1746	1738	0	0	1485	1243	1262	1278	15832
sco 72	3714	3732	3748	3711	3676	3660	0	0	2887	2486	2523	2300	32438
sco 73	1114	1120	1125	1113	1103	1098	0	0	1320	1105	1121	1086	11305
sco 81	4642	4665	4685	4638	4595	4575	0	0	4290	3729	3785	3514	43119
sco 81 bis	1393	1399	1406	1391	1379	1372	0	0	1567	1312	1332	1214	13765
sco 82	5849	5878	5904	5844	5790	5764	0	0	5692	4764	4907	4281	54673
sco 91	4550	4572	4592	4546	4503	4483	0	0	4950	4212	4276	3962	44644
Lignes BreizhGo et Lignes 30	0	0	0	0	0	0	0	0	25985	22372	22991	20830	92178
Scolaires	146348	147192	147880	146256	144889	143871	2130	1774	163656	141558	144279	130771	1460604
Flexo 1 Binigou	50	41	86	35	59	49	20	8	56	46	56	45	551
Flexo 2 Sainte Sève	5	14	2	17	7	8	14	0	6	1	1	0	75
Flexo 3 Le cloître - Plourin Les Morlaix	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TAD 30+	114	70	169	79	158	103	24	14	5	8	2	6	752
TAD 36+	24	23	48	24	56	40	35	22	52	47	41	35	447
20 - TAD	93	231	163	263	184	184	42	18	80	164	100	136	1658
40 - TAD	27	94	35	92	38	49	109	130	20	89	56	119	858
70 - TAD	71	82	93	108	101	102	62	70	45	58	72	74	938
Lignes à la demande	384	555	596	618	603	535	306	262	264	413	328	415	5279
Flexo PMR	283	285	344	317	352	318	205	280	353	326	325	252	3640
Spéciaux	2058	1470	2254	1960	1960	2450	1764	784	2156	1470	1666	1176	21168
Occasionnels	0	0	0	0	0	378	0	0	0	0	0	0	378
Total général	241868	245395	249240	242706	240494	231847	75525	70516	298402	253132	245785	241128	2636036

Les voyages « spéciaux » sont constitués des transports pour les Genêts d'or (pas de titre de transport).

Les voyages occasionnels sont constitués des services occasionnels (panoramas, ...) – pas de titre de transport.

- Jusqu'à septembre 2022, les voyages sont calculés :
 - o Pour les lignes régulières, sur la base des mobilités par titres, croisées avec les volumes de vente. Clés de mobilité

Mobilités	Jan
Ticket unitaire	1.22
Carnet tarif normal	1.22
Mensuel Jeune	62.73
Annuel Jeune	67
Mensuel Senior	40
Annuel Senior	67
Annuel Scolaire 1	67
Annuel Scolaire 2	67
Annuel Scolaire 3	67
Annuel Scolaire 4	67
Mensuels Solidaire 1	49.37
Mensuels Solidaire 2	38.93
Mensuels Solidaire 3	37.33
Annuel Solidaire 1	67
Annuel Solidaire 2	67
Annuel Solidaire 3	67
Titre trimestriel (gratuit)	30
Mensuels tarif normal	52.7
Mensuels UZUEL	56
Mensuels UZUEL jeune	67
Annuel Tout Public	67

- o Pour les spéciaux, occasionnels et Flexo, au réel
 - o Pour les scolaires, sur la base des mobilités par titre, croisées avec le nombre d'élèves inscrits par ligne scolaire.
- A compter de septembre, les voyages sont calculés :
 - o Pour les lignes régulières, sur la base de comptages ponctuels, extrapolés sur le mois.
 - o Pour les spéciaux, occasionnels et Flexo, au réel
 - o Pour les scolaires, sur la base des mobilités par jour-type (semaine, samedi, vacances, dimanche et fériés), croisées avec le nombre d'élèves inscrits par ligne scolaire.

Il convient de bien intégrer ces différences méthodologiques.

Lors des évaluations de la fréquentation les années précédentes, conformément aux dispositions contractuelles, nous appliquions un nombre de voyages mensuels par titre, pour tous les titres, et sans tenir compte des vacances scolaires (sauf été).

Certaines de ces mobilités étaient sans doute surévaluées, par exemple 67 voyages mensuels pour tout abonné mensuel (scolaire, jeune ou tout public). La crise sanitaire a certainement amplifié la surévaluation de ces chiffres. Complémentairement, ces mobilités s'appliquaient sur le mois entier, sans que par exemple pour les scolaires une réduction de fréquentation ne soit prise en compte pendant les vacances.

A compter de septembre 2022, nous appliquons aux scolaires les mobilités suivantes :

- 2.5 voyages / jour en période scolaire, 1 voyage / jour le samedi et en vacances, 0.5 voyage / jour les dimanches et fériés (sur les lignes qui circulent).

Enfin, à compter de début 2022, le système de comptage automatisé mis en place sur les lignes régulières permettra de fiabiliser la mesure de la fréquentation, l'extrapolation de comptages restant fragile sur le plan de la précision.

L'analyse des voyages par titre de transport perd toute pertinence avec la mise en place de l'accès gratuit au réseau.

Voyages par lignes - pluriannuel

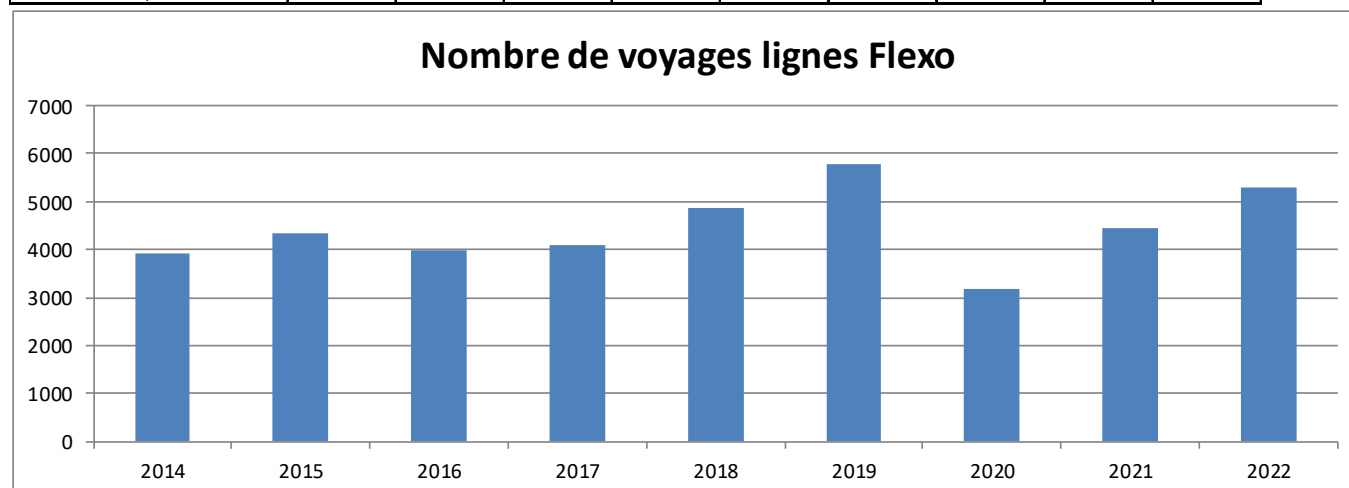
Ligne	2018	2019	2020	2021	2022	N / N-1
1	202182	335572	343755	353385	371426	5%
2	179534	297581	223873	230145	292089	27%
3	98128	162536	93331	95945	112243	17%
4	40786	67547	64567	66376	59949	-10%
20 - régulière	17100	0	0	2600	3239	25%
20 A (yc nav sco)	72750	51453	42887	49828	55946	12%
20 B (yc compris nav sco)	65373	47383	38325	38409	38800	1%
28	2849	11110	7877	9932	16497	66%
28+				265	245	-8%
36 +	370	2821	4023	4136	4643	12%
40 +	1445	1908	415			
40	116375	110826	106996	110420	123916	12%
70	118	352	402	414	912	120%
Navette Été Carantec	31480	35033	19946	16724	24508	47%
Navette Été Locquirec	11438	13263	8531	8770	11792	34%
Navette Été Plougasnou	4200	5994	4292	3736	5449	46%
La Navette				9319	23314	150%
Lignes régulières	844128	1143379	959220	1000403	1144967	14%
Direct A - A1	11856	18005	17097	17576	19894	13%
Direct B	15923	23883	23333	23986	23695	-1%
Nav Suscinio	0	0	0	0	0	
prim N Plougonven	18793					
prim S Plougonven	15035					
sco 21	11527	6530	10274	19269	25398	32%
sco 28A	32451	83795	54434	50101	47672	-5%
sco 28B	24119	60942	72580	82485	67576	-18%
sco 28C	13156	34824	23623	18827	12338	-34%
sco 31	17916	13059	16327	19849	21069	6%
sco 32	46671	40265	32239	36188	32438	-10%
sco 33 A	73295	57677	67945	63556	55906	-12%
sco 33 B	21613	13059	9882	11026	9937	-10%
sco 36A	42098	106649	87582	96823	102004	5%
sco 36B	35520	85972	85391	90444	88896	-2%
sco 36C	17541	47883	33704	36867	43153	17%
sco 40 A	96223	75089	55456	56994	53743	-6%
sco 41	10524	8706	6552	8774	10858	24%
sco 42	34204	16324	21944	25162	21388	-15%
sco 43	19671	19589	12690	12699	10651	-16%
sco 44	64650	48971	44923	48827	40609	-17%
sco 46	13343	10883	6344	5654	6413	13%
sco 47			1038	6913	13251	92%
sco 48			0	2891	1195	-59%
sco 60A	34643	93590	77832	78602	73671	-6%
sco 60B	16664	46795	37949	47450	45710	-4%
sco 61	45418	34824	34119	31569	23023	-27%
sco 62	57007	41354	42636	46769	41423	-11%
sco 63 A	71603	53324	51173	53876	43442	-19%
sco 63 B	69536	51148	48994	51387	51226	0%
sco 70 A	107373	72913	74059	79288	77751	-2%
sco 70 BC	121782	87060	75196	82967	88322	6%
sco 70 D (yc compris nav sco)	4698					
sco 71	24807	22853	21521	22659	15832	-30%
sco 72	19169	20677	31188	38394	32438	-16%
sco 73	10775	13059	11447	10834	11305	4%
sco 81	89645	76178	60142	51847	43119	-17%
sco 81 bis	33577	6530	14247	15097	13765	-9%
sco 82	85260	69648	66902	62206	54673	-12%
sco 91	68784	51148	46802	49358	44644	-10%
Lignes BreizhGo et Lignes 30	0	0	0	0	92178	
Scolaires	1496870	1513203	1377567	1457214	1460604	0%
Flexo 1 Binigou	150	154	155	520	551	6%
Flexo 2 Sainte Sève	164	292	129	226	75	-67%
Flexo 3 Le cloître - Plourin Les Morlaix	185	35	0	0	0	
TAD 30+				350	752	115%
Flexo 4 Garlan	0					
Flexo Saint Germain	169					
TAD 36+		181	193	275	447	63%
TAD 40+		71	13			
20 - TAD	1209	2076	696	1425	1658	16%
40 - TAD	2315	2406	1288	645	858	33%
70 - TAD	848	640	507	1010	938	-7%
Lignes à la demande	5040	5855	2981	4451	5279	19%
Flexo PMR	2805	2586	1848	2927	3640	24%
Spéciaux	21168	17200	21168	21168	21168	0%
Occasionnels	8545	7654	0	1780	378	-79%
Total général	2378555	2689877	2362785	2491165	2636036	6%



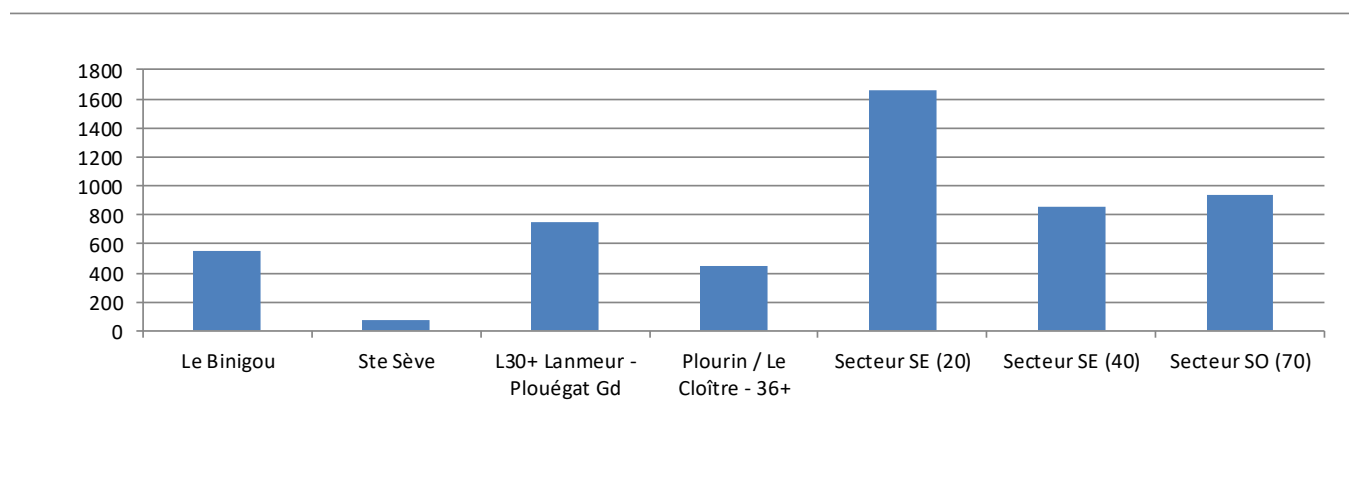
La fréquentation des lignes en TAD a poursuivi la reprise amorcée en 2021.

Elle progresse de près de + 19% par rapport à l'année passée ; ce chiffre place la fréquentation à -9% par rapport à 2019, mais la comparaison doit s'arrêter là, les offres ayant considérablement évolué (arrêt de la ligne 40+, création ligne 30+, modification ligne 20).

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Voyages	3934	4356	3972	4106	4871	5784	3163	4451	5279
% N / N-1		11%	-9%	3%	19%	19%	-45%	41%	19%



VOYAGES FLEXO PAR LIGNE - 2022



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022 - 2021
Le Binigou	754	708	600	256	150	154	176	520	551	6%
Ste Sève	28	13	115	47	164	292	130	226	75	-67%
L30+ Lanmeur - Plouégat Gd								350	752	115%
Plourin / Le Cloître - 36+	309	392	136	196	185	216	199	275	447	63%
Secteur SE (20)	529	529	515	595	1209	2076	740	1425	1658	16%
Secteur SE (40)	1268	1367	1348	1823	2315	2406	1383	645	858	33%
Secteur SO (70)	1046	1347	1258	1189	848	640	535	1010	938	-7%

Pour chacune des lignes, les commentaires suivants peuvent être formulés :

- Flexo Binigou : progression assez marquée (+ 6% vs 2021), ce qui semble confirmer les évolutions de 2021.
- Flexo Sainte Sève : nette baisse, alors que l'offre n'a pas évolué. Une analyse « pointue » confirme que 2 voyageurs réguliers sont passés de respectivement 119 et 34 voyages en 2021, à 33 et 3 voyages, soit – 117 voyages.
- La ligne 36+ confirme sa progression de l'an passé, avec + 63% par rapport à 2021.
- Ligne 20 : le travail de « mise en offre régulière » de certaines courses TAD n'entame pas la progression de fréquentation sur la TAD, avec + 16%.
- Ligne 40 : connaît, elle aussi une belle progression, avec + 33% par rapport à 2021.
- Ligne 70 : fréquentation en légère diminution de -7%.

On note, en parallèle, une évolution moins marquée que sur les lignes régulières, suite à la mise en place de la gratuité.

Ceci est une bonne nouvelle pour la maîtrise des moyens engagés par Morlaix Communauté.

Les taux de déclenchement (courses réalisées / courses potentielles) s'établissement comme suit :

Taux 2022	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	
L20	47%	68%	73%	88%	84%	77%	33%	0%	40%	56%	54%	48%	56%
L20bis	1%	1%	2%	2%	0%	1%	2%	9%	0%	0%	2%	0%	2%
36+	32%	23%	48%	26%	58%	42%	46%	25%	42%	48%	48%	37%	40%
40	41%	70%	56%	70%	43%	78%	61%	60%	50%	71%	62%	68%	61%
70	54%	60%	63%	64%	66%	69%	50%	55%	43%	52%	61%	60%	58%
Binigou	12%	14%	23%	11%	14%	11%	5%	2%	11%	9%	11%	9%	11%
Ste Sève	3%	6%	1%	5%	3%	4%	5%	0%	3%	0%	1%	0%	2%
30+	25%	17%	25%	13%	28%	22%	12%	6%	3%	5%	1%	4%	14%

FOCUS SERVICE FLEXO PMR 2022



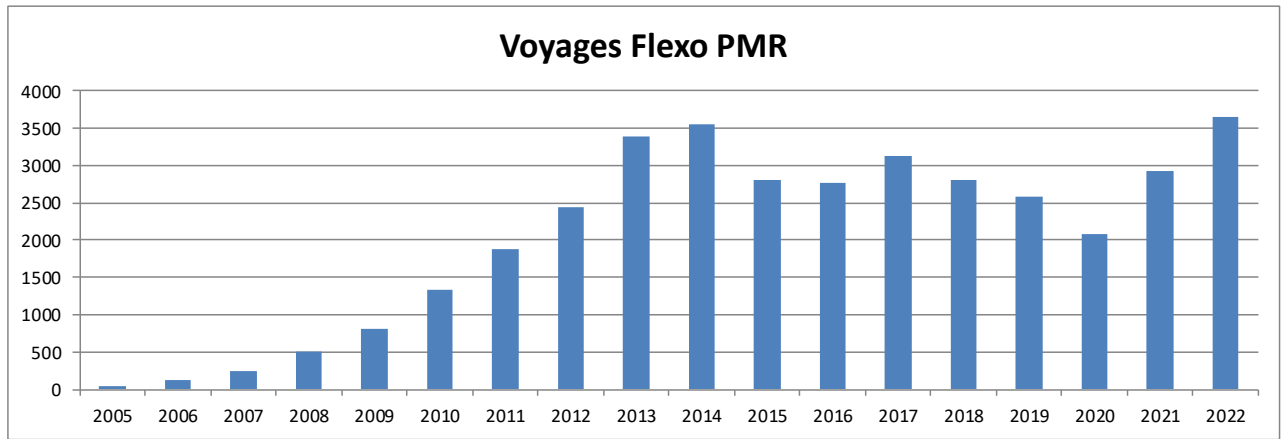
Le service Flexo PMR connaît une très forte progression de la fréquentation sur l'année 2022, avec + 155% par rapport à 2021.

Outre le phénomène de « reprise de mobilité » des publics fragiles, qui ont limité leurs déplacements sur les années 2020 et 2021, nous avons certainement une hausse durable de clientèle.

Le service Flexo PMR compte 97 personnes inscrits au 31-12-2022 (20 nouvelles inscriptions sur l'année, soit +26%).

57 de ces usagers ont eu recours au service au moins une fois en 2022 (+ 40%).

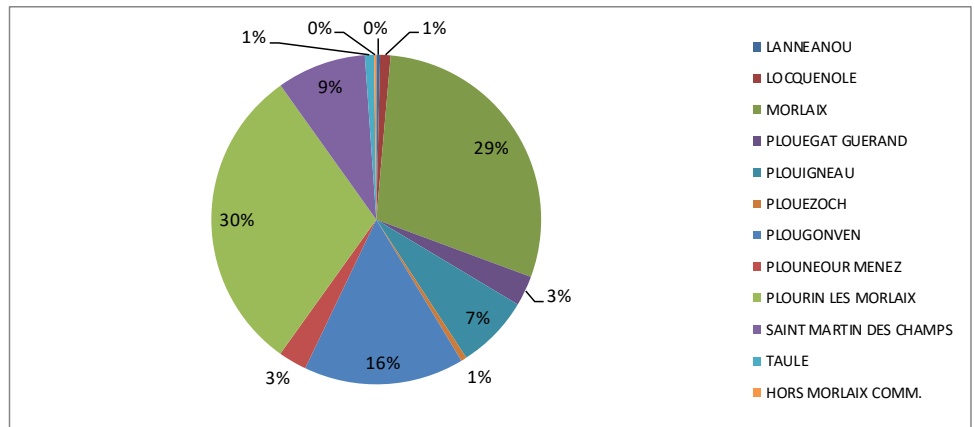
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Voyages	44	117	239	505	801	1330	1872	2442	3393	3550	2805	2761	3131	2805	2586	2069	2927	3640
% N / N-1		166%	104%	111%	59%	66%	41%	30%	39%	5%	-21%	-2%	13%	-10%	-8%	-20%	13%	76%



Les usagers se concentrent sur 11 communes de l'agglomération (ainsi que 8 voyages pour des usagers bénéficiaires de services identiques hors Morlaix Communauté).

Communes d'origine des voyageurs Flexo PMR

LANNEANOU	13
LOCQUENOLE	38
MORLAIX	1065
PLOUEGAT GUERAND	107
PLOUIGNEAU	262
PLOUEZOCH	20
PLOUGONVEN	573
PLOUNEOUR MENEZ	101
PLOURIN LES MORLAIX	1101
SAINT MARTIN DES CHAMPS	318
TAULE	33
HORS MORLAIX COMM.	8



2022		NOMBRE USAGERS PMR PAR COMMUNE																
1		1	1	25	1	1	6	3	1	9	1	1	1	2	1	2	57	
Étiquettes de colonne		CARANTEC	LANNEANOU	LOCQUENOLE	MORLAIX	PLOUEGAT GUERRAND	PLOUEZOCH	PLOUGONVEN	Plouigneau	PLOUNEOUR MENEZ	PLOURIN LES MORLAIX	QUIMPER	REIMS	RENNES	SAINT MARTIN DES CHAMPS	ST MARTIN DES CHAMPS	TAULE	Total général

Ce niveau d'activité est significativement plus élevé que les prévisions contractuelles, et bien que des moyens importants aient été engagés par le délégataire sur l'année 2022 (environ + 1000 heures par rapport aux engagements contractuels, soit + 21 k€), il conviendra de s'interroger tout début 2023 sur le fonctionnement de ce service pour maintenir une prestation de qualité, avec des moyens maîtrisés par tous, et éviter des refus de demandes de déplacement.

Kilomètres en propre

Sur l'année 2022, les kilomètres réalisés en propre se chiffrent à 565 525 km. (+ 6.8% vs 2021). L'essentiel de cette évolution est dû à la Navette et au service Flexo PMR.

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2022
L1	9955	9571	9638	9883	9557	9291	9210	9344	9899	9930	9167	10027	115472
L2	11402	11243	10865	11605	11028	10559	10258	11142	11445	10927	10065	10971	131511
L3	12387	12318	11653	12529	12184	11161	11196	12327	11886	12050	10516	11988	142194
L4	4817	4980	4382	4784	4650	4640	4794	4868	4932	5402	4348	5015	57613
Direct A A1	1051	599	1121	697	1182	1059	324	0	990	951	715	817	9508
Direct B	992	568	1054	665	1131	1011	255	0	969	943	711	763	9063
Spé Genets	264	148	275	179	297	268	181	0	244	244	176	230	2506
Flexo PMR	4348	4845	4753	5854	4134	4845	4014	4300	5215	5126	4918	4304	56656
Occasionnels	0	0	0	0	0	155	38	0	58	0	16	0	267
Navette	3407	3460	3035	3426	3214	3332	3299	3395	3477	3530	3164	3416	40155
Km techniques	80	92	0	150	50	68	102	25	51	77	51	35	781
Total KEOLIS	48704	47825	46776	49772	47427	46389	43671	45401	49168	49179	43846	47567	565725

Les kilomètres commerciaux, calculés sur les bases théoriques, le réseau ne disposant d'aucun outil pour les mesurer réellement, sont estimés ci-dessous.

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2022
L1	9531	9061	9228	9369	9142	8896	8656	8740	9470	9409	8776	9553	109832
L2	10444	10081	9957	10427	10088	9672	9075	9768	10467	9808	9220	9952	118958
L3	11050	10975	10395	11168	10868	9958	9967	10968	10603	10739	9382	10691	126763
L4	4357	4509	3963	4333	4207	4197	4344	4410	4461	4892	3933	4540	52146
Direct A A1	603	344	643	400	678	608	186		568	546	410	469	5455
Direct B	592	338	623	398	671	595	149		578	565	417	457	5383
Spé Genets	113	63	118	76	128	115	76		104	105	76	98	1073
Flexo PMR	3913	4361	4277	5268	3720	4360	3612	3870	4693	4613	4427	3874	50989
Occasionnels													0
Navette	3100	3148	2761	3117	2924	3031	3001	3089	3163	3212	2879	3108	36532
Km techniques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total KEOLIS	43705	42880	41965	44555	42426	41431	39069	40845	44108	43888	39519	42742	507133

La vitesse commerciale graphiquée / réalisée (données en propre uniquement) est la suivante :

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Kilomètres sous-traités

Les entreprises sous-traitantes ont parcouru 1 136 903 kilomètres sur l'année 2022 (+ 3.6% vs 2021).

L'essentiel de cette évolution est dû à la fermeture des écoles au printemps 2021.

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2022
Flexo 1 Binigou	231	244	471	197	259	205	83	37	112	177	196	46	2258
Flexo 2 Sainte Sève	46	112	17	92	34	71	82	0	84	10	9	0	556
L36+ TAD Prigent	472	323	762	383	822	617	675	381	342	735	676	588	6777
L70 TAD Prigent	309	374	383	406	363	385	330	396	885	326	354	410	4921
Total PRIGENT	1058	1053	1633	1078	1479	1278	1171	814	1423	1247	1234	1044	14512

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2022
L20	1102	1064	1178	1140	1102	1102	532	304	1140	1178	1064	1216	12122
20A	3943	3657	3277	3064	3304	4556	1079	0	4350	3264	4316	3244	38054
20B	2957	2738	2436	2290	2520	3400	815	0	3253	2439	3261	2444	28554
21	1561	1283	1394	1111	1368	1740	345	53	1702	1250	1610	1195	14613
31	1347	1246	1133	1051	1103	1563	364	0	1489	1119	1454	1098	12966
32	1460	1360	1222	1136	1205	1694	398	0	1616	1213	1594	1200	14097
33A	1551	1455	1290	1205	1297	1802	429	0	1718	1289	1715	1287	15039
33B	1260	1189	1069	986	1012	1482	343	0	1406	1056	1373	1036	12212
46	1582	1634	1269	1213	1416	1892	496	0	1801	1342	1984	1451	16080
81	1675	1538	1411	1308	1366	1939	448	0	1847	1388	1791	1355	16065
82	1489	1401	1242	1158	1237	1735	412	0	1653	1240	1647	1236	14451
81BIS	1055	997	880	821	879	1232	293	0	1173	880	1173	880	10262
91	2674	2219	2373	1919	2362	2996	689	0	2918	2144	2785	2064	25143
Suscínio Merer	78	39	98	39	78	98	20	0	78	59	78	39	706
L20 TAD Merer	1949	3460	3023	4521	3148	3093	749	184	1645	2478	2222	2427	28899
L30+ TAD Merer	945	661	1008	546	1155	861	567	378	157	252	31	189	6750
Eté Locquirec	0	0	0	0	0	0	8771	9400	0	0	0	0	18171
Eté Plougasnou	0	0	0	0	0	0	9466	8630	0	0	0	0	18096
Km techniques	727	383	343	242	162	223	644	663	202	263	344	282	4478
Total MERER	27356	26325	24644	23751	24715	31408	26859	19612	28148	22853	28442	22643	306756

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2022
L28	5164	4417	4933	4653	4512	5442	8792	9232	5013	5328	4768	4870	67124
L28+	0	0	0	0	0	0	5692	5692	0	0	0	0	11384
L36+	4494	4379	4926	4561	4561	4561	4281	4453	4453	4453	4110	4624	53856
L36+ TAD Rolland	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0	56
L40	11076	10471	9363	8538	9135	12709	3179	3162	12125	9145	12109	9153	110166
L70	884	823	732	686	747	1021	244	0	976	732	976	732	8551
28A	3675	3313	2975	2822	3041	4217	984	0	4030	3027	3880	2961	34927
36A	3921	3704	3413	2863	3037	4288	1012	0	4082	3063	4049	3043	36476
36B	2271	2087	1975	1687	1810	2494	585	0	2383	1789	2339	1763	21183
36C	3090	2690	2647	2343	2591	3491	762	0	3360	2508	3193	2408	29083
40A	971	906	813	757	802	1129	265	0	1076	808	1062	799	9389
41	1951	1830	1389	1519	1617	2271	537	0	2163	1623	2147	1614	18661
42	1405	1383	1209	1087	1209	1659	413	0	1579	1181	1651	1224	13998
43	1167	1136	961	904	996	1373	338	0	1307	978	1350	1004	11515
44	748	964	322	102	917	926	232	0	878	805	723	662	7280
47	1075	512	1178	563	1075	1075	205	0	1126	768	870	614	9062
48	1226	584	1343	642	1226	1226	234	0	1285	876	993	701	10337
70BC	4696	4526	4138	3645	3969	5480	1321	0	5306	3985	5287	3961	46314
71	1578	1446	1325	1231	1294	1822	422	0	1738	1306	1689	1276	15127
72	1230	1280	995	947	1085	1483	386	0	1408	1049	1542	1130	12535
Suscínio Rolland	298	142	326	156	298	297	57	0	312	213	240	171	2509
Spé Genets Rolland	100	540	100	290	80	80	684	336	100	360	230	310	3210
L40 TAD Rolland	525	1400	673	1386	498	917	1600	1814	600	1286	801	1382	12882
L70 TAD Rolland	0	0	0	0	88	44	0	0	0	0	0	0	132
Eté Carantec	0	0	0	0	0	0	11674	14971	0	0	0	0	26645
Km techniques	258	243	229	207	223	290	219	198	276	226	270	222	2862
Total ROLLAND	51803	48776	45964	41589	44868	58298	44117	39858	55576	45510	54279	44624	575263

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2022
28B	3717	1746	4076	1942	3694	3802	905	0	3861	2664	2426	1601	30434
28C	2499	1190	2025	1309	2499	2530	613	0	2618	1785	2265	1890	21223
60A	2394	1185	2761	1871	1942	2712	607	0	3080	2176	2594	1784	23106
60B	2785	1255	2556	2190	2175	3202	701	0	2632	1754	1718	1202	22172
61	1800	1671	1510	1403	1480	2090	489	0	1991	1495	1954	1473	17356
62	1766	1668	1472	1374	1472	2061	491	0	1962	1472	1962	1472	17171
63A	1191	1132	995	923	983	1391	332	0	1328	996	1329	1231	11831
63B	1012	995	833	784	864	1196	296	0	1138	851	1183	777	9927
70AD	7294	6893	6080	5670	6072	8509	2027	0	8107	6080	8107	6080	70918
73	991	917	817	768	844	1139	273	0	1090	818	1091	818	9566
Nav T Corbière	412	309	371	330	288	453	82	0	433	330	330	268	3605
Suscino Transdev	226	106	239	120	226	213	40	0	239	160	173	133	1875
Km techniques	129	95	117	93	112	145	34	0	141	102	125	93	1187
Total TRANSDEV	26217	19163	23853	18775	22651	29444	6889	0	28620	20682	25256	18822	240371

Un total de 1 702 627 kilomètres a été réalisé au titre de l'année 2022, soit + 4.7 % par rapport à 2021.

Il n'y a pas eu de perturbations de l'offre causée par la situation sanitaire.

Les différents travaux, déviations, manifestations perturbent quasi quotidiennement les kilomètres réels par rapport aux kilomètres théoriques. Il est donc absolument impossible de produire ce chiffre des kilomètres non réalisés pour différents aléas.

Les kilomètres commerciaux figurent dans le tableau du Compte d'exploitation Prévisionnel onglet « données techniques » paragraphe 6 et sont adressés mensuellement, ligne par ligne, dans le cadre du rapport mensuel.

Le niveau d'offre enregistré est supérieur aux prévisions contractuelles (+ 3.0%) :

KILOMETRES TOTAUX : CONTRAT - REALISATIONS

	Contrat 2022	Réalisé 2022
Kilomètres totaux	1 653 794	1 702 627
		3.0%

L'essentiel des kilomètres supplémentaires est dû au service Flexo PMR (15 000 km), à la ligne 20 TAD (15 000 km), et à la ligne 40 TAD (6 500 km).

Ligne	2017	2018	2019	2020	2021	2022
L1	53359	120693	115699	113849	113507	115472
L2	54030	129328	130605	129077	130638	131511
L3	56590	131636	135619	118487	139748	142194
L4	24506	56281	57884	47813	57031	57613
Direct A A1	3750	9731	9597	7036	8663	9508
Direct B	3373	8434	8731	6897	8369	9063
Spé Genets	2225	5079	3523	1698	2259	2506
Flexo PMR	19833	46556	45158	35178	48100	56656
Occasionnels	0	1445	1465	0	361	267
Navette					19966	40155
Km techniques	598	1282	1041	521	935	781
Total KEOLIS	218264	510465	509321	460556	529577	565725
Ligne						
Flexo 1 Binigou	131	165	331	1203	2881	2258
Flexo 2 Sainte Sève	150	959	1827	987	1539	556
Flexo 3 Le Cloître Plourin	1072	2367	438			
Flexo Saint Germain	669	665				6777
L36+ TAD Prigent			4030	4320	5139	0
L40 TAD Prigent	1799	20682	20859	11281	0	
L70 TAD Prigent	764	3860	3629	3169	4373	4921
Total PRIGENT	4584	28698	31113	20959	13933	14512
Ligne						
L20	19890	26212	14415	23695	26710	12122
20A	14147	33188	38054	34201	35820	38054
20B	12617	27919	28554	26342	26902	28554
21	5939	12496	11463	10998	13726	14613
31	6664	14045	12966	10639	12190	12966
32	5681	12936	14097	11577	13261	14097
33A	5222	12572	15039	12361	14156	15039
33B	5413	11932	12212	10036	11472	12212
46	8661	19642	16080	12327	15203	16080
81	6717	15104	16065	13181	15100	16065
82	6156	13760	14451	11881	13600	14451
81BIS		4141	10262	8447	9658	10262
91	8364	18823	19984	17332	18825	25143
Suscino Merer		7980	666	532	636	706
Occasionnels	20358					
L20 TAD Merer	5582	17221	34512	19224	33704	28899
L30+ TAD Merer					3517	6750
Été Locquirec		15222	17223	15797	18987	18171
Été Plougasnou		15994	17735	17149	18457	18096
Km techniques	762	2633	4624	3650	1510	4478
Total MERER	132173	281818	298401	259369	303433	306756
Ligne						
L28		20539	59115	62020	67389	67124
L28+					11383	11384
L36+		12346	47782	47011	51887	53856
L36+ TAD Rolland				86	0	56
L40+ (->06) / L47&48 (06->)		19066				
L40+ TAD Rolland			537			
L40	47655	118430	104266	94959	109421	110166
L70		3444	8551	14344	8496	8551
28A		14214	34881	28970	33171	34927
36A		14384	35646	29494	33616	36476
36B		8377	20452	16878	19633	21183
36C		10902	27256	23172	27420	29083
40A	2762	8153	9389	7537	8853	9389
41	7070	18857	20391	15183	17829	18661
42	6871	16623	13543	11207	13181	13998
43	5259	13042	11515	9290	10881	11515
44	2910	7832	7527	6314	7376	7280
47					8262	9062
48					9425	10337
70BC	18228	47604	45602	37731	43033	46314
71	6305	16223	15127	12119	14257	15127
72	4890	12919	12535	10159	11871	12535
Sco 81 bis (-> aout)	4145	6642				
prim S Plougonven	4064	6484				
prim N Plougonven	4919	7884				
Suscino Rolland		7690	2873	2284	2904	2509
Spé Genets Rolland			836	969	3130	3210
Occasionnels	19322					
L40 TAD Rolland	1123	1953	2045	1769	10723	12882
L70 TAD Rolland	200	142	110	43	110	132
Été Carantec		11271	22490	27171	27171	26645
Km techniques	1194	4217	2646	2867	2757	2862
Total ROLLAND	136916	409239	531249	479674	554180	575263
Ligne						
28B		11299	29289	23186	27973	30434
28C		7902	21999	15843	17937	21223
60A		8946	17417	17166	20874	23106
60B		10467	26289	21407	24453	22172
61	7798	18746	20602	14618	16268	17356
62	6923	17351	22315	15148	16613	17171
63A	4976	12187	21287	11461	10915	11831
63B	5639	12556	7789	8003	9465	9927
70AD	27543	70123	57293	54687	65880	70918
73	5536	12197	13430	8712	9136	9566
Nav T Corbière	1442	3626	11084	4262	3209	3605
Occasionnels	20851					
Suscino Transdev		745	1679	1512	1859	1875
Km techniques	585	1616	2507	1265	1114	1187
Total TRANSDEV	81292	187761	252980	197271	225694	240371
Total GENERAL	512701	1417981	1623064	1417829	1626817	1702627

KILOMETRES PAR VÉHICULE - 2022

Véhicule	38	40	42	43	44	45	46	47	48	49	52	54	55	51	53	Nav	TOTAL
Jan	1370	1997	0	3363	641	2107	3912	4434	5570	3431	4463	4503	4774	1052	3255		44873
Fév	594	718	0	3666	2556	2065	3560	3686	4756	3447	4443	5176	4519	1656	3143		43988
Mar	1103	1196	3016	3092	2474	2684	4007	3515	4682	3445	3920	3950	1540	1551	3157		43331
Avr	789	824	2368	3709	3358	3773	4044	4429	3811	3106	4472	5187	1561	1653	4146		47229
Mai	633	146	1874	3161	2215	2839	3441	4167	4784	3165	4213	4360	4705	1312	2784		43799
Jun	762	243	1481	2280	1956	2762	3888	3583	5146	3023	4083	4434	4366	2430	3094		43531
Jul	8	65	1890	4230	1872	2124	3650	3397	4702	3552	4024	4850	2896	1407	2570	3299	44536
Aou	0	39	1862	3291	2888	2450	3468	4001	4284	3499	3736	5261	2501	915	3344	3395	44935
Sep	691	180	2671	3558	2514	116	3443	4699	5545	1659	4666	5305	5049	1750	3853	3477	49177
Oct	857	0	1893	3260	2341	1807	2874	4150	5605	3087	4039	5674	4586	1568	3510	3530	48780
Nov	669	1164	2971	3415	3891	0	743	3980	4896	3912	3970	4992	826	1343	3529	3164	43465
Déc	1532	1532	2660	3822	4650	0	4578	4082	2005	3160	4537	3211	5024	1120	3143	3416	48472
	9007	8103	22686	40848	31355	22727	41609	48123	55785	38487	50566	56903	42348	17759	39527	20281	546115

Inventaires

L'annexe 17 au contrat de DSP (biens fournis par Morlaix Communauté), mise à jour au 31 décembre 2022, est annexée par voie électronique au présent rapport.

L'inventaire des immobilisations de Keolis Morlaix au 31 décembre 2022 est lui aussi annexé par voie électronique au présent rapport.

A la suite du travail de « mise à jour » des inventaires réalisé l'an passé, quelques éléments obsolètes ou déclassés ont fait l'objet d'un courrier de « mise au rebut » adressé à Morlaix Communauté (en précisant les éléments remplacés).

Les investissements réalisés par Keolis sur l'année 2022 figurent ci-après :

ÉLÉMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Etat du parc et relevé kilométrique

Le parc Keolis Morlaix comprend 15 véhicules au 31-12-2022 :

- 9 bus standards / 4 midibus / 2 minibus PMR, auxquels s'ajoutent 4 véhicules de service.

L'âge moyen se situe à 11.3 ans pour les bus (tous types), et 8.2 ans pour les minibus PMR.

L'âge global du parc est de 10.9 ans.

Total		ETAT DU PARC KEOLIS MORLAIX au 31/12/2022														
Catégorie		N°	Immatriculation	Marque	Modèle	Norme €	Access.	Puissance	Date mise en circulation	Compteur	Carburant	Places totales	Places assises	Sièges anti-vandalisme	Age	Age moyen
Minibus PMR	1	51	AV 388 YK	FIAT	Ducato	4	Oui	8	29/06/2010	242636	GO	9	8+1	Non	12.5	
	2	53	FD 001 PN	RENAULT	Master	6	Oui	8	04/02/2019	123852	GO + Adblue	9	8+1	Non	3.9	8.2
Midibus	3	44	AT 467 SC	HEULIEZ	GX 127 L	5	Oui	16	10/06/2010	535275	GO + Adblue	86	20+1	Oui	12.6	
	4	46	BK 197 NE	HEULIEZ	GX 127 L	5	Oui	16	18/03/2011	581321	GO + Adblue	86	20+1	Oui	11.8	
	5	48	DB 077 LT	HEULIEZ	GX 127 L	5	Oui	16	18/12/2013	505200	GO + Adblue	86	20+1	Oui	9.0	
	6	54	FE 554 ZE	HEULIEZ	GX 137	6	Oui	16	28/03/2019	210532	GO + Adblue	86	20+1	Oui	3.8	9.3
Standard	7	38	BY 592 HH	HEULIEZ	GX 317	3	Oui	21	14/10/2003	608760	GO	114	30+1	Non	19.2	
	8	40	BJ 175 ZF	HEULIEZ	GX 317	3	Oui	21	10/02/2005	590985	GO	114	30+1	Non	17.9	
	9	42	BY 666 HH	HEULIEZ	GX 327	4	Oui	26	09/05/2007	647593	GO + Adblue	108	28+1	Oui	15.6	
	10	43	AV 602 GY	HEULIEZ	GX 327	5	Oui	26	18/06/2010	584122	GO + Adblue	108	28+1	Oui	12.5	
	11	45	AV 532 GY	HEULIEZ	GX 327	5	Oui	26	18/06/2010	567101	GO + Adblue	108	28+1	Oui	12.5	
	12	47	BK 896 ND	HEULIEZ	GX 327	5	Oui	26	18/03/2011	582215	GO + Adblue	108	28+1	Oui	11.8	
	13	49	DB 267 LT	HEULIEZ	GX 327	5	Oui	26	18/12/2013	424754	GO + Adblue	108	28+1	Oui	9.0	
	14	52	DX 131 KS	HEULIEZ	GX 337	6	Oui	26	18/11/2015	339721	GO + Adblue	108	28+2	Oui	7.1	
	15	55	FE 811 ZE	HEULIEZ	GX 337H	6	Oui	26	29/03/2019	165777	GO + Adblue	108	28+1	Oui	3.8	12.2
						€ 3	2					Oui	11			
						€ 4	2					Non	4			
						€ 5	7									
						€ 6	4									
Véhicules de service	1	Atelier	FW 883 KC	CITROEN	Berlingo	6		5	11/01/2021	4268					2.0	
	2	Expl	AK 860 RF	RENAULT	Kangoo	4		5	28/01/2010	83296					12.9	
	3	Expl	BZ 819 JW	RENAULT	Clio	5		6	06/01/2012	53322					11.0	
	4	Mkt	EZ 897 AX	RENAULT	Clio	6		5	13/07/2018	29733					4.5	7.6
Age moyen parc 10.9																

Certains véhicules affichent un âge qui devient vénérable (38 : 19.2 ans, 40 : 17.9 ans).

Le décalage (convenu entre Morlaix Communauté et Keolis) du bus neuf prévu en 2020 à 2021, et qui finalement sera livré fin juin 2023, n'est pas étranger à ce vieillissement.

Dans le même ordre d'idée, plusieurs véhicules affichent des kilométrages considérables : 38 609000 km, 40 591000 km, 42 648000 km, 43 584000 km, 45 567000 km, 46 581000 km, 47 582000 km), soit près de 50% du parc qui affiche plus de 560 000 kilomètres.

Nous soulignons ces points, car plusieurs pannes dont une bonne part est liée au vieillissement ont eu lieu en 2022.

Relevé des compteurs véhicules au 31-12-2022.

Véhicule	38	40	42	43	44	45	46	47	48	49	52	54	55	51	53
Compteur	608760	590985	647593	584122	535275	567101	581321	582215	505200	424754	339721	210532	165777	242636	123582

Le parc des véhicules des sous-traitants présente les caractéristiques suivantes, au 31-12-2022 :

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Relevé des interventions par véhicule

KEOLIS MORLAIX - VISITES VÉHICULES 2022

	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc
Visite 15000 km	46	44	54	52	48	45	46		54	52	48	
	40	47	55	43	49		40		42	55	49	
				38			44			43		
							47			38		
Visite 30000 km			46	44	40	43	55	38	47	48	49	44
			47	43	clio3	47	54	48				
			49	48	clio4		44					
			52	53								
Visite 120000 km			46	48	40	43		38	47	48		44
			47	53				48				
			49									
Passage Mines	46	44	54	52	48	45	46		54	52	48	
	40	47	55	43	49		40		42	55	49	
				38			44			43		
							47			38		

Le relevé détaillé des interventions par véhicule est annexé par voie électronique au présent document.

KEOLIS MORLAIX - PANNES 2022

	Panne Rouge	Panne bleue
MOTEUR		13
ELECTRIQUE	2	19
CARROSSERIE		18
BOITE VITESSES	1	
CIRCUIT EAU		
CIRCUIT CARBURANT		
CIRCUIT AIT		
PONT ARRIERE		
ESSIEU AVANT		
DIRECTION		
SUSPENSION		2
FREINS		
PORTES		7
ACCIDENT		
CREVAISON		
VANDALISME		
EQUIPEMENTS EMBARQUÉS		
ACCESSOIRE TABLEAU DE BORD		
TOTAL	3	59

Panne rouge : perturbation sur l'offre (course manquée ou retard)

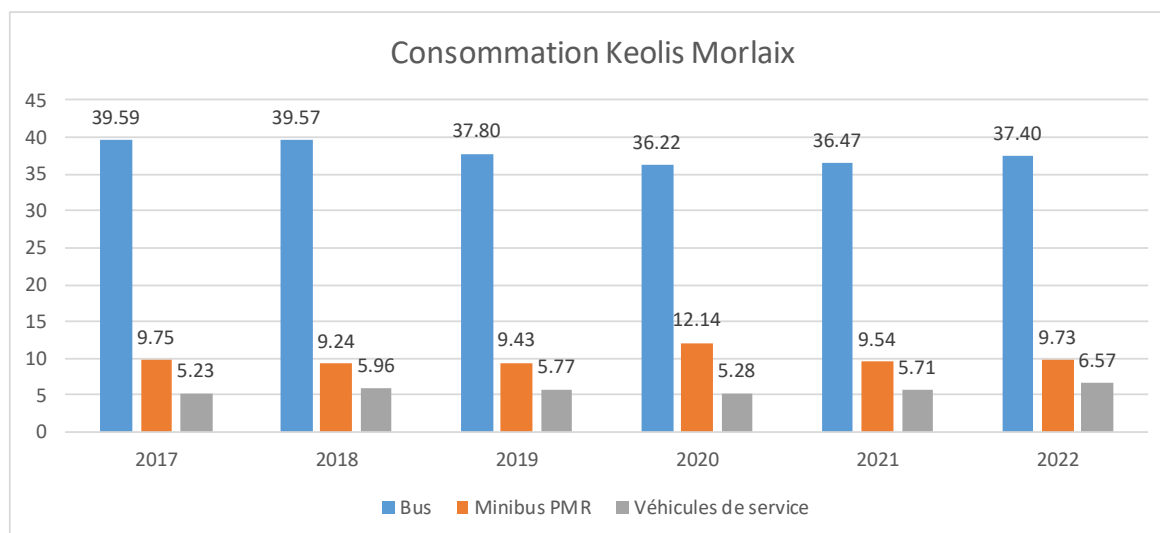
Panne bleue : non perturbante pour l'offre

Dans une logique de suivi plus précis des pannes, tous les signalements sont désormais entrés sur le logiciel de GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur), ce qui implique une hausse par rapport aux années précédentes.

Complémentairement, et tel qu'indiqué page précédente, le vieillissement du parc (12.2 ans pour les bus standard notamment, contre 8.5 ans fin 2017) contribue à une augmentation des pannes, d'autant que la plupart des véhicules affichent un kilométrage considérable.

La profession s'accorde autour d'une durée de vie maximale d'un bus entre 16 et 18 ans, et une fin de vie à environ 800 000 kilomètres (après rénovation moteur et boîte de vitesse à mi-vie).

Consommations moyennes	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bus	39.59	39.57	37.80	36.22	36.47	37.40
Minibus PMR	9.75	9.24	9.43	12.14	9.54	9.73
Véhicules de service	5.23	5.96	5.77	5.28	5.71	6.57
Navette Bluebus					0.00	0.00
Véhicules TC	37.00	36.81	35.29	34.16	32.63	33.11
Ensemble du parc	35.71	35.50	33.96	32.85	31.62	31.16
Ensemble du parc hors Nav	35.71	35.50	33.96	32.85	32.81	33.46

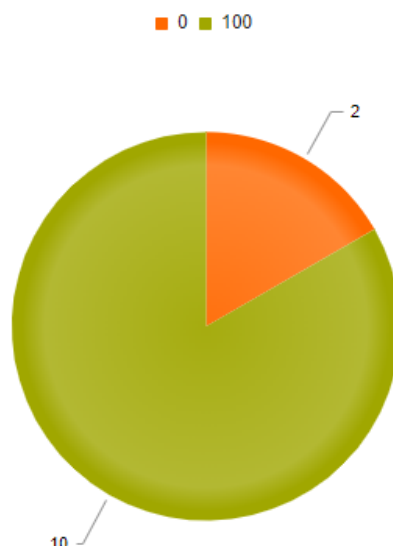


Bilan des accidents et incidents

Depuis 2018, tous les sinistres, même mineurs, sont enregistrés et suivis sur le logiciel Keorisk, qui nous permet une vision fine de la sinistralité, ainsi qu'une analyse des indicateurs.

Nous enregistrons 12 sinistres sur l'année 2022, dont 10 engagent au moins partiellement notre responsabilité.

BC3 : Taux de responsabilité des accidents



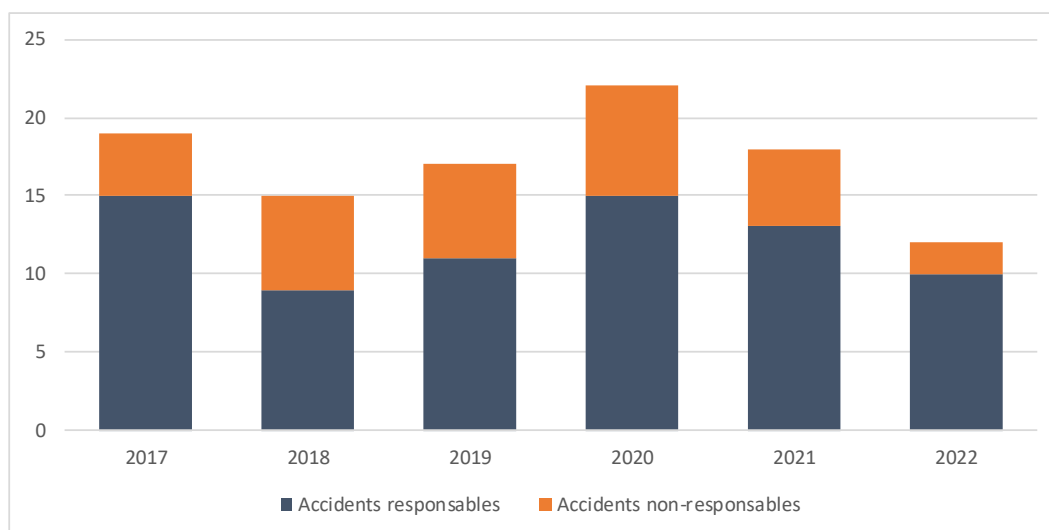
1 de ces dossiers a fait l'objet d'une déclaration auprès de notre assureur.

Accident par responsabilité et par coût de sinistre

Sur une vision pluriannuelle, et en neutralisant les « quasi-accidents » recensés, les résultats sont les suivants :

KEOLIS MORLAIX - BILAN SINISTRALITE 2022

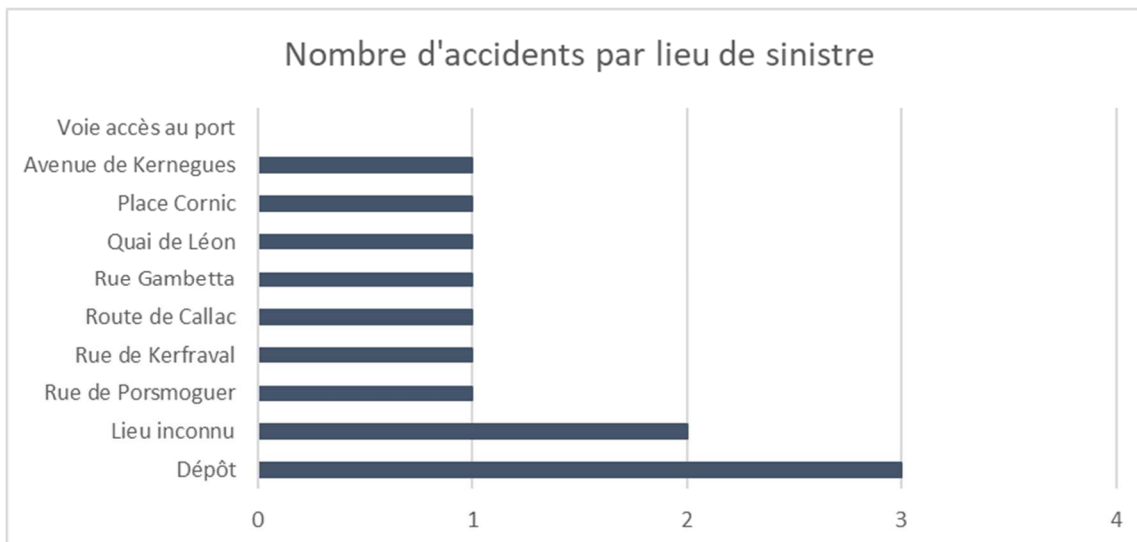
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Accidents responsables	15	9	11	15	13	10
Accidents non-responsables	4	6	6	7	5	2
Coût moyen / accident	241 €	251 €	758 €	808 €	361 €	317 €



Avec moins de sinistres qu'en 2021, et un coût moyen par sinistre moyennement bas, la sinistralité est maîtrisée.

Nota : Coût par accident : coût des réparations, ainsi qu'indemnisation du tiers éventuellement (les primes d'assurance ne sont pas intégrées à ce calcul).

Accidents par lieu de sinistre



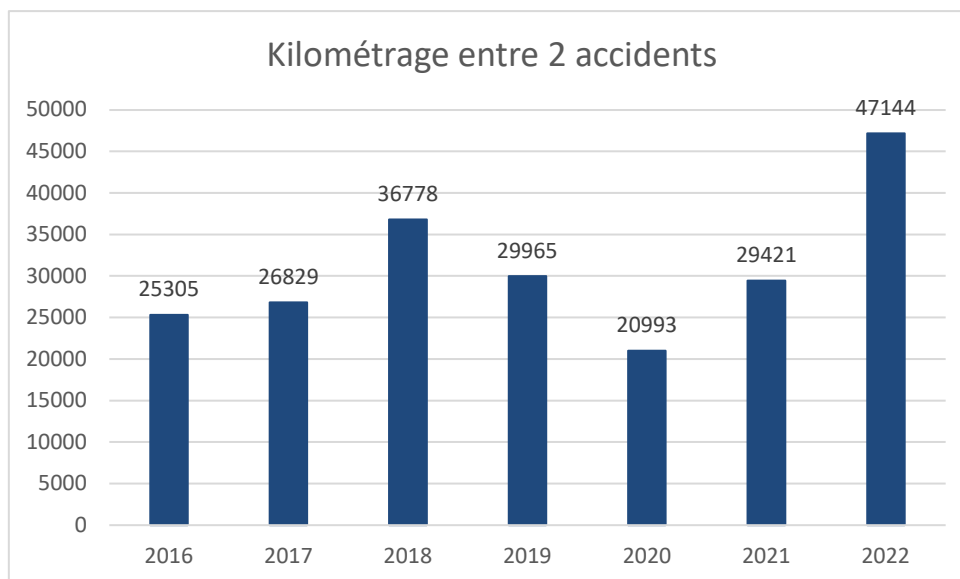
Les zones accidentogènes structurelles, et déjà identifiées sont moins marquées sur 2022. Nous déplorons toutefois 3 sinistres localisés au dépôt et 2 dans des lieux inconnus (dommages relevés à postériori sur le véhicule, sans déclaration du conducteur).

Certaines voiries sont dorénavant dans un état déplorable (ornières, enrobé très endommagé, bordures de trottoir endommagées, etc...), et nous avons renouvelé nos demandes de travaux auprès des services techniques de la ville de Morlaix pour reprendre notamment les voies suivantes :

- Rue Saint Fiacre
- Rue de Kervéguen
- Rue des oiseaux
- Rue Yves Prigent ZA de la Boissière
- Plateaux ralentisseurs rue de Pont Coz et de Plougasnou



Kilométrage entre 2 accidents



L'offre ayant sensiblement augmenté sur 2022, le nombre d'accidents étant à la baisse, il en ressort un très bon indicateur de kilométrage entre deux accidents, avec 47 144 km, meilleur ratio depuis 2016.

Nota : Kilomètres entre deux accidents : kilométrage total / nbre accidents.

KEOLIS MORLAIX - EFFECTIF & ETP 2022

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Vérification

La mise en place de la gratuité en septembre 2022 a évidemment impacté l'activité de vérification des titres de transport, qui devient caduque à compter de cette date.

En accord avec Morlaix Communauté, l'activité de vérification est à minima partiellement convertie en médiation-prévention à compter de septembre 2022.

Cette mesure permet de conserver une présence sur le terrain, pour veiller à l'application des règles en vigueur, mais aussi pour informer, renseigner et orienter les voyageurs sur le service.

Complémentairement, elle permet que la mise en place de la gratuité n'ait pas d'impact social par des réductions d'effectif, à l'instar de ce qui a été fait pour les hôtesse (conversion en actions commerciales et en médiation).

Du fait de la cessation de la vérification en septembre (dans les faits, réduction forte du contrôle dès l'annonce de la gratuité), le taux de contrôle s'établit à 0.5 % sur l'année.

Le taux de fraude observé reste égal à celui de l'an passé, avec 1.9 %.

Les recettes Fraude s'élèvent à ■■■■■ € en 2021 (contre ■■■■■ € en 2021).

KEOLIS MORLAIX - BILAN FRAUDE & VÉRIFICATION 2022

	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2022
VOYAGES	241868	245395	249240	242706	240494	231847	75525	70516	298402	253132	245785	241128	2636036
VOYAGEURS CONTROLÉS	3489	1636	3079	918	1951	1037	835	54	0	0	0	0	12999
PROCES VERBAUX DRESSES	81	40	63	8	32	12	13	0	0	0	0	0	249
TAUX DE CONTRÔLE	1.4%	0.7%	1.2%	0.4%	0.8%	0.4%	1.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
TAUX DE FRAUDE	2.3%	2.4%	2.0%	0.9%	1.6%	1.2%	1.6%	0.0%					1.9%
PROCES VERBAUX REGLES	33	16	32	3	14	5	6	0					109

Sûreté - Sécurité

L'observatoire sécurité interne, en place depuis de longues années, permet de dégager des tendances.

Nous avons recensé 7 signalements sécurité (contre 21 en 2021, 34 en 2020, et 19 en 2019).

Nombre de Moyens d'agression Étiquettes de lignes	Étiquettes de colonne					Total général
	Janvier	Février	Mars	Septembre		
insultes	2	1	1		4	
gestes déplacés		1			1	
client agressif			1		1	
menace et insulte				1	1	
Total général	2	2	2	1	7	

A l'instar des années précédentes, les soucis les plus fréquents restent les insultes aux salariés, parfois accompagnées de menaces, qui représentent 100% des faits recensés.

	2018	2019	2020	2021	2022
Signalements sécurité	28	14	27	20	7

Nous n'avons pas déposé de plainte en 2022.

Les salariés ont exprimé de fortes craintes d'une dégradation de l'insécurité et des incivilités lors de la mise en place de la gratuité.

Ces craintes n'ont pas été vérifiées par les faits lors sur les premiers mois de gratuité.

Toutefois, les conducteurs ont exprimé des préoccupations sur ces sujets, à partir de la fin de l'année, en évoquant notamment :

- Comportements irrespectueux envers les conducteurs à la montée ou lors du trajet
- Consommation d'alcool à bord
- Public « marginal », souvent alcoolisé, positionné aux arrêts dans certains quartiers (place Cornic le soir, centre commercial La Boissière (fin d'après-midi)

Les soucis sont majoritairement posés par des personnes soit alcoolisées, soit psychologiquement défaillantes (parfois cumul des deux), et par des publics jeunes dans une certaine forme de « provocation ».

Nous avons rappelé aux salariés l'importance de systématiquement signaler ces événements, ce qui permet d'alimenter l'observatoire sécurité, car les signalements sur la fin de l'année 2022 n'ont pas été réalisés.

Afin de mieux maîtriser ces incivilités, et rassurer le personnel et les autres voyageurs, les missions internes de médiation sont un moyen d'action préventif et pédagogique.

Nous solliciterons en début d'année 2023 une rencontre avec la Police Municipale, pour convenir de créneaux de présence sur le réseau, pour traiter en synergie ces difficultés.

Formation des membres du CODIR sur le management des accidents de travail

Afin d'identifier et de clarifier les différentes étapes dans les missions de chacun pour la gestion des Accidents de Travail, une formation a été dispensée à l'ensemble des membres du Comité de Direction. Cette formation a permis de revoir la procédure interne et de clarifier le rôle de chacun dans l'organisation.

Transportez-vous Bien – Baromètre Sommeil

Dans le cadre du contrat de prévoyance, la branche Transport de la Carcept a créé le programme « Transportez-Vous Bien ». Il permet au salarié non-cadre, d'accéder à des actions de prévention santé.

La Région Nord-Ouest Keolis a entrepris d'effectuer sur toutes les filiales un baromètre sommeil et hygiène de vie fin 2022. Ce baromètre a été proposé à l'ensemble des salariés pour qu'ils puissent évaluer leur qualité de sommeil et leur permettre d'avoir un bilan personnalisé.

Le questionnaire, construit sur mesure avec Keolis, a permis d'identifier des axes d'amélioration et un plan d'actions sera réalisé.

Le saviez-vous ?
En 50 ans, le temps de sommeil des Français a diminué d'1h30 par jour*.
Pendant ce temps, notre besoin de sommeil est pourtant resté le même.
*Source : Santé publique France

ET SI VOUS FAISIEZ LE POINT SUR VOTRE SOMMEIL ?

COMMENT ÇA MARCHE ?

En 10 minutes chrono :

- > Flashez le QR code ci-dessous
- > Répondez à 40 questions environ
- > Découvrez votre score Sommeil et votre bilan individuel
- > **100% anonyme**

ACCÉDEZ AU QUESTIONNAIRE

0+ Combien de temps mettez-vous à vous endormir après vous être couché(e) ? *

A Moins de 15 minutes
B 15 à 30 minutes
C 30 à 45 minutes
D 45 minutes à 1 heure
E 1 heure ou plus

Ok ✓

En partenariat avec : **LE PROGRAMME TRANSPORT BIEN** | **carcept prev** | **KEOLIS**

Mise en place de Kizeo Forms pour les audits

Dans le cadre de la réduction des papiers, Keolis Morlaix a commencé la dématérialisation de différents supports papiers comme la mise en place du planning avec l'application My Keolis Services sur smartphone.

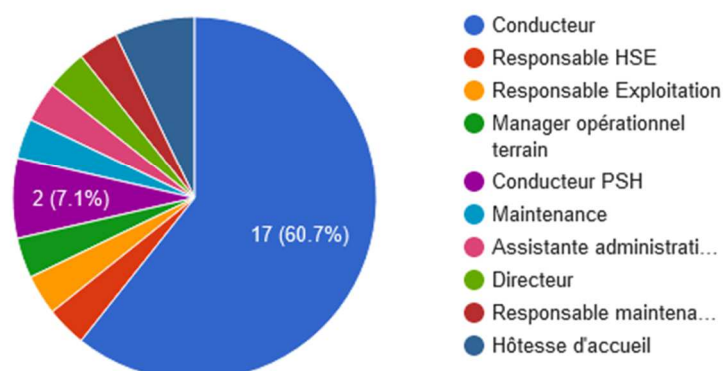
Pour la partie sécurité, Keolis Morlaix s'est dotée de l'outil Kizeo Forms afin d'effectuer les audits sur smartphone.

Sur cette application, différents audits ont été intégrés :

- Audit prise de service et fin de service afin de vérifier la bonne application des règles
- Audit véhicule PMR afin de s'assurer de la présence des éléments sécurité obligatoires
- Audit conduite commerciale et relève pour évaluer la conduite des conducteurs en ligne et pouvoir s'il y a lieu mettre en place des actions d'amélioration
- Attestation contrôle des permis, contrôle alcool, contrôle stupéfiant. Afin de s'assurer de la sécurité de nos salariés et celle de nos voyageurs, des contrôles d'alcool et de stupéfiants ont été effectués à deux reprises sur l'année 2022. Aucun contrôle positif n'a été décelé.

De plus, un contrôle des permis et des cartes de qualification conducteurs a été réalisé afin de vérifier qu'aucun oubli n'a été fait même si cette vérification est faite quotidiennement grâce à l'outil exploitation du Groupe.

Contrôle alcool en fonction du poste de travail



Zone de stockage des déchets - Enlèvement

Keolis Morlaix a fait évoluer le tri de ses déchets en 2022.

Depuis juillet 2016, les professionnels ont l'obligation de trier 5 types de déchets : papier/carton, métal, plastique, verre et bois dans des poubelles dédiées.

Keolis Morlaix a mis en place avec un partenaire local, Guyot Environnement, la collecte de la ferraille, du carton, du papier et des palettes. Le ramassage du plastique est quant à lui effectué par le service public de Morlaix Communauté.

L'atelier est un émetteur de déchets dangereux. Ces derniers contiennent des éléments toxiques ou dangereux qui présentent des risques pour la santé humaine et l'environnement.

Keolis Morlaix a signé un accord avec un nouveau prestataire, Sarp Ouest, afin de déterminer avec ce dernier les différents déchets et contenants, afin de rationaliser la zone de stockage des déchets.

Keolis Morlaix trie les emballages souillés, les aérosols, les filtres à huiles et filtres carburant, le liquide de refroidissement, les piles et accumulateurs, les néons, les déchets électriques et électroniques. Il conviendra de continuer le travail en collaboration avec Morlaix Communauté en effectuant le tri des poteaux stockés sur le dépôt.

Synthèse des réclamations

78 réclamations ont été recensées sur l'année 2022 (contre 68 en 2021, soit +14%), ce nombre étant similaire à celui de 2020.

Ce nombre reste très raisonnable, voire pourrait être considéré comme faible, notamment avec la mise en place de la gratuité, qui a amené de nombreux nouveaux usagers.

L'approche qualitative démontre d'ailleurs que la hausse des demandes-réclamations est intervenue sur des points typiques de nouveaux utilisateurs du réseau :

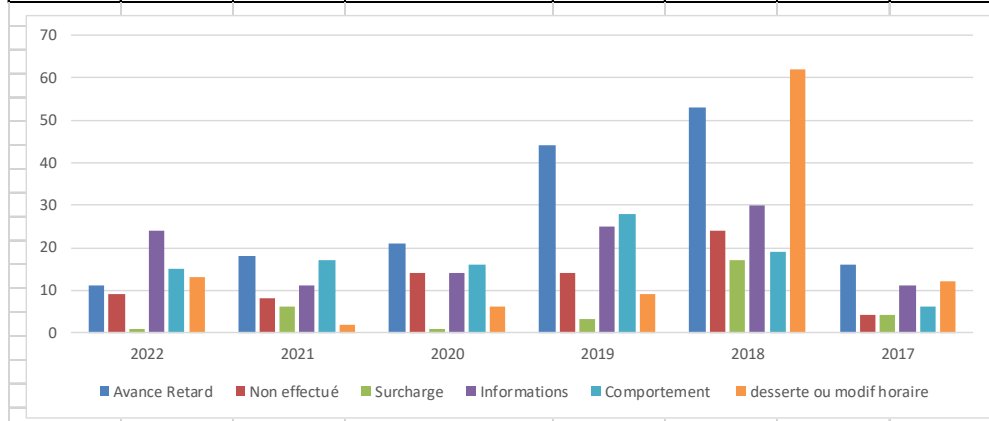
-	Ponctualité	2021	18	2022	11
-	Service non effectué	2021	8	2022	9
-	Surcharge	2021	6	2022	1
-	Information	2021	11	2022	24
-	Problème comportemental	2021	27	2022	15
-	Demande desserte	2021	2	2022	13

Bilan réclamations et demandes 2022 au						13/01/2023
avance	Non effectué	Surcharge	Probleme informations	Probleme comportement	demande desserte ou modif horaire	TOTAL
Retard	9	1	24	15	13	78
11						

nb : certaines réclamations concernent des sujets "autres", d'autres réclamations portent sur plusieurs thèmes ci-dessus. Le total des colonnes ne correspond pas au total des réclamations.

Le délai moyen de réponse s'établit à 3.0 jours l'année 2022.

	Avance Retard	Non effectué	Surcharge	Informations	Comportement	desserte ou modif horaire	TOTAL
2022	11	9	1	24	15	13	78
2021	18	8	6	11	17	2	68
2020	21	14	1	14	16	6	79
2019	44	14	3	25	28	9	127
2018	53	24	17	30	19	62	210
2017	16	4	4	11	6	12	52



6 – RATIOS D'ACTIVITÉ








L'analyse de ratios a du sens dans la durée, sur des bases comparables et dans un environnement relativement stable.

La fréquentation n'a, de façon générale, pas retrouvé son niveau nominal d'avant Covid, même si la reprise sur le réseau Linéotim était satisfaisante (environ 95% de 2019).

Par ailleurs, la mise en place de la gratuité dégrade fortement les ratios relatifs aux recettes.

Taux de couverture (Recettes titres/D) :	06.9%	- 38 % vs N-1
Taux de couverture (Recettes / D) :	08.1 %	- 36 % vs N-1
Recette au voyage :	0.17 €	- 37 % vs N-1
Recette au kilomètre :	0.26 €	- 36 % vs N-1
Kilomètres / véhicule (en propre)	34 166	+ 12% vs N-1
Kilomètres / ETP conducteur (en propre)	21 043	+ 12 % vs N-1

Afin de mettre ces ratios en perspective, nous produisons ci-dessous les mêmes indicateurs, basés sur les données recensées par l'Union des Transports Publics pour les réseaux d'agglomérations de moins de 100 000 habitants.

	Moyenne -100 000 hab. 2019	Moyenne -100 000 hab. 2020	Lineotim 2022	Linéotim 2022 / UTP 2020		
Kilomètres / habitant	18.5	16.7	26.4	58%		
Voyages / habitant	32	21.3	40.9	92%		Mobilités / titres surestimées
Voyages / kilomètre	1.7	1.3	1.5	19%		Mobilités / titres surestimées
Recette / voyage	0.44 €	0.47 €	0.17 €	-65%		Gratuité
Dépense / voyage	2.33 €	3.39 €	2.28 €	-33%		
Dépense / kilomètre	4.03 €	4.32 €	3.53 €	-18%		
Taux de couverture (R/D)	18.8%	13.8%	8.1%	-41%		Gratuité

ÉLÉMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

7 – DONNÉES FINANCIERES

ÉLÉMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

8 – LA POLITIQUE MANAGERIALE ET SOCIALE

8-1 Formation (prévisionnel / réalisé)

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Au-delà du prévisionnel au contrat, le plan de formation a été adapté en fonction de l'actualité de l'entreprise.

A retenir notamment :

- Intégration d'un nouveau salarié en charge du service Vélinéo (formation Excel)
- Formation à la maintenance des véhicules Bluebus
- Mise à jour des habilitations électriques.

Gestion de crise

Afin de gérer dans les meilleures conditions possibles les situations de crise potentielles, Keolis Morlaix a pris l'habitude de réaliser, chaque année, un exercice concret de gestion de crise.

Malheureusement, tout comme en 2021, le moment où nous avons prévu un exercice de gestion de crise a coïncidé avec des conditions météo complexes (neige et verglas en fin d'année), qui ont-elles même constitué une gestion de crise réelle.

L'entreprise n'a pas mené d'exercice complémentaire.

8-2 Politique d'insertion

Conformément à nos engagements, Keolis veille à diversifier ses canaux de recrutement, dès lors que les postes à pourvoir permettent d'ouvrir de nouveaux horizons.

3 recrutements ont eu lieu en 2022.

- Un conducteur-receveur en CDI, pour gérer les temps partiels choisis par d'autres conducteurs.
- Un conducteur-receveur en CDD, pour gérer la Navette électrique.
- Un agent polyvalent, en charge de la conduite PMR et du service Vélinéo.

Comme cela a déjà été abordé dans le rapport annuel 2021, le phénomène de pénurie de salariés touche l'entreprise, et plus encore ses confrères sous-traitants, de façon marquée sur l'année 2022.

A ce titre, à compter de la rentrée de septembre, notre sous-traitant Transdev a été fréquemment amené à fusionner des lignes scolaires.

Heureusement, et contrairement à ce qui peut être observé dans certaines régions, l'offre de transport du réseau Linéotim n'a pas été impactée par cette pénurie.

Complémentairement, ce sont aussi d'autres métiers de la profession qui s'avèrent « pénuriques » : le personnel de maintenance (compétent et formé) est extrêmement rare, et il en est de même pour le personnel d'exploitation (exploitants ou responsables Exploitation), ainsi que pour les directeurs de réseau.

Ces problèmes ont été remontés aux branches d'activité concernées nationalement, et font l'objet de travaux pour y trouver des solutions, les conditions de rémunération n'étant très probablement qu'une partie du problème.

Les conditions et horaires de travail, ainsi que les diplômes prérequis et leur financement, sont certainement des facteurs dissuasifs pour certains.

Par ailleurs, Keolis Morlaix a reçu 3 stagiaires au cours de l'année 2022

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Enfin, afin de maintenir et développer la notoriété de l'entreprise et de ses métiers, des contacts privilégiés sont entretenus avec les parties prenantes, telles que Pôle Emploi, l'IBEP, les agences d'intérim.

8-3 Bien-être au travail et lutte contre l'absentéisme

2022, après deux années de crise sanitaire, et la poursuite de celle-ci plus modérée, a été marquée par la hausse significative de l'inflation (et notamment la hausse du prix des carburants), ainsi que par le conflit russo-ukrainien, qui entraînent des répercussions concrètes, et sans doute anxiogènes, sur chacun d'entre nous.

Ces éléments de contexte engendrent certaines préoccupations pour tous les salariés, et Keolis Morlaix n'échappe pas à cette règle ; il est primordial d'en tenir compte dans la politique sociale de l'entreprise, et dans la conduite des projets, qui ont été nombreux et importants pour Keolis Morlaix en 2022.

Nous retiendrons notamment les sujets suivants, dont certains ont été abordés plusieurs fois dans le cadre du dialogue social de l'entreprise :

- Mise en conformité LOM en sous-traitant les lignes A et B : cette évolution d'offre a généré des craintes quant aux effectifs, craintes qui ont pu être levées après la décision relative aux nouveaux services en navettes électriques.
- La mise en place de la gratuité a suscité des interrogations et des peurs, parfois illégitimes, qui ont nécessité beaucoup de pédagogie et de pragmatisme.

- En accord avec Morlaix Communauté, cette mise en place s'est faite sans impact social : maintien des effectifs des hôtesse, et des vérificateurs, dont les missions respectives de vente et de contrôle se réorienteront vers de l'action commerciale et de la médiation.
- Des comptages, assez fréquents, ont été sollicités auprès des conducteurs, afin de suivre aussi objectivement que possible les effets de la gratuité sur la fréquentation.
- Certains conducteurs ont perçu une hausse des incivilités, notamment en fin d'année, sans toutefois les signaler par écrit, ce qui engendre une non-traçabilité, donc une « non-existence ». Nous allons solliciter un rendez-vous avec la police municipale et les élus, en début d'année 2023, pour améliorer nos synergies dans le traitement de ces questions, et rappeler au personnel l'importance de la traçabilité écrite de ces problèmes, pour un suivi efficace.
- La pérennisation de la Navette 1, et le projet de nouvelle Navette 2 pour 2023, ont nécessité une « remise à plat » de l'ensemble de la production (services-bus, services-agents, roulements, plannings, etc...) ; ce travail s'est fait dans le dialogue pour aboutir à des solutions concertées.
- Les travaux d'électrification du dépôt (octobre-novembre) ont engendré un fonctionnement particulier pendant cette période, en veillant en toute priorité à la sécurité de tous et des équipements.
- Les salariés et leurs représentantes signalent depuis plusieurs mois des voiries en dégradation, dont certaines deviennent effectivement urgentes à traiter (quartier St Fiacre). Ce sujet sera normalement pris en compte en 2023.
- Enfin, nous avons eu aussi quelques soucis d'indemnisation des salariés absents, notamment en raison d'un débordement de la CPAM et de notre organisme de prévoyance, très sollicités par la crise sanitaire. Ces problèmes ont mobilisé l'encadrement en interface avec ces organismes et les salariés.

Les élections professionnelles se sont tenues en novembre 2022, une seule liste se présentait et les candidates ont été largement élues.

Les Négociations Annuelles Obligatoires se sont tenues, à l'instar de l'an passé, dans un contexte complexe, marqué par des attentes fortes des salariés, touchés par l'inflation et la hausse du prix des carburants, et par l'impossibilité pour l'entreprise d'engager des hausses salariales pérennes non maîtrisées.

Les partenaires sociaux sont toutefois parvenus à un accord :

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Par ailleurs, les accord « frais de santé » et « prévoyance » ont fait l'objet d'avenant pour une actualisation de forme. Il en est de même pour le Règlement Intérieur (lanceur d'alerte & harcèlement).

Un accord intéressement a été conclu pour la seule année 2022. En effet les accords antérieurs intégraient les recettes commerciales, et cet item n'avait pas été repris par la direction, en raison de la mise en place de la gratuité.

Après négociation, ce critère a été repris, sur la période janvier – août, ce qui a permis de conclure l'accord.

Enfin, l'enquête « engagement » a été menée de nouveau en mai 2022.

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Les résultats n'indiquent pas de fragilité majeure, et indiquent des pratiques managériales appréciées. Le contexte national et international a sans doute contribué à l'expression d'inquiétudes et d'interrogations, mais nous devons nous interroger sur les points suivants :

- Donner du sens au métier de chacun
- Elaborer un projet d'entreprise, et le décliner auprès de l'ensemble des salariés.

9 – LA SOUS-TRAITANCE

9-1 Kilomètres commerciaux

Les kilomètres commerciaux (calculés sur les bases contractuelles, à défaut de tout outil de mesure réelle), se répartissent comme suit :

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2022
L20	1102	1064	1178	1140	1102	1102	532	304	1140	1178	1064	1216	12122
20A	2262	2088	1884	1759	1886	2611	615	0	2492	1871	2459	1851	21779
20B	2029	1901	1679	1574	1713	2351	563	0	2244	1683	2252	1687	19676
21	933	704	876	631	838	1025	172	53	1012	733	920	677	8575
31	655	591	555	512	527	755	171	0	719	541	684	520	6230
32	838	772	704	654	685	971	225	0	925	695	901	680	8050
33A	886	829	740	690	733	1031	243	0	982	737	973	731	8575
33B	299	256	258	235	231	340	73	0	324	245	291	225	2776
46	945	974	760	726	843	1131	295	0	1076	802	1180	864	9596
81	775	688	661	608	616	889	198	0	847	638	791	605	7315
82	473	458	391	367	402	556	136	0	529	396	543	405	4655
81BIS	317	300	265	247	264	371	88	0	353	265	353	265	3087
91	1346	1220	1152	1013	1149	1552	366	0	1490	1108	1472	1097	12964
Suscino Merer	54	27	67	27	54	67	13	0	54	40	54	27	482
L20 TAD Merer	1169	2076	1814	2713	1889	1131	318	13	987	1487	725	1570	15892
L30+ TAD Merer	203	142	216	128	248	428	24	9	34	54	409	95	1990
Été Locquirec	0	0	0	0	0	0	8590	9185	0	0	0	0	17775
Été Plougasnou	0	0	0	0	0	0	8889	8098	0	0	0	0	16987
Total MERER	14284	14092	13200	13023	13181	16309	21512	17662	15208	12471	15071	12514	178526

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2022
L28	4772	4114	4590	4291	4224	4671	9274	8757	4621	4866	4559	4577	63315
L28+	0	0	0	0	0	0	908	908	0	0	0	0	1816
L36+	3019	2963	3333	3086	3086	3086	2806	2919	2919	2919	2694	3031	35861
L36+ TAD Rolland	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	29
L40	7418	7020	6233	5620	6024	8512	1910	1945	8091	6029	8103	6023	72929
L70	385	364	321	300	321	449	107	0	428	321	428	321	3745
28A	1808	1592	1433	1375	1457	2073	473	0	1979	1489	1836	1427	16942
36A	1612	1475	1391	1221	1266	1804	413	0	1719	1292	1651	1252	15096
36B	1060	962	815	747	784	1097	251	0	1047	788	1004	762	9316
36C	1731	1458	1538	1288	1471	1943	405	0	1880	1396	1766	1328	16204
40A	721	637	616	566	571	826	183	0	787	593	730	559	6790
41	910	840	651	710	745	1055	245	0	1005	755	981	740	8637
42	768	737	693	596	648	900	218	0	857	642	872	651	7582
43	422	432	340	324	375	504	131	0	479	357	522	383	4270
44	587	739	325	102	702	722	179	0	685	623	561	512	5736
47	949	452	1040	497	949	949	181	0	994	678	768	542	8000
48	794	378	869	416	794	794	151	0	832	567	643	454	6691
70BC	2405	2273	2101	1862	1986	2887	683	0	2754	2071	2735	2047	23803
71	831	751	704	650	669	958	217	0	913	687	869	660	7910
72	317	354	246	241	302	389	110	0	370	274	440	316	3359
Suscino Rolland	212	100	229	111	212	207	39	0	223	151	168	122	1775
Spé Genets Rolland	20	110	25	60	20	20	120	80	20	75	50	65	665
L40 TAD Rolland	265	763	355	712	280	465	814	909	300	662	425	709	6659
L70 TAD Rolland	0	0	0	0	44	22	0	0	0	0	0	0	66
Été Carantec	0	0	0	0	0	0	11674	14939	0	0	0	0	26613
Total ROLLAND	31006	28514	27847	24775	26959	34334	31492	30456	32902	27233	31807	26481	353807

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2022
Flexo 1 Binigou	90	105	207	92	107	83	59	16	56	59	69	46	986
Flexo 2 Sainte Sève	32	79	14	72	34	49	51	0	42	8	5	0	387
													0
L36+ TAD Prigent	306	245	591	275	555	408	396	315	205	501	446	403	4647
													0
L70 TAD Prigent	249	308	333	335	320	328	267	274	531	556	285	303	4089
Total PRIGENT	677	736	1146	774	1016	867	773	605	834	1124	805	751	10109

Ligne	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	2022
28B	2289	1093	2525	1196	2289	2318	546	0	2393	1639	1481	1000	18769
28C	1619	771	1331	848	1619	1619	386	0	1696	1157	1507	1260	13813
60A	1285	656	1524	1009	1012	1445	310	0	1706	1191	1354	996	12489
60B	1489	875	1804	1176	1134	1691	355	0	1927	1313	1135	808	13707
61	730	677	613	570	600	848	198	0	807	606	790	596	7035
62	830	784	692	646	692	969	231	0	922	692	922	692	8071
63A	418	387	351	326	343	485	113	0	462	347	452	354	4038
63B	281	279	230	217	244	333	84	0	317	237	334	352	2909
70AD	4333	4123	3624	3374	3584	5082	1208	0	4832	3624	4832	3624	42240
73	433	430	354	335	375	513	129	0	488	365	515	381	4317
Nav T Corbière	412	309	371	330	288	453	82	0	433	330	330	268	3605
Suscinio Transdev	112	53	119	59	112	106	20	0	119	79	86	66	931
Total TRANSDEV	14232	10437	13537	10086	12291	15860	3661	0	16102	11580	13738	10397	131922

9-2 Chiffre d'affaires par sous-traitant

ÉLÉMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

9-3 Comptes d'Exploitation Prévisionnels

ÉLÉMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

10 – DONNÉES ESSENTIELLES

10-1 Identification du contrat et données d'attribution

Autorité concédante

Morlaix Communauté
2 B, voie d'accès au port
BP 37121
29671 Morlaix Cedex

Nature et objet du contrat

L'autorité délégante confie au délégataire, à l'intérieur du ressort territorial de l'autorité organisatrice de la mobilité de la communauté d'agglomération de Morlaix, la gestion déléguée du réseau de transport public de personnes.

Le réseau délégué est constitué des lignes de transport régulières, scolaires, à la demande, de transport de personnes en situation de handicap ainsi que des navettes estivales.

Le délégataire assure à ses risques et périls, la gestion et la responsabilité globale de l'exploitation technique et commerciale du service délégué, dans une perspective de développement de la fréquentation et de promotion du transport public.

Le délégataire prend à sa charge l'ensemble des coûts d'exploitation des services.

En contrepartie des obligations de service public en termes de desserte, fréquence, itinéraire et tarifs que l'autorité délégante impose au délégataire, elle lui verse une contribution financière forfaitaire en complément des recettes directement perçues auprès des usagers et des tiers, et des autres recettes d'exploitation.

Procédure de passation suivie

Délégation de service public ; procédure concurrentielle avec négociation.

Lieu principal d'exécution des services

Ensemble du territoire de Morlaix Communauté.

Durée du contrat

Du 1^{er} août 2017 jusqu'au 31 juillet 2024 à minuit.

Valeur globale et principales conditions financières du contrat

ÉLÉMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Identification du concessionnaire

SARL Keolis Morlaix
Capital : 59 248 €
Rue Antoine Lavoisier
29600 Saint Martin des champs
RCS Brest 380 331 884

Date de signature du contrat

7 juillet 2017.

10-2 Exécution du contrat

Dépenses d'investissement réalisées par le concessionnaire

ÉLÉMENTS FINANCIERS – NON DIFFUSABLE AU PUBLIC

Principaux tarifs et évolutions par rapport à l'année précédente

La gamme tarifaire n'a pas évolué de janvier à août 2022, et les tarifs sont restés inchangés. L'accès gratuit au réseau, pour tous, a été instauré dès le 1^{er} septembre 2022.

Le service Vélinéo, par sa nature, reste tarifé, aux mêmes conditions qu'en 2021.

La gamme tarifaire a été la suivante jusqu'au 31 août 2022 :

Les titres oblitérables

Ticket unité : 1.20€



Carnet de 10 tickets : 10 €



Le ticket correspondance

La correspondance est gratuite entre le réseau Breizhgo et le réseau Linéotim, en échange d'un titre de transport valide, le conducteur remet au voyageur un ticket de correspondance.



Les titres commercialisés dans les gares SNCF

Les abonnements combinés TER + réseau Linéotim font bénéficier en moyenne de 75 % de réduction par rapport au tarif normal, sur le réseau TER Bretagne et 50% de réduction sur le réseau Linéotim.



Les abonnements

Les Abonnements mensuels

- moins de 26 ans : 23€
- tout public : 28€
- plus de 65 ans 25€



Les Abonnements annuels

- moins de 26 ans : 207€
- tout public : 280€
- plus de 65 ans : 250€



- scolaire 1^{er} enfant : 190€
- scolaire 2^{ème} enfant : 152€
- scolaire 3^{ème} enfant : 86€
- scolaire 4^{ème} enfant et + : 76€

Les Abonnements solidaires

L'abonnement solidaire se décline en mensuel ou annuel.
Un tarif dégressif est appliqué en fonction du quotient familial du foyer :

TARIFS 2022	Quotient familial	Tarif solidaire mensuel	Tarif solidaire annuel
	< 435 €	3.00 €	28.00 €
> 436 €	< 520 €	7.00 €	70.00 €
> 521 €	< 605 €	14.00 €	140.00 €

10-3 Modifications au contrat

L'année 2022 a connu la conclusion de trois nouveaux avenants au contrat :

- | | | |
|------------|------------|---|
| 29-03-2022 | Avenant 9 | Création d'un titre gratuit (3 mois) à destination des réfugiés |
| 28-06-2022 | Avenant 10 | Instauration de l'accès gratuit au réseau
Retouche lignes 28+, 30+, navette estivale Locquirec
Ligne 20 : passage de courses TAD en régulier |
| 13-12-2022 | Avenant 11 | Pérennisation de la Navette 1 – Création de la Navette 2
Sous-traitance Lignes A & B (conformité LOM)
Doublage ligne 2
Poursuite Ligne 28+ |

11 – PLAN ANNUEL D'ADAPTATION DES SERVICES

Des travaux significatifs ont été menés pour faire évoluer l'offre de mobilités sur l'année 2022, dans un contexte complexe, marqué par la poursuite de la crise sanitaire (même si moins marquée que les deux années précédentes), la montée de l'inflation, et le conflit russo-ukrainien, ayant des conséquences partout dans le monde.

L'évolution principale est la mise en place de la gratuité d'accès au réseau, qui s'est faite dans un délai relativement court.

Elle s'est accompagnée de la mise en œuvre d'une e-boutique, qui facilite et sécurise l'inscription des voyageurs scolaires. Ce dispositif permet de connaître les effectifs scolaires pour chacune des lignes, afin d'anticiper autant que cela est possible, et maîtriser les moyens engagés.

La gratuité a engendré une hausse significative de la fréquentation (près de +10 % sur l'ensemble du réseau sur la période septembre – décembre, et + 22 % sur les lignes régulières).

La fréquentation nécessitera d'être suivie de près, et l'équipement en système de comptages des véhicules circulant sur les lignes régulières sera un des chantiers importants à mener en début d'année 2023.

La gratuité implique aussi de revoir une partie de nos missions (notamment vérification et vente), qui se réorienteront vers d'autres activités, telles que l'action commerciale et la médiation. Ces mutations, entamées fin 2022, seront à poursuivre et adapter en 2023.

Le réseau atteint désormais une certaine maturité, après sa mise en œuvre en juillet 2018, et nos observations permettent de confirmer que le maillage territorial est plutôt correct.

Il convient toutefois d'adapter constamment l'offre aux évolutions du territoire, ce qui nécessite des retouches.

Des travaux similaires à ceux entrepris en 2022 (ligne 20, ligne 28+, ligne 30+, navette estivale Locquirec, doublage ligne 2, lignes A & B) seront sans doute à mener en 2023. La ligne 36+ fait l'objet de demandes d'évolution, le service Flexo PMR a connu une forte hausse de sa fréquentation, qui va nécessiter des adaptations, pour ne prendre que deux exemples.

Le service Vélinéo, s'il a trouvé sa vitesse de croisière et rencontre un succès indéniable, doit rester une de nos préoccupations, car il constitue une offre de mobilité douce, complémentaire à la voiture, mais aussi complémentaire au réseau Linéotim.

Nous avons un point de vigilance, partagé avec Morlaix Communauté, quant à l'agence commerciale de la place Cornic. Le propriétaire s'étant avéré défaillant, la SCI a été placée en liquidation judiciaire, et nos demandes de mise en conformité – améliorations des locaux restent en attente, malgré des contacts pris en septembre 2022.

Enfin, la transition énergétique, et l'avancement de l'âge moyen du parc de véhicules, nous demanderont un accompagnement efficace de Morlaix Communauté dans ses orientations d'acquisition de véhicules.

CONCLUSION – PERSPECTIVES

Dans un contexte économique et géopolitique délicat, Morlaix Communauté fait des choix volontaristes dans sa politique de mobilités, pour placer son territoire au cœur des transitions.

Nous poursuivrons en 2023 notre rôle de conseil, d'étude et d'expertise, pour accompagner la collectivité dans ses choix et ses orientations.

Ces travaux se feront, comme cela est le cas depuis le début du contrat de DSP, dans une communication rapprochée et des échanges fréquents, qui nous permettent de disposer d'une perspective, et de nous projeter dans le moyen et long terme.

Le projet de réaménagement du cœur de ville, ainsi que par exemple celui des abords du lycée Tristan Corbière, constituent des hypothèses qui doivent être prises en compte dans nos travaux d'adaptation et d'évolution des offres de mobilité, pour que celles-ci soient cohérentes, et répondent aux attentes.

Nous serons particulièrement attentifs à :

- Accompagner le lancement des deux nouvelles navettes électriques et leurs lignes respectives
- Aller à la rencontre des voyageurs potentiels, les informer, faciliter le parcours du voyageur (accompagnement au premier voyage, rencontre avec les structures associatives, groupes, etc...)
- Valoriser les métiers de la mobilité, qui ne doivent pas s'anonymiser
- Poursuivre les actions de sensibilisation à la sécurité, informer les voyageurs scolaires
- Accompagner la collectivité sur le sujet de l'accessibilité des données de transport (open data).

