


## Fiche Action n°3.2

### Renforcer la communication en déchèterie pour améliorer le tri et mieux accompagner les usagers

---

- Action à réaliser
- **Action en cours**
- Action réalisée

 **Cibles : tout public**

**Flux visé : déchets déposés en déchèterie**

#### **Contexte**

Les déchèteries sont des sites parfois complexes pour l'utilisateur au regard des différentes filières de tri mises en place.

Le déploiement de supports d'informations et d'une signalétique claire, cohérents et efficaces sur les sites de déchèterie doivent permettre de faciliter la bonne compréhension des consignes de tri et de réemploi des matériaux, limiter les erreurs de tri, et ainsi optimiser le processus de recyclage en garantissant que les matériaux appropriés soient correctement acheminés vers les filières de recyclage.

#### **Description de l'action**

- Création d'une charte graphique des déchèteries
- Conception et déploiement d'une signalétique et de supports ciblés et adaptés
- Valorisation des entrées des sites par une communication plus claire et attractive

#### **Pilotes internes**

Direction Prévention et Gestion des déchets et Direction de la Communication.

#### **Indicateurs de suivi**

Nombre de nouveaux supports et panneaux de signalétique déployés sur les sites de déchèterie au fur et à mesure de leur mise en conformité.

Calendrier prévisionnel						
	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Déploiement nouveaux supports	X	X	X	X	X	