

Fiche Action n°3.3

Impliquer et former les agents de déchèterie

- Action à réaliser
- **Action en cours**
- Action réalisée

Contexte

Les agents d'accueil de déchèterie ont vu leurs missions évoluer ces dernières années en raison du développement des filières de tri.

Face au volume et à la diversité des matériaux et objets déposés au quotidien en déchèterie, les agents d'accueil jouent un rôle essentiel dans l'accompagnement des habitants dans leurs gestes de tri et dans la qualité du tri pour permettre une valorisation optimale des déchets.

Ils ont le lien direct avec les habitants et sont disponibles pour conseiller les usagers à mieux trier avant de venir et ainsi gagner du temps en déchèterie.

Il est donc essentiel de les impliquer dans les projets visant l'amélioration de l'organisation des sites de déchèterie, le développement de nouvelles filières et la conception des outils et supports d'informations et de communications sur les sites.

Description de l'action

- Associer les agents d'accueil et recueillir leurs avis sur la réorganisation des sites de déchèterie et au déploiement de nouvelles filières,
- Associer les agents et recueillir leur avis sur la charte graphique ainsi que sur les supports d'information en déchèterie,
- Inscrire les agents à des sessions de formations spécifiques sur certaines filières de tri de façon à mieux les accompagner.
- Proposer des visites de ressourceries, des ateliers d'informations avec les acteurs du réemploi.

Pilote et partenaires

Pilote : Direction Prévention et Gestion des déchets

Partenaires : acteurs du réemploi, éco-organismes pour les formations spécifiques.

Indicateurs de suivi

Nombre de réunions de travail avec les agents par an.

Nombre de formations et/ou ateliers d'informations suivis par an.

Calendrier prévisionnel						
	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Action pérenne	X	X	X	X	X	X